

國立東華大學

---

106 年度財務規劃報告書

---

中華民國 105 年 11 月



## 目 錄

第一章 現況與願景 .....	1
壹、學校概況.....	1
貳、治校理念.....	2
參、自我定位.....	4
肆、校務發展目標 .....	4
第二章 教育績效目標 .....	5
壹、學校組織及人事制度 .....	5
貳、教學與學習 .....	9
參、學生事務.....	18
肆、校園規劃與發展 .....	28
伍、國際化推動 .....	31
陸、研究發展與產學合作 .....	33
柒、提升行政品質 .....	39
捌、推廣教育與社會服務 .....	43
第三章 年度工作重點及預期效益 .....	46
第四章 財務預測 .....	79
壹、106年預算概要 .....	79
貳、可用資金變化情形 .....	80
第五章 風險評估 .....	82
壹、少子女化現象對本校招生及學雜費收入之影響 .....	82
貳、學生事務.....	95
參、研究發展.....	95
肆、國際事務.....	95
伍、總務.....	96
陸、圖書資訊中心 .....	98
柒、內控組織架構及風險管理政策 .....	99
第六章 投資規劃及效益 .....	100

## 表 目 錄

表 1.1 國立東華大學 2016 年 8 月院系所情形.....	1
表 2.1 本校通識教育理念目標與學生基本素養及現階段教育目標對應情形表.....	13
表 2.2 體適能畢業標準說明.....	16
表 2.3 本校 105 年度經營國有財產活化運用情形.....	29
表 2.4 區域產官學研合作推動平台架構與執行計畫.....	37
表 3.1 年度工作重點及預期效益.....	46
表 4.1 國立東華大學 106~108 年可用資金變化情形.....	81
表 5.1 大學 1 年級學生數實際統計及預測值(1/3).....	83
表 5.2 大學 1 年級學生數實際統計及預測值(2/3).....	84
表 5.3 本校 102~105 學年度大學部招生狀況.....	87
表 5.4 本校 102~105 學年度碩士班招生狀況.....	87
表 5.5 本校 102~105 學年度碩士在職專班招生狀況.....	88
表 5.6 本校 102~105 學年度博士班招生狀況.....	88
表 5.7 本校 105-1 各學制在學生統計圖表.....	89
表 5.8 本校 102~105 學年度各學制新生註冊率圖表.....	90
表 5.9 本校 101~104 學年度各學制學院畢業生統計表.....	91
表 5.10 本校 102-1~104-2 學期退學生統計表.....	92
表 5.11 本校 102-1~104-2 學期休學生統計表.....	93
表 5.12 本校 105-108 年度學雜費收入概算表.....	94

## 圖 目 錄

圖 2.1 輔導機制流程圖.....	17
圖 2.2 創新育成中心之育成機制.....	35
圖 2.3 創新育成中心組織架構.....	35
圖 2.4 東區創新育成聯盟育成平台機制.....	36
圖 2.5 花蓮區網中心網路連線架構圖(2016Q4).....	42
圖 5.1 大學 1 年級學生人數推估趨勢圖.....	82
圖 5.2 大學院校數量變化.....	85
圖 5.3 大學院校專任教師數量變化.....	85
圖 5.4 103~104 學年度大學部未達六成註冊率科系數.....	86
圖 5.5 103~104 學年度研究所未達六成註冊率科系數.....	86

# 第一章 現況與願景

## 壹、學校概況

國立東華大學(以下簡稱本校)於民國 83 年成立於民風純樸、天然及人文資源豐富的花蓮縣壽豐鄉。創校以來，就以發揮多元化教育功能，提升東臺灣學術及文化水準為任務，並朝向研究與教學並重的優質大學目標邁進。花蓮縣原有創立於民國 36 年之國立花蓮教育大學，以培育具有廣博視野與優質專業的中小學師資及發揮多元化地方服務為宗旨。民國 85 年兩校即開始推動校際交流活動，促進兩校師生的認識與了解，開啟合校洽商的大門。民國 97 年 8 月，兩校融合為全新的國立東華大學，共同凝眾心力為成為大型優質大學而努力。本校為特色研究與卓越教學之綜合型大學，落實學生核心素養之培育，以永續、創新、多元為核心價值，致力培育兼具創新思維、科學智能與人文素養之卓越人才，期使學生在當今快速變化的環境中，達致宏觀之國際視野、終身學習能力、多元跨領域能力，以利其在未來社會中具備優越的競爭力。目前東華大學有人文社會科學學院、理工學院、管理學院、原住民族學院、海洋科學學院、花師教育學院、藝術學院及環境學院，整體系所分佈如表 1.1。

表 1.1 國立東華大學 2016 年 8 月院系所情形

學院	系所
理工學院	應用數學系(學/碩/博士班、統計碩士班) 物理學系(學士班、應用物理碩/博士班) 生命科學系(學士班、生物技術碩/博士班) 化學系(學/碩/博士班) 資訊工程學系(學/碩/博士班、碩專班) 材料科學與工程學系(學/碩/博士班) 電機工程學系(學/碩/博士班) 光電工程學系(學/碩士班)
管理學院	企業管理學系(學/碩/博士班、碩專班)暨運籌管理研究所(碩士班) 國際企業學系(學/碩士班、碩專班、經營管理碩士-現役軍人營區在職專班) 會計學系(學士班) 會計與財務碩士學位學程 資訊管理學系(學士班) 資訊管理碩士學位學程 財務金融學系(學/碩士班) 觀光暨休閒遊憩學系(學/碩士班) 管理科學與財金國際學士學位學程 高階經營管理碩士在職專班
人文社會科學學院	諮商與臨床心理學系(學/碩士班) 華文文學系(學/碩士班) 中國語文學系(學/碩/博士班、碩專班、民間文學碩/博士班) 英美語文學系(學/碩士班、比較文學博士班) 臺灣文化學系(學/碩士班、碩專班)

學院	系所
	社會學系(學/碩士班) 公共行政學系(學/碩士班、碩專班) 財經法律研究所(碩士班)暨法律學士學位學程 歷史學系(學/碩士班) 經濟學系(學/碩/博士班)
花師教育學院	教育與潛能開發學系(學士班、教育碩/博士班、多元文化教育碩/博士班、科學教育碩/博士班、教育碩專班) 教育行政與管理學系(學/碩士班、碩專班) 特殊教育學系(學士班、身心障礙與輔助科技碩士班) 體育與運動科學系(學/碩士班、碩專班) 幼兒教育學系(學/碩士班、碩專班)
原住民族學院	族群關係與文化學系(學/碩/博士班、碩專班) 民族語言與傳播學系(學士班) 民族事務與發展學系(學/碩士班、民族社會工作碩專班) 民族社會工作學士學位學程
藝術學院	音樂學系(學/碩士班) 藝術與設計學系(學/碩士班) 藝術創意產業學系(學士班、視覺藝術教育碩士班、民族藝術碩士班)
環境學院	自然資源與環境學系(學/碩/博士班) 人文與環境碩士學位學程
海洋科學學院	海洋生物研究所(碩士班)

105年1月趙涵捷校長就任本校第七任校長，趙校長親身參與東華的草創與茁壯及「自由，民主，創造，卓越」的創校精神，雖於2007年離開東華轉至國立宜蘭大學服務且任校長一職，但趙校長一直是本校電機系兼任教授，時時關注著東華的成長。趙校長對東華面臨國內高等教育情勢日益險峻的挑戰深有感懷，選擇回來東部最美麗的學術殿堂，再度與同仁攜手擦亮東華的創校精神。

## 貳、治校理念

趙校長從「文化東華、科學東華、教育東華」三大願景整合東華的學術資源，再創東華的教學與研究特色：

- (1a) 文化東華：本土化與國際化實屬一體兩面，任何大學只有正視與深耕自己置身的生活環境，才能從中汲取精神的資糧，打開多元視野並對外開拓國際交流。應將花蓮的瑰麗山水與豐富人文當作東華的學術基底，尊重洄瀾的文化，結合本校原住民族學院、人文社會科學學院與藝術學院這三大學院的科系特色，開發屬於東華特有的教學與研究，實踐本校「文化東華」的創新願景。
- (1b) 科學東華：東華不只對守護臺灣東部的環境生態具有重責大任，更需要利用東臺灣豐富的自然資源，從事於科學新知的開拓，並利用本校長年具備管理的創新思維與多元知識，擴大產學合作，促進東部產業創新，並提供東華學子加值的就業機會。因此希

望結合理工學院、管理學院、環境學院與海洋科學學院這四大學院的科系特色，讓科學思維成為東華人共有的素養，創造出「科學東華」的創新願景。

- (1c) 教育東華：東華應該要成為臺灣實踐新教育的淨土，因此，不僅花師教育學院是東華最寶貴的教育資產，更希望結合共同教育委員會與師資培育中心，配合行政單位教學卓越中心的規劃，讓「文化東華」與「科學東華」共同成為發展「教育東華」的動能，攜手將東華打造成最具亮點的臺灣教育重鎮，尤其首須重新再申請到教育部的教學卓越計畫，來喚回與彰顯本校的創校精神，完成「學校典範重塑」的重責大任，再寫東華教育史的新一章！

上述三大願景，需藉由「深化產學合作、強化國際移動、優化教育實驗」三大面向來配套發展，從理念與實踐兩層面構成完整的「3+3」方案：

- (2a) 深化產學合作：鼓勵本校師生與花蓮在地產業合作創新，擴大服務對象，在校內設立產學實驗基地裨益校內空間活化，來提升教學與研究的能量。
- (2b) 強化國際移動：引進外國大學課程教學及資源，擴大招收境外生來本校念學位，並與國外學校做學制整合，洽談雙學位，發展「2加2」、「2加3」的制度。
- (2c) 優化教育實驗：鼓勵本校師生從事創新教學實驗，將具有前瞻性的實驗教育理念帶進東華校園，與校外社區與機構做資源互補整合，提供學生適性揚才的機會。

立基於六大願景與面向，整合八個學院，在東華落實「跨領域教育發展伙伴團體」的創新教育計畫，並藉由「創新面對挑戰」(1I)、「熱情重塑倫理」(2E)、「陶冶師生素養」(3D)、「開創學校新局」(4C)與「建構學術願景」(5G)這五大策略來實踐：

- (3a) 創新面對挑戰：不斷創新 (Innovation) 這個「1I」就是東華首要的精神，希望帶領師生秉持著創新的態度，坦然面對日新月異的社會變局，昂然面對高等教育各種艱難的挑戰，將危機視作開拓新路的契機。
- (3b) 熱情形塑倫理：熱情 (Enthusiasm) 與倫理 (Ethic) 這「2E」，更是開創一所偉大的學校不可或缺的兩大元素，只有用熱情與倫理來面對工作，將志業與事業融合到工作裡，才能重塑正向與敦厚的校園文化。
- (3c) 陶冶師生素養：具有社會使命感的知識菁英，實應強化陶冶深思熟慮 (Deliberated)、堅定果斷 (Determined) 與無私奉獻 (Devoted) 與這「3D」的生命態度，成為慎謀能斷與知行合一的東華人。
- (3d) 開創學校新局：希望藉由培育 (Cultivating)、整合 (Converging)、跨越 (Crossing) 與競爭 (Competing) 這「4C」，從跨領域的角度引領東華人深化開展教學與研究，點燃智慧與夢想的火焰，再創東華新局。
- (3e) 厚植學術能量：奠基前面四大策略，希望再擦亮東華的創校精神，落實國際視野 (Globalization)、領導才能 (Guidance)、海納百川 (Gather)、名符其實 (Genuineness) 與無窮企圖 (Goal) 這「5G」，使東華替我國高等教育再創新猷，樹立卓越的學術典範。

校長所提出「685」的莊嚴承諾，引用管理學大師彼得杜拉克（Peter Ferdinand Drucker）名言「想像未來最好的方法，就是去創造未來」，意即未來等於「想像」加上「創新」與「執行」，校務經營能否引領師生共見與共創未來，是校長念茲在茲的核心工作。透過豐富的校務經營經驗，對東華的未來抱持著強烈的使命感，以奉獻與服務的精神，與大家並肩奮鬥，攜手擦亮東華的創校精神！

## 參、自我定位

本校於 83 年成立起即有三大方向，第一為為國家培育高級人才，第二為與東部地緣與資源結合，第三為與國際學術潮流接軌。因此，本校之發展在於強調運用地方豐富的自然及人文資源，院系所的設置與發展以考慮國際學術潮流為主，兼顧人文及科技的研究，結合地區性的自然與人文生態，提升「在地化」區域整體的學術研究水平，並與鄰近社區形成緊密而互動的關係。歷經二十年擘劃和推動，東華的各項典章制度已漸次完成，為日後奠定了穩定的基礎。

本校參考國家高等教育的政策走向和整個社會的脈動，並緊扣臺灣東部的特殊性，將本校自我定位為「具特色研究與卓越教學之綜合型大學」，建構了以永續、創新、多元為核心價值之完整大學為最終依歸。

透過制度的推動，由特色研究與卓越教學營造自我定位與發展。在特色研究方面，本校以專任教師研究發展為目標，強調由教師所屬的院系所為單元，營造各院特色研究，推動跨領域合作，並以與國際學術潮流接軌為軸心，連結國家發展與東部地緣之特質，定位各學院在其領域上之發展準則，透過定期的教師評鑑，引領專任教師在各自領域中之研究發展，從而累積各領域之研究能量，並進一步塑造各院系所之特色研究發展方向，達致提升東華整體研究水準之目的。在卓越教學方面，本校以學生生涯規劃為目標，著重以學生學習為本位之教學。在學士班方面，首創課程學程化的規劃，強調以多元化的課程和跨領域的學習，培養八大基本素養與核心能力，注重學生具備專業知識之養成暨其他基礎知識之擴展，期能使學生在當今快速變化的環境中，達致宏觀之國際視野與終身學習之能力；在碩博士班方面，則強調專業能力之訓練與培養，期使學生具備洞察各自專業領域的趨勢與發展，並針對各領域達致貢獻與發展其專業之能力。

## 肆、校務發展目標

歷經多次會議討論及廣徵校外指導委員意見後，本校定位為「具特色研究與卓越教學之綜合型大學」，同時根據此定位確立校務發展六大目標如下：

- 校務發展目標一：營造特色大學環境，形塑永續多元文化
- 校務發展目標二：創造卓越與創新研究、學習與教學體系
- 校務發展目標三：提昇教師專業發展，建立多元教師成長系統
- 校務發展目標四：重視學生生涯發展，增強學生學習深度與廣度
- 校務發展目標五：結合在地自然與人文資源，發展東臺灣特色
- 校務發展目標六：接軌國際學術，拓展全球視野



## 第二章 教育績效目標

本校以培養具「兼容並蓄」之東華人來落實本校校訓為其發展目標。

「自由、民主、創造、卓越」為立校精神：

- 自由：獨立思考與人格自主·學術自由之信奉
- 民主：相互尊重與整體和諧·校園民主之理想
- 創造：青春活水與日新盛德·知識創造之動力
- 卓越：精益求精與止於至善·學術卓越之追求

另如前所述，本校立校之理念為：

- 配合政府教育政策，擔負國立大學之責任。
- 運用地方資源，規劃有特色之系所。務實科技研究，推動花東地區整體建設。
- 凝聚校園規範，培育具有國際視野之人才。加強推廣教育，提升生活品質。
- 培育兼具人文、自然與社會素養，且具豐富跨領域知識之學生。

本章依據本校立校理念與校務發展目標，分別就學校組織及人事制度、教學與學習、學生事務、校園規劃、國際化推動、研究發展與產學合作及行政革新等面向說明執行策略。

### 壹、學校組織及人事制度

有鑑於近十餘年來，國內高等教育發展已面臨困難，大學數量過度擴充，使教育資源稀釋、經費預算及員額緊縮，加上出生率逐年下降等因素，教育部為整合國家教育資源、均衡高教區域發展及發揮大學最適規模經濟效益，積極推動大學校院整併，本校與國立花蓮教育大學於2008年8月正式整合為一嶄新的東華大學，合校迄今經過數次院系所調整（包含整併、更名、新增與裁撤），由合校初期原有壽豐校區5個學院21個學士班（含學士學位學程）、27個碩士班（含碩士學位學程）、13個博士班、9個碩士在職專班，及美崙校區4個學院13個學士班、21個碩士班、4個博士班、3個教碩班，於105年計有8個學院38個學士班（含學士學位學程）、43個碩士班（含碩士學位學程）、17個博士班，以及14個碩士在職專班（含經營管理碩士-現役軍人營區在職專班）。

於學校組織調整過程中，教職員人數的增減與移撥、行政業務的調整，以及面對國際化校園環境，均造成人力結構的改變，以下分別敘述：

#### 一、組織調整

##### （一）配合校務發展，進行組織調整

因應校務發展之需求及大學法人化等變革因素，未來將視校務推動情形，增減內部單位，除配合教學單位之長遠發展進行系所整併研議外，對於非必要或業務相近、重疊之行政單位予以簡併，以期合理管制員額。

##### （二）引導教師人力、鼓勵跨域移撥

1. 因應組織調整或系所生源變化，以合理方式辦理跨系、院間教師移撥。
2. 鼓勵並協調專長相近教師移撥或合聘。

## 二、行政人力結構調整

- (一)透過滾動式檢視人力配置及檢討人事法制，以充分運用現有人力，提供有效率的行政環境及行政支援。
- (二)衡酌各單位業務消長，採漸進及輔導策略，合理管制及配置人力。
  - 1.從工作導向出發，推動員額評鑑機制，並作為員額增減之制度化作法。
  - 2.因應少子女化教育環境衝擊，並考量學校財務負擔，合理規劃教職員人事擲節措施及行政人員配置原則，期以有效控制人力成長。
  - 3.衡酌各單位業務消長，採漸進及輔導策略，合理管制及配置人力。

## 三、積極延攬及培育優秀教研人才

### (一)延攬國內外成就卓越之學者專家擔任講座教授

為延攬國內外成就卓越之學者專家，促進本校學術或專業領域發展、提升師資陣容。本校自92學年度起建置講座遴聘機制，延聘中央研究院院士、曾獲總統科學獎、曾任國家講座、曾獲教育部學術獎、曾獲科技部（原國科會）傑出研究獎三次以上、在學術或專業領域上有卓越貢獻且曾獲國際著名獎項之專家學者擔任講座，帶領本校研究團隊進行整合型、跨領域型、國家型、產學合作等各項專業領域大型計畫之規劃與執行，本校提供獎助金或研究經費，並優先分配宿舍。歷年延攬2名講座教授(吳前校長茂昆院士、黃得瑞教授)，聘期均已屆至，未來將持續延攬優秀學者專家蒞校講座。

### (二)延聘榮譽教授

為尊崇在教學、研究、服務有卓越貢獻之退休教授，與延攬國內外知名學者、專家，以資教學、研究、服務之諮詢，並提升本校之學術地位，特延聘為本校榮譽教授。歷年已延聘34名榮譽教授，以其在教學、研究、服務之豐富經驗，提供本校諮詢與建言，進而提升本校學術地位。

### (三)延攬及留任國內外各類頂尖人才

依據本校「延攬及留任國內外各類頂尖人才學術獎勵金給與辦法」及科技部「補助大專校院獎勵特殊優秀人才措施」與「補助大專校院延攬特殊優秀人才措施」辦理。

#### 《留任優秀人才》

本校專任教師在教學、研究、服務各方面有一定績效，並在研究上有具體優良成果者，給與績優教師加給。104學年度第2學期起，為擴增獎勵範圍，修訂本校「延攬及留任國內外各類頂尖人才學術獎勵金給與辦法」，增列「研究優良二」類別，並將全校10%教師納入研究績優彈性薪資範圍。每點數獎勵金額度依科技部補助總額及獲獎人數折算。修訂後之最新獎助類別如下：

1. 研究傑出
  - 中央研究院院士或總統科學獎者，每月支給16點績優教師加給。
  - 研究績效成果表現傑出者，每月支給4點績優教師加給。
2. 研究優良一：每月支給2點績優教師加給。
3. 研究優良二：每月支給1點績優教師加給。

近三年獲科技部補助金額及人數：103年度9,672,093元，22名教師獲獎；104年度8,773,000元，21名教師獲獎；105年度8,982,000元，46名教師獲獎。

## 《延攬新進教師》

主要為延攬國內第一次聘任或由海外直接遴聘之優秀人才。近三年獲科技部補助金額：103年度2,121,631元，104年度1,488,226元，105年度1,894,236元。自科技部補助延攬特殊優秀人才措施以來，獲補助新進教師人數共12人。

### (四)補助教師及博士生出國研究

本校訂有「專任教師出席境外地區國際學術會議發表論文經費補助準則」及「博士班研究生出席境外地區國際學術會議發表論文經費補助準則」，鼓勵教師及博士班研究生出席國外地區國際學術會議發表研究成果，提高本校學術研究之國際能見度。凡出席國外地區國際學術會議，並以國立東華大學（National Dong Hwa University）名義發表論文者，每年得申請最高2.5萬元之補助。透過補助本校師生出國發表論文，持續鼓勵研究，提升學術能量。

補助專任教師(含博士生)申請出席國際會議之人數與金額為：101年度申請件數為126件，補助總金額為3,584,473元；102年度申請件數為148件，補助總金額為4,100,968元；103年度申請件數為111件，補助總金額為3,142,973元；104年度申請件數為36件，補助總金額為684,576元；105年度至10月19日申請件數為24件，補助總金額為438,894元。

### 四、教師評鑑及教師多元升等制度調整

修訂「教師評鑑辦法」，研議適度調整教師評鑑週期，研擬多元評鑑方案；修訂「教師升等辦法」，朝多元升等方向努力，討論助理教授現期升等之適用性或可替代方案。各項制度調整過程，經校院系各級會議，並與全校教師、主管溝通後，凝聚最大共識，朝更多元方向邁進。

為因應教育部推動多元升等之政策，並鼓勵老師以教學或技術應用研究之成果，將修正本校教師升等評審辦法，納入教學實務及應用科技升等規定。

### 五、獎勵表現傑出教師

#### (一)研究績效獎勵

本校歷年來分別依據「學術研究獎助辦法」與「學術研究績效獎勵準則」給予教師研究獎勵。101學年度第2學期制訂「教師獎勵辦法」取代原「學術研究績效獎勵準則」，除維持原學術研究獎勵外，增設教學、輔導與服務之獎勵。

100學年度：依據本校學術研究績效獎勵準則，核發獎勵金6,619,250元。

101學年度：依據本校教師獎勵辦法，核發獎勵金10,919,902元

102學年度：依據本校教師獎勵辦法，核發獎勵金11,580,000元。

104學年度第2學期盤整研究獎勵相關法規，廢止「教師獎勵辦法」與「學術研究獎助辦法」，並通過「教師研究績效獎勵金給與辦法」，現正辦理105學年度研究績效獎勵申請作業。

#### (二)研究傑出教師遴選與獎勵

本校於104學年度第2學期通過「新進教師學術研究獎助辦法」，每年獲獎教師以3名為原則，研究經費補助總金額以120萬元為上限。學術獎勵另訂有「延攬及留任國內外各類頂尖人才學術獎勵金給與辦法」，已於前項說明。

### (三)教學優良教師遴選與獎勵

本校為提高教學品質，獎勵教師對教學付出的努力與貢獻，訂有教師教學卓越表現獎勵機制，茲分述如下。獲選為校級教學優良教師者，頒發每人獎牌及獎金新臺幣伍萬元整並公開表揚，且支援新進教師研習及教學相關活動，相關資料送圖書館典藏暨展示。

1. 訂定校、院級教學優良教師遴選與獎勵辦法：為求遴選公允，教學優良教師之審查採取質量並重方式，其相關審查資料包括：教學成果、教材與教法、教學理念與熱忱、教學負擔、支援通識或師培教育學程課程、啟發學習興趣、鼓勵參與社會服務等教學活動之相關資料，同時規定候選人需具本校任教滿2年以上之專任(含合聘、專案)教師之資格，熱心教學及指導學生學習有成效，且參與遴選之前2年，每學年於大學部至少開一門課，該期間無授課不足情形，教學評量平均成績須在系所(中心)平均值以上，足為表率者，始有被推薦之資格。此外各學院及共同教育委員會亦應依據前列規定，自訂院級教學優良教師遴選與獎勵辦法，並送教務處備查。
2. 籌組校、院級教學優良教師遴選委員會：依據「教學優良教師遴選與獎勵辦法」第2條規定，組成各級教學優良教師遴選委員會。各級遴選委員會須有全體委員2/3(含)以上之出席始可開議，並須出席委員2/3(含)以上同意始可決議。各級委員會委員於遴選案件有利害關係者，應自行迴避，不得參與評議，以維公正公平原則。校級遴選委員會以校長為召集人，聘請校內外委員5至9人組成；院級遴選委員會則以院長為召集人，聘請該院及校內外委員5至7人組成。
3. 教學優良教師獎勵方式：
  - (1) 榮譽終身教學傑出獎：榮獲3次校級教學優良之教師，由學校於公開場合表揚並頒給獎座(獎牌)。
  - (2) 校級教學優良教師：每學年獎勵名額6名；於公開場合表揚並頒發獎牌及獎金新臺幣伍萬元整。
  - (3) 院級教學優良教師：各院每學年獎勵名額為院屬教師人數10%為上限、共同教育委員會獎勵名額為2至5名，均於公開場合表揚並頒發獎狀；各院級單位得自訂其他獎勵方式。
4. 獲獎教師經驗分享與傳承：獲獎教師須支援新進教師研習及教學相關活動(如示範教學、經驗分享、提供諮詢服務等)，並將相關資料送圖書館典藏暨展示。  
近三學年度獲獎人數如下：  
103學年度：榮譽終身教學傑出獎1人、校級優良教師6人、院級優良教師54人。  
104學年度：榮譽終身教學傑出獎1人、校級優良教師6人、院級優良教師50人。  
105學年度：榮譽終身教學傑出獎2人、校級優良教師6人、院級優良教師52人。

### (四)優良導師典範

本校訂有「建立優良導師典範要點」，彰顯導師工作價值。以榮耀優良導師典範、特優導師典範為目標，激勵本校教師投入導師工作，創造導師工作價值。同時，各系院邀請獲選優良導師典範者，辦理經驗分享活動。

### (五)特聘教授設置

為鼓勵教師積極參與研究、教學與服務工作，以促進本校朝頂尖卓越大學發展，特訂

定「特聘教授設置辦法」，凡本校教授職級教師具備下列資格之一，且綜合評量各方面表現達一定水準者，得被提聘為本校特聘教授。

1. 曾獲科技部傑出研究獎一次。
2. 近五年內擔任研究計畫或產學合作計畫主持人（不含共同或協同主持人）且計畫經費補助金額累計達三千萬以上。
3. 依本校「延攬及留任國內外各類頂尖人才學術獎勵金給與辦法」，獲研究績優教師加給近五年內累計達二十點或各院推薦排序第一且累計達四次。各院若多人排序第一，則次數得均分採計之。
4. 榮登 ESI 高度被引用 TOP 百分之一論文之主要作者且累計達三年。
5. 曾獲校教學優良教師獎累計達三次。
6. 在學術或各專業領域表現卓越且曾獲國內外具信譽之重要獎項。

特聘教授每聘一至三年，期滿得重新推薦審議後續聘之。特聘教授之名額，以本校教授職級專任教師人數百分之十五為上限。

## 貳、教學與學習

### 一、發展成為特色大學

為減少城鄉教育落差，引導大學因應社會經濟發展及人口結構變化，依系所結構、教學資源、學生來源及地理環境等條件，充份發揮學校特色，以有效整合區域資源，帶動地方發展，本校推動特色大學計畫，希望藉由教育資源重新整合，協助學校找到自身定位，並達成下列目標：

- (一) 整合地區各級學校資源，推動各類教育創新計畫，減少城鄉教育落差。
- (二) 活化校園創新創意人力資源與地方產業接軌，帶動地方經濟發展。

本校位處擁有獨特人文環境及豐沛自然資源的東臺灣，結合學校特色與地區發展之規劃，擇定下列特色發展方案：

#### 1. 大學成為區域知識中心

整合地區各級學校資源，協助推動發展各類教育創新計畫，減少城鄉教育落差，使大學成為地區知識中心。區域知識中心-創新教育平台：建構以「多元融合~特色領航」知識中心為目標，發展出教學創新、健康活化、多元融合、藝術提升與環境友善農業五大主軸，秉持接軌在地及活化教育之理念，結合當地的各級教育資源與人文生態，擴展地方校輔導與社區服務空間，導引師生從「與社會孤立之校內場所」走向「與社會連結之校外場域」，讓東華擁有自己的特色，也與花東學校合作系統，持續既有橫向整合，延伸至縱向各級學校階段的連結，以發揮多元化的教育功能。

#### 2. 大學成為區域文化中心

引導學校相關系所，結合區域產官學研組織等外部資源，促進地方文化保存、文化經營利用與地方發展的多面向結合，使大學成為地區文化中心。區域文化中心-開出校園的行動列車：表面上東臺灣網路資訊發達，但仍有許多地區社會氛圍依舊保守，地方住民

把東華大學視為高居雲端無法企及的殿堂。東華以行動列車的構想，跳過自身成為中心，而是以心臟的概念，將取之於地方的知識，輸送回到地方，讓文化的流動形成正向循環，讓東臺灣一起成為區域的文化中心。

### 3. 大學成為區域產業創新加值中心

鼓勵教師投入區域產業或自行創業，促成產業產能升級，強化學界與產業界緊密合作機制，擴散大專校院教師創新思維，使學校成為地區產業創新加值中心。區域產業創新加值中心-東臺灣的創業品牌與平台：透過東華的串聯，增強地方的各級產業的連結，形成有效的創新產業群聚，以各類專業知識穿針引線彼此加值，在市場上達到共同品牌的效應。東臺灣以東華為中心，作為地方的知識、文化與創意創業中心。

## 二、推動提升校務專業管理能力

本校於 105 年 4 月 20 日完成校務研究辦公室設置要點，並於同年 5 月份成立研究辦公室運作，在少子女化及高教創新轉型之際，期藉由整合各類量化與質化之校務資料，提昇校務專業管理能力，提供校務決策之參考依據，確實掌握本校校務發展與高等教育趨勢脈動之關連，以達成校務永續發展之目標。

本校 IR 近三年研究主題，包括：提升生源策略、學生學習成效、學生職涯發展、國際化發展策略、教師專業發展、提升校務經營等六大面向；未來中程目標增列學校特色發展、財務健全發展、人力資源規劃及 E 化全面提昇四大面向，形成十大構面之中長程研究主題。

本校積極爭取教育部補助大學提升校務專業管理能力計畫審查作業，並建立校務研究人員專業發展機制，主動尋求專業團體培訓資源，參與校務研究議題合作聯盟，與夥伴學校共同合作研析校務議題、分析現象與因素、論述特徵與建置模型，研討策略與因應做法，爭取資源永續發展。

## 三、培育跨領域優質人才

### (一)全校課程模組化、副修及雙主修更可行

1. 本校自 96 學年度起推行以學程為主的課程架構設計，主修領域之學分數合計以不超過 76 學分為原則，讓學生有外修的空間，且能在 4 年內至少完成一個主修及一個副修，且兼具跨領域能力以適應持續變遷的社會型態。
2. 破除院系藩籬，修課彈性自由且課程多樣豐富，期藉由深度學習以提升專業領域能力，透過廣度的學習以培育跨領域能力。
3. 學程化課規實施後，學生跨院系修讀輔系或雙主修不需額外繳交學分費，且不設限各系外修學分，以提高學生修讀意願進而強化學生競爭優勢。
4. 本校自實施學程化課規，學生修讀他系學程為副修學程比例已連續數年達 25% 以上，修讀第二主修（雙主修）者亦較實施學程化課規前大幅成長，每年約有 20 人至 30 餘人獲得第二主修（102 學年度起修訂雙主修辦法，逐漸減少第二主修），顯示學生確因此課程制度之實施更可培育跨領域能力。

### (二)整合教學資源、鼓勵跨領域學習

1. 為強化培養學生第二或多元專長，透過課程模組化、學程化設計，整合教學資源及順應

新世紀社會分工的發展，以培育跨領域能力的優質人才，並提升學生升學或就業之競爭力。

2. 為鼓勵教師跨領域教學合作，已於 104 年 12 月 23 日教務會議通過「開設跨領域共授課程實施要點」，共授課程是由兩位以上不同專長領域教師共同設計跨領域的整合性與創新課程，且需合作教師共同出席開課之課程。是類課程每門授課時數總數以該課程學分數的 2 倍為上限。
3. 本（105）年度配合教學卓越中心特色大學計畫規劃開設之相關系列深碗課程推動，以鼓勵學生跨領域學習。
4. 本（105）學年度全校共設置 12 個跨領域學程，並已修正本校學程實施辦法，放寬跨域實務導向或就業相關學程之學程總學分下限至 15 學分（原為 21~27 學分），以強化學生實作或至校外實習機構實習需求。

### (三)全方位學習輔導機制

#### 1. 預警學生輔導方案

本校已訂定「學生學習輔導辦法」，每學期持續追蹤輔導學習成效不佳（GPA 不及格）學生，並建置「學業期中預警系統」，針對學期中學習成效不佳學生進行預警，輔以各項學習協助。教務處於教師開課查詢系統之各課程選課名單中，將預警名單之學生列為「學習追蹤對象」，以供授課教師參考，並進行後續輔導。

#### 2. 課程同儕輔導方案

由教學卓越中心負責辦理同儕輔導方案，協助學生習得有效的學習方法與策略，藉以激勵學生正向學習態度與動機。每學期補助 20 門課程，課程同儕輔導則可依課程的型態不同，採「個別性課業輔導」、「教科書或文獻導讀團體」、「課後團體補救教學」等方式進行，授課教師可依課程性質與學習需求自行決定適合之運作方式，以利提升學習成效。

### (四)五年取得學、碩士學位

1. 本校原已設置「大學生連續修讀碩士學位實施要點」，然修讀人數未如預期，為協助本校大學部成績優異學生提前修讀本校碩士班課程，以期達到精深學習及縮短修業年限之目的，特於 101 年起修改法規為「五年修讀學、碩士學位辦法」，並加列相關獎勵條款。
2. 本校提供各碩士班、研究所及碩士學位學程每學年至多 5 名之準研究生於大四期間學雜費減半收取，惟需先繳交全額學雜費；俟通過本校碩士班入學甄試或考試後，就讀碩一時申請退費。
3. 自 101 學年度起申請五年修讀學、碩士學位學生數倍增長，由 99 學年度 16 人、100 學年度 53 人、101 學年度 133 人、102 學年度 113 人至 103 學年度 176 人；此外學生就讀碩一申請退費由 101 學年度 7 人逐年上升為 102 學年度 50 人、103 學年度 81 人、104 學年度 72 人，105 學年度 99 人；退費金額 101 學年度由 177,400 元增加為 103 學年度 2,020,585 元，104 學年度 1,779,885 元，105 學年度約 2,500,000 元。
4. 本校近年亦鼓勵他校學生修讀本校碩士班課程進而五年取得學、碩士學位，另於 104 學年度修訂本校「校外人士選修學分、學程辦法」，學生入學後學分獲准抵免者得發給獎學金，其獎勵金額如下：

- (1) 修習並獲准抵免 4~6 學分以下者發給 5,000 元。
- (2) 修習並獲准抵免 7~12 學分者發給 10,000 元。
- (3) 修習並獲准抵免 13 學分以上者發給 15,000 元，本項獎勵自 105 學年度起適用。105 學年度計有 6 名學生申請，核發獎勵金 6 萬元整。

#### (五)提供多元英語學習課程與活動

規劃多元通識英語課程與彈性修課辦法，期全面提升本校學生英語溝通能力及英檢通過率。正規的通識英文課程之外，舉辦常態課外英語學習、競賽活動，提升學生英語學習興趣。同時，為提升各單位行政助理的英語溝通能力，擬規劃符合其行政業務的基礎及進階英語課程。

##### 1. 規劃多元通識英語課程與彈性修課辦法

- (1) 於現有英語能力畢業標準架構下，依學生英語程度及需求規劃修課地圖，在當級數必修課程修畢後，得另外修習進階聽、說、讀、寫以及英語專業課程。
- (2) 為鼓勵新生及早通過本校「英語能力檢定標準」，於入學之初，申請免修通識英文學分。同時，為提高報部通過英檢人數，擬開放本校學生，於大二第一學期開學之初，亦得提出免修學分的申請。

##### 2. 舉辦常態課外英語學習、競賽活動

- (1) 「英語寫作諮詢室」English Writing Clinic：晉用英美語文學系所優秀同學當寫作諮詢小老師，協助同學完成英文寫作練習。
- (2) 「亭午風起，有詩東華」讀英詩學英語系列活動：語言中心老師每週三中午帶領同學賞析英文短詩。另外，不定期邀請臺灣著名詩人前來分享自身及國外詩人著作，提升英語實力的訣竅與樂趣。
- (3) 英語自學軟體說明會和英語自學系列講座：每學年於第一學期加退選結束後和第二學期期末考前三週舉行，培養學生有效利用英語自學軟體提昇英語溝通能力。除了鼓勵學生使用自學軟體外，每學期邀請校外講者舉辦針對英語自學經驗分享之特色講座。

##### 3. 規劃符合各單位行政助理執行業務所需的基礎及進階英語課程

為了提升各單位行政助理的英語溝通能力，定期規劃符合其業務的基礎與進階英語口語訓練課程。

#### (六)推廣全英學制

為增進本校學生國際競爭力及國際移動能力，拓展本校學生國際知能與全球視野。本校自 100 學年起積極推展全英語授課，100 學年度共有 5 系所通過教育部訪視，獲教育部補助大學校院精進全英語學位學制班別計畫補助。此 5 系所分別為：臺灣文化學系碩士班、自然資源與環境碩士班、諮商與臨床碩士班、資訊工程碩士班、企業管理碩士班。101 學年度更加入國際企業碩士班、財務金融碩士班、課程設計及潛能開發碩士班等三個系所通過教育部訪視並獲補助。截至 105 學年，本校共計個 16 個系所提供全英語授課課程皆具有其特色課程，吸引外國學生來東華就讀。因推動全英學制，透過課程與活動之安排提高本地學生使用英語之機會，亦使本校外國學生人數以及英語授課課程質量上都有長足的進步。

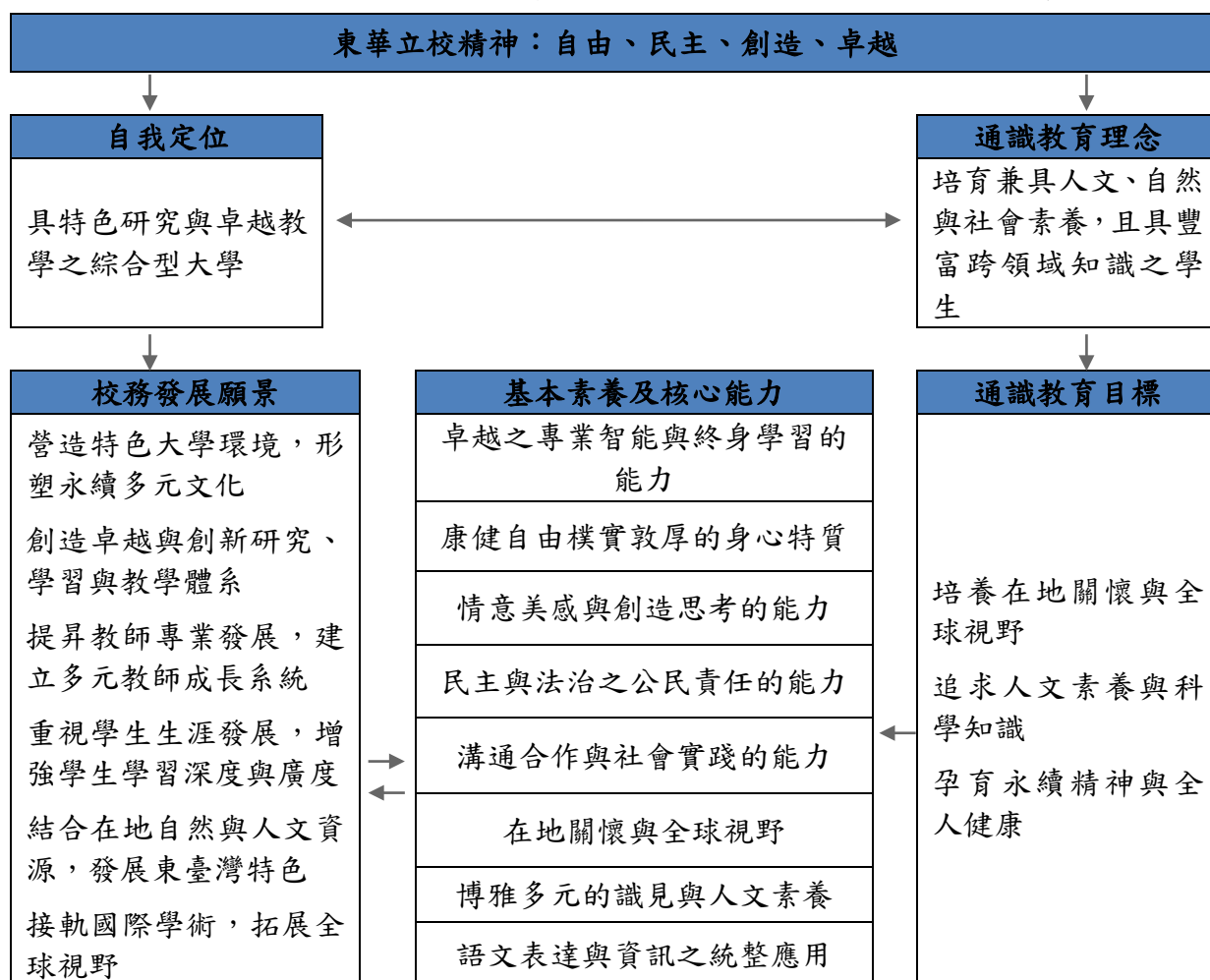


(七)廣續推展通識教育課程

通識教育是大學博雅教育的核心，本校通識教育以學校教育目標與校務發展方向為本，以培育兼具人文、自然與社會素養，且具豐富跨領域知識之學生為本校通識教育基本理念。

本校以發展成「具特色研究與卓越教學之綜合型大學」為自我定位，校務發展願景之中「重視學生生涯發展，增強學生學習深度與廣度」、「結合在地自然與人文資源，發展東臺灣特色」、「接軌國際學術，拓展全球視野」，更需透過通識教育來達成。本校通識教育目標著重於「培養在地關懷與全球視野」、「追求人文素養與科學知識」、「孕育永續精神與全人健康」的現代公民，不但扣合現階段學校發展計畫與願景，更憑藉本校人文、自然與社會素養整合發展的特色，推展通識教育理念與目標。本校通識教育理念與目標，密切對應學生基本素養，並回應現階段辦學目標，對應情形如下：

表 2.1 本校通識教育理念目標與學生基本素養及現階段教育目標對應情形表



在校務發展願景及通識教育理念與目標的基礎上，本校通識教育具「多元」、「自主」、「跨領域」、「在地關懷」等特色，並透過正式、非正式、潛在課程等多面向具體落實。

本校通識教育課程包含共同必修與選修核心課程。共同必修課程旨在培養學生基礎語文能力、健全體魄、服務人群的精神為主軸，課程內容包括中文能力、英(外國)語文能力、

體育、服務學習等。選修核心課程則重視課程之多元性，融合人文與藝術、社會科學、數理及科技，或新制的八大核心課群，拓展學生學術視野；執行上則鼓勵學生自主性的依個人興趣規劃修課進路，並不受領域的限制；推展大一不分系的跨領域特性部分，則鼓勵學生盡量跨出院系專業的範疇，規劃第二專長或轉換跑道，厚植升學與就業競爭力。並藉由服務學習和相關課程，讓學生從事在地服務時，培養在地關懷和社會參與的概念。配合校內外相關活動和課程，讓學生建立環境永續的觀念。

### 《通識教育辦學特色》

#### 1.多元的通識教育課程，拓展學生學術視野

提供多元的通識教育課程，除了基礎能力的中英文課程的進一步提升外，更提供大量的選修課程，滿足學生多元的需求。包含：

- (1) 共同必修課程：包括本國語文(中文與華語文)、英文、體育、服務學習等為核心主軸。
- (2) 選修核心課程：選修核心課程以跨領域知識之學習為主軸，培育學生對於不同知識領域及行動實踐之廣度。本課程涵蓋八大類，分別是群體生活與人文關懷、基礎科學與現代科技、管理素養與經營思維、教育實踐與終身學習、藝術涵養、多元族群與文化、自然資源與環境與全人教育八大課群)。
- (3) 非正式通識教育課程、潛在課程：為讓學生由體驗中學習，因此自 101 學年起，通識教育中心開始推動「通識教育活動專題」課程，學生可參加校內各單位、系所舉辦的各項講座、工作坊、藝文活動等，結合教學卓越中心推動的學生電子學習履歷平台，可紀錄學生修業年限內所有參加過的活動，參加累計 54 小時可抵認 1 學分、累計達 104 小時可抵認 2 學分（至多 2 學分）。

#### 2.自主性的組合選擇通識教育課程，滿足學生的興趣選項

102 學年度起通識教育中心學士班課程規劃表，選修核心課程之規定：(1) 選修核心課程(包含必選修核心課程、認列選修核心課程)，共須修習 28 學分。(2) 必選修核心課程共八類：群體生活與人文關懷、基礎科學與現代科技、管理素養與經營思維、教育實踐與終身學習、藝術涵養、多元族群與文化、自然資源與環境、全人教育。(3)八類必選修核心課程中至少選修四類課程，可含本院開設之必選修核心課程。(4) 其餘學分可選修「認列選修核心課程」，認列選修核心課程包括：課程代碼 GC 之課程、非本系之院基礎、系核心及專業課程。

#### 3.跨領域的通識教育課程，厚植升學與就業競爭力

推展大一不分系的概念，鼓勵學生盡量跨出院系專業的範疇，規劃第二專長或轉換跑道，厚植升學與就業競爭力。學生可選修非本系之院基礎學程，不但可認抵通識教育課程，又可學習本系之外的專業課程，擴展專業領域的視野，進而探索自身的興趣，或可轉系或選修其他副修學程，提升未來的就業機會。

#### 4.在地關懷、社會參與和永續觀念的課程設計

通識教育課程設計中融入在地關懷、社會參與及永續觀念，養成學生關懷人群和社會的情懷，讓學生建立環境保護和節能省碳的習慣。

### 《通識教育之落實推展方式》

## 1.通識教育課程涵蓋多元領域及議題，開課教師均具專業性

通識（校核心）課程委員會在定期召開的會議中，一再檢視開設課程是否涵蓋課程目標及基本素養與核心能力，並且對於欲開設課程的授課大綱進行審議，為課程與師資的品質進行把關。本校通識教育課程除了由通識教育中心、體育中心、語言中心及華語文中心之專案教師、兼任教師擔任，另外也協調各學院教師進行開課支援。

## 2.通識特色課程之設置

通識教育中心為提升本校通識教育課程品質，增進學生主動學習、教師教學及同儕合作之能力。因此，鼓勵教師除傳統的授課教學外，輔以校外參訪、跨領域融合課程、鼓勵學生與各領域專家學者訪談，藉此發展學生多元、獨立、理性的思考能力，學習團體合作並強化個人的溝通表達能力。為此通識教育中心陸續舉辦「特色課程」，課程如下：

- (1)通識教育專題講座：「通識教育專題講座」課程的主題涵蓋人文、藝術、科技、社會、生命科學、管理及自然等全人教育之跨領域學門的整合性知識。該講座敦聘國內外名師、專家、傑出校友及校內外教學績優教師擔任講座教師。藉由跨領域知識介紹，讓本講座扮演銜接領域知識入門的角色。每星期由不同教師針對不同學科和主題進行講授，利用視訊設備及教學助理的協助，進行跨校同步課程。
- (2)大學入門—新鮮人新視野：「大學入門—新鮮人新視野」講座課程以大學新鮮人為主要授課對象，最早的課程規劃似以行政單位政令宣導為主；101 學年度起本課程進行重大轉型，邀請校內教學優良老師及校外專家擔任講者，讓大一新生在開始學習本科系的專業智能同時，也能接觸其他領域學科的基本概念及範疇，認識自我、幫助學生習得掌握學習方向，進而拓展學生視野，達到奠定學生廣博的學術基礎之目的。
- (3)暑期密期課程—海洋探索：臺灣四週環海，對海洋認識與保護，進而對海洋資源的開發與利用，為目前的經濟發展尤其重要並具有潛力。在本校海洋學院與國立海洋生物博物館的協助下，開發「海洋探索」特色課程，以互動體驗的教學模式，安排學生至屏東校區及海生館進行海洋活動戶外教學與訪問。課程以介紹海洋為出發點，將海洋的構造、組成以及與其相關的物理、化學和生物現象以深入淺出的方式，並配合多媒體的運用介紹給修課學生，除了讓學生瞭解海洋的基本概念外，並期盼學生能體會海洋的重要性，增加對海洋議題的體會與認知。
- (4)劇場藝術：「劇場」不只是演戲，一齣戲劇的完整呈現包含了不同面向的種種細節，不管是舞台內或舞台外都是表演藝術的一部分。「劇場藝術」課程藉由與劇團幕後行政技術人員及幕前表演者間的合作，帶領學生走進劇場藝術，從觀眾變身為劇場工作者，並對表演、技術及行政三個劇場相關範疇有更具體之認識。
- (5)校園綠色廚房：「校園綠色廚房」課程，結合田野體驗模式，以對「環境友善」及「對自己健康」為兩大主軸，帶領學生認識與體驗在地有機無毒農業，並由修課學生為老師們親手調製「有機無毒營養午餐」，藉此促進校園師生的情誼與良性互動，上課內容包括室內課程、田園課程和廚房課程三部分進行。
- (6)通識教育活動專題：為鼓勵本校學生參與專題講座、研討會、藝文活動、社團講座等相關活動，並培養學生學習典範、承傳經驗之建立。本中心特別開設此門活動專

題課程，只要同學於校內電子學習履歷的聽講紀錄累計超過 54 小時或 108 小時，即可申請通識教育活動專題（一）、通識教育活動專題（二）之課程，審核通過即可取得 1 或 2 學分，並計入通識學分之中。

### 3. 建構數位學習平台、視訊教學及數位講堂

通識教育中心為顧及學生方便性，自民國 93 年陸續開設網路通識教育課程，及規劃視訊教學模式，開設同步及非同步遠距課程。本校亦建置數位學習平台「東華 e 學苑」、東華演講廳及學生電子學習履歷等電子資料庫網站，以利學生達到無縫學習的效果。

(1) 東華 e 學苑：「東華 e 學苑」數位學習平台提供公告欄、網路教材、線上討論園地及同步教學教室等功能，亦針對師生的需求，提供不同的線上機制。老師可以利用平台發布課程訊息、設置線上討論區讓同學們發表意見、放置補充教材等；同學們則能利用平台瀏覽課程訊息、繳交作業、線上討論等，增加課程的多元及便利性。

(2) 學生電子學習履歷：由本校教學卓越中心與圖書資訊中心合作開發的「學生電子學習履歷系統」，利用兼具統整性與安全性的數位化機制，幫助學生以資訊化方式管控與記錄自己的學習歷程，完整保留大學生活的每一項學習紀錄，達到自律學習的最終目標。

### 4. 落實學生語文能力，訂定英語能力畢業標準

為確保本校畢業生能獲得現代社會人所需之基本能力與強化個人就業競爭力之準備，自 95 年 4 月 26 日 94 學年度第 2 學期第 5 次行政會議中決議通過本校學士班學生英語能力畢業標準，並於 95 學年度起正式實施，95 學年度入學學士班學生，修畢英語必修聽說讀寫三門課程 6 學分後，須通過「英語能力畢業標準」始得畢業，如學生英語檢定未通過門檻則以修課方式（通識英語選修課程、全英語授課課程）替代，加修課程學分不計入通識教育課程 43 學分中；另外，若學生於入學前兩年或修業期間通過英檢考試並符合畢業門檻，可免修英語必修課程，未修學分可用英語選修或第二外語課程補足。

### 5. 養成終身運動習慣，訂定體適能畢業標準

為培育學生養成規律運動的生活型態，本校體育課程強調：(1) 體驗式的教學模式，(2) 個人化運動計畫規劃能力的培育，(3) 多元運動選擇的提供，(4) 符合東部環境特色運動的導引，(5) 運動知能的內化，(6) 結合身體活動與健康促進。自 92 年本校教務會議通過，自 93 學年度起入學之學士班學生，須於體育(二)課程時施行體適能畢業標準，並在 104 學年起修訂體適能檢定，為獨立於體育課成績評量外之畢業指標檢定，於每學期第 17 週~第 18 週舉行，可於體育課隨班檢測或報名合適體育班時段檢測，其檢測項目及畢業標準如下表：

表 2.2 體適能畢業標準說明

能力指標	施測項目	男生標準	女生標準
綜合健康體能	跑步	1600 公尺 9 分鐘以內	800 公尺 5 分鐘以內
水域活動安全能力	50 公尺游泳	須不落地完成，不限泳姿和完成時間	

### (八)協助弱勢學生具體方案

有關弱勢學生輔導機制，本校從入學前招生活動開始，一路規劃到大四，甚至未來畢業就業後，提供一整套完整的輔導服務措施（如下圖所示），其中包括：招生/入學階段的補助、學習階段時的學習與生活輔導，以及學職能轉換時的實習輔導與就業媒合，最後完整地留下每一屆弱勢學生聯繫資訊，以辦理日後追蹤調查，做為檢核計畫成效並了解是否真正協助學生達到人生反轉之目的，並以此回饋校內機制的改進。



圖 2.1 輔導機制流程圖

## 四、強化教師教學能力

### (一)實施教師評鑑機制

本校已訂定多項教師評鑑相關辦法及制度，包括「國立東華大學教師評鑑辦法」、「國立東華大學教師聘任及升等審查辦法」、「教學優良教師遴選與獎勵辦法」及「教師教學評量追蹤輔導辦法」。針對教師進行評鑑與輔導，透過獎優、扶弱及汰劣，以確保教學成效。(1)獎優：依據前述相關辦法，通過評鑑或獲獎者，得予續聘、升等、獎勵等獎優措施。(2)扶弱：針對教學評量不佳者，本校則啟動教學輔導機制。(3)汰劣：根據「東華大學教師評鑑辦法」，評鑑未達標準者，不予晉級加薪並得視情況酌予調整其基本授課時數、不得擔任各級教評會委員、不得在校內外兼職兼課、不得申請休假研究、不得申請帶職帶薪出國講學、研究或進修，應於次學年度起2年內就其過去4至5年之整體表現再度受評，通過標準依受評年資比例調整。若仍未通過者，提院、校級教評會審議改聘為專案教師或辦理不續聘或解聘程序。

### (二)教學諮詢：課堂觀察、教學錄影、學生回饋等

教學諮詢服務的目標讓教師了解教學的困境，同時也可藉由諮詢的過程發掘自身教學優點，透過優點延伸出更多有助於學生學習的想法，以提高學生學習成效。教學卓越中心提供的教學服務有六種，包含優良教師教學觀摩、課堂觀察、教學錄影、期中教學意見回饋、學生小組意見回饋、微型教學等。

### (三)新進初任教師傳習方案

每學期推動傳習方案，邀請資深傑出教師擔任「傳承者」(Mentor)，新進教師扮演「學習者」(Mentee)，雙方共同擬訂教學或研究目標。這個制度的主要目的在於透過資深教師的指導，為年輕學者提供同儕、指導教授以外的活水源頭，幫助年輕學者在教學、行政與研究之間，尋找一個適當的平衡點。

### (四)教師專業成長活動與教學助理培訓

結合高教議題與趨勢，規劃辦理多場各類型教師講座/工作坊，促使教師能在教學實務上有更多思考與體驗，提升教師教學的創意與能量。建立教學助理 2+3 培訓課程制度，每學期結合系所辦理客製化 TA 培訓，培養院系所需能力之 TA，以兼顧 TA 之基礎與進階能力培養，達到培訓目的之要求，協助教師教學。102 學年起選拔優良 TA 獎勵成效顯著，新时期持續推動獎勵優良 TA 制度，選拔出優良 TA，以為楷模，作為各學院 TA 的典範。

### (五)教師教學成長社群

持續推動主題式教師成立教師教學成長社群，包含教學經驗分享、教材教法創新、課堂行動研究等，鼓勵不同領域或不同院系之教師共同組成社群，營造永續發展的教師教學專業成長機制，達成增進教師教學效能及自我成長之目的，建立東華特色的教師教學成長社群。

## 參、學生事務

健全學生均衡發展及促進身心健康之平衡，以營造多元、健康及溫馨之校園文化，為學生事務推動之主軸；全面性維護校園安全、提供安全的住宿環境、鼓勵學生自治管理與自主學習注重身心健康管理，以及強化職涯服務與校友網絡等項目，是年度重點核心工作，推動辦理情形說明如下：

### 一、落實性別平等教育

講求人文，重視多元，擁有均等機會，建構合理制度；不受性別刻板印象之負面影響，而能充分發展自我，自主規劃未來，應是性別平等教育真正內涵之所在。所以要在校園中落實性別平等教育是一個跨處室的整合性活動，策略為：

#### (一)建構尊重與接納的學生事務服務環境

學生事務處是與學生接觸最頻繁亦最密切之單位，每一位工作人員應具備正確的性別平等觀念並且以身作則，對於前來辦理各項行政事務、申請工讀或是諮詢的學生，不應對其性別、身分、信仰...等個人差異而有所分歧，讓學生充分感受機會均等與受尊重的和諧氣氛。

#### (二)融入學生活動的教育宣導

藉由學校各項定期或不定期學生活動時，多元融入性別平等教育之宣導：

1. 配合新生入學指導、社團博覽會、就業博覽會、租屋博覽會、校慶系列活動時設攤張貼海報與發給學生文宣資料。

2. 於每學期期初召開班代會議時，由專人說明本校性平事件的處理流程與受理申訴窗口(專線)，並宣導校園性騷擾防治措施，會後由班長做為種子代為至所屬班級提醒同學，同儕或師生間兼顧自由權、安全權、學習權的相處之道。
3. 校外賃居訪視時除了消防逃生安全教育之外，並在賃居安全文宣品上加印防制騷擾與平等、尊重等警語，主動關懷學生賃居校外時，不論男女性別應該相互尊重，不可有歧視或騷擾他人生活等不良行為。
4. 透過學生宿舍幹部訓練或住校學生集會活動時，宣導性別平等與相互尊重的法治精神及觀念。

### (三)專題式課程、討論與講演

1. 大學階段除了各系所專業知識之學習養成之外，也是拓展兩性人際關係的重要時期，藉由軍訓教官及護理教師開設通識課程(性教育)或邀請專家學者蒞校講演，讓學生更深入了解與人類性學相關的生理、心理與社會文化成熟發展過程中，伴隨產生的身體、情緒與行為的各種現象，引導學生認識自我的成長與改變，有助於青少年在現階段及未來生活中提升自我生活技能，增進自己與他人在性別上的人際和諧及身心健康。
2. 校外賃居服務針對租屋法律問題，以及婦幼安全防護等議題，不定期邀請相關領域專家或學校所屬社區派出所主管蒞校專題講演，從社會案例之講解剖析，增強學生的法治觀念與自我防護技能。
3. 向公部門或民間公益團體提出有關兩性傳染疾病預防與健康促進活動之申請，期能於課外增加學生多元的學習管道，對性別差異能增加其認知的廣度與深度，進而內化對兩性的尊重與接納關懷。

### (四)利用平面媒體或電子媒體多管道宣導，以增加曝光效益

1. 定期在學務處公布欄張貼並更新相關海報。
2. 性別平等宣導摺頁單張置放於生輔組開放式資料架提供學生自由取閱。
3. 校區各院系或辦公大樓電子跑馬燈定期刊登性別平等宣導標語。

### (五)生輔暨校安人員性別平等在職增能訓練

1. 將相關法規或公告事項於生輔組會議及校安人員會議中提出分享與討論。
2. 鼓勵生輔人員與校安人員不定期參加校內外所舉辦的性平研習會議或教育訓練，以提升生輔行政人員的性別平等意識與概念。

而心理諮商輔導中心則針對性別平等教育落實的工作會透過多元及豐富的活動與形式，引導學生學習正向情感表達、性平觀念、增進對情感議題之覺察力與處理能力、及關係互動反思與改變，並進行以下的教育推展工作：

#### (一)學生觀念養成

1. 團體諮商：藉由團體討論愛情的選擇、愛情關係及如何面對愛情中的痛苦經驗，或從中澄清戀愛態度與價值觀。團體會進行 6-8 次，每次約 2 小時。
2. 性平相關電影賞析：透過影片從中引導學生表達感想與心得，或分享自身經驗等方式，促進思考及發展性平中不同視角的理解

3. 工作坊：以全天工作坊形式，集中並密集地透過性平相關議題的體驗活動，促進學生覺察、了解並增進性平觀念。
4. 性別平等教育相關文宣品製作：依需要製作有趣、多元的文宣小物，進行性平觀念的宣導。
5. 性平相關影片播放：於中心內公共空間，播放性平相關影片，讓前來中心的學生，在等待或休息時可觀賞，進而促進性平觀念的落實。
6. 性平相關講座：安排不同的性平議題可供班級申請進班講座，更貼近學生需要進行宣導與推廣性平知識與內涵。
7. 提供個別及伴侶諮商
8. 開設如何辨識、處理及面對親密關係暴力、相關法律知識等課程
9. 舉辦性別平等相關活動。

### (二)導師知能增進

1. 舉辦如何辨識、協助學生處理親密關係暴力、相關法律知識等講座
2. 提供諮詢

### (三)中心同仁專業提升

中心心理師的專業知能學習：諮商中心為提高心理師性平甚至親密暴力議題有更敏銳的覺察，舉辦在職人員的進修課程或研習，進一步落實與強化性平問題及親密關係暴力之處遇及資源整合能力。

## 二、校外賃居學生服務與輔導

為提高本校學生賃居安全，設立專責人員，落實賃居關懷訪視，以「賃居服務」、「租賃安全維護」、「租屋雲端平台」及「賃居天使服務」等，推展賃居輔訪及安全維護工作，使賃居同學感受到學校關懷，進而強化賃居安全意識及觀念，實施策略如下：

### (一)實施高關懷訪視

1. 每學期由賃居安全與服務專責人員導師、教官及校安人員實施「實地訪視」或「電話訪談」關懷訪視，與學生互動及生活關懷，若有危安顧慮，協請房東適時處理並由生活輔導組後續追蹤改善。
2. 成立賃居服務天使組織，協助推動賃居關懷、生活知能輔導，使賃居同學能感受到學校之重視與關心。

### (二)關懷訪視追蹤機制

1. 落實關懷學生賃居安全，每週配合生輔組會議與組長會議，依關懷個案提出發現之危安顧慮，協請房東適時處理改善情形，並執行訪視缺失後續追蹤作業。
2. 每學期初依據同學自評結果，優先關懷自評對租屋有疑慮之同學；並由導師篩選班級3-5位需關懷訪視之學生，優先安排訪視，主動積極關懷學生，適時雙向溝通與問題協處。

### (三)租賃建物安全評核

1. 制定「房屋安全評鑑暨安全評核標準作業流程」及「房屋安全評鑑暨安全評核作業」，內容包含流程圖、作業程序、控制重點、使用表單及法源依據，每年檢核及查閱相關佐



證資料，提昇單位作業品質與完整性，以標準化與落實評鑑與評核工作。

2. 實施「房屋安全評鑑」，評鑑重點於消防安全、生活機能、安全設施及房屋管理等。
3. 跨單位進行校外賃居處所安全評核，依教育部訂定 6+1 項評核標準，由警察單位檢核「共同門戶安全」及「建築物與周邊照明」，消防單位檢核「滅火器功能」、「熱水器安裝位置」、「有火警警報設器或住警器」及「逃生通道暢通，標示是否清楚」，學校單位檢核與宣導「學生了解逃生通道與逃生要領」，皆合格者，依申請核予年度學生賃居安全標章。

#### (四)建置校外租屋服務平台，提供即時訊息

1. 建構租屋平台-「校外租屋網」、「雲端租屋服務平台」，落實對在外求學之學子關懷與照顧，經通過評鑑及評核合格，提供校外賃居學生安全、可靠及完整之租屋平台資訊，每學年服務約 2,000 人次，提昇服務學生管道及效率。
2. 提供最新及可靠之租賃資訊、租屋知識及住宿服務活動宣導，讓學生校外租賃能輕鬆找、效率高，租屋沒煩惱，租的安心、住的放心。
3. 設置住宿服務諮詢專線，提供賃居服務與糾紛協處諮詢。

#### (五)校外房東座談會

1. 每學年辦理房東座談會，藉由學校政策說明與賃居安全與服務工作相關宣導，與房東建立互信及良好互動，以提升服務品質及住宿安全。
2. 表揚關懷弱勢學生的愛心房東。

### 三、學生社團輔導

本校除重視學生社團活動外，每年舉辦各項活動，期能紓解課業壓力，提高同學參與課外活動之興趣，培養積極進取之心，更可擴展同學多元化的學習領域，懷抱樂活、健全之人生態度；並藉由各項活動之舉辦及社團經營之輔導，藉以強化社團運作能力並聯繫社團間之情感，營造校園中活潑熱鬧的氣氛與環境，讓學生於鑽研課業之餘，更能調劑身心、加強人文素養，並展現無比的活力，具體策略如下：

#### (一)每年編列專款補助社團活動

每年固定編列 105 萬元課外活動經費、18 萬社課鐘點費及每學期每位社團老師 1,000 元之社團指導費，以及依實際需求補助社團設備請購及維修費用等，未來視社團成長狀況調整。

#### (二)學生會與學生社團輔導與協助

1. 依據大專校院學生自治會運作原則及本校制定學生自治團體設置及輔導辦法輔導學生自治團體。
2. 輔導學生自治會積極參與學校各級會議(校務會議、教務、學務、各級會議)有效表達學生對校務推動與發展意見。
3. 本校社團分類為五大性質，分別為學藝性、康樂性、體能性、綜合性及服務性，105 年度正式性社團共計 76 個，每年參與社團學生約計 2,600 人次，協助社團宣傳及輔導活動辦理，並協助借用場地、申請校外組織相關補助計畫等。

### (三)社團評鑑與溝通平台之建置

1. 每年舉辦社團暨系學會評鑑系列活動 1 次。
2. 績優社團參與全國大專校院學生社團評選暨觀摩活動。
3. 每學期召開社團聯席會議至少 2 次，增加社團、學校、學生會三方之溝通平台。
4. 每學期召開社團評議委員會議至少 1 次，審查社團成立、解散及有關社團事務等事宜。

### (四)學生社團培訓

1. 每年暑假辦理「希望種子」社團幹部訓練營，培養社團幹部相關知能。
2. 招募及培訓親善大使團，協助學校各項典禮及導覽事宜。
3. 每年度 10 月份起開始招募新生入學活動「新航之舟」團隊幹部，從招募至至新生入學活動培訓長達一年期間，以服務學習志工方式，服務全體新生入學。

### (五)大型活動規劃與辦理

1. 新生入學活動：105 學年度新生入學指導活動，以溫馨的活動氛圍，讓新生能夠盡速融入大學生活，並了解學校行政、社團、活動等相關資訊。
2. 康樂性社團聯合展演-燒吐奶 (show tonight)：本校康樂性社團年度重要活動-燒吐奶 (show tonight)，是一個結合校內康樂性社團共同合辦的大型成果發表會。每年由各個康樂性社團代表所組成的燒兔奶小組，共同籌備期間超過六個月，除了能夠增進社團間情感與交流，更能夠培養康樂性社團辦理大型展演能力。
3. 校慶系列活動-園遊會：每年於學校運動會舉辦的校慶園遊會，不僅提供運動會活動豐富度外，也能同時提供參與運動會的師生便利的餐飲。105 學年度的校慶園遊會，開放校內外攤商團體一同共襄盛舉，並邀請壽豐鄉志學村民共同參與本校校慶，熱鬧場面更是能夠增進校園中校慶之氣氛。
4. 校慶系列活動-音樂會與創意歌唱比賽
  - (1) 辦理管樂音樂會，聯繫校園師生、校外社區與他校情感，增進校園之間互動關係。此外，邀請社區、鄰近學校至本校表演及參與活動，更能開展校園之間交流並建立學校與社區多元友善對話平台。
  - (2) 「創意歌唱比賽」為東華歷年來全校性重點活動之一，賽事與校慶系列活動相互接軌，期以一系列活動達成與學生同慶同樂之效。

## 四、校園災害管理機制建置

本校訂定「校園安全暨災害管理實施計畫」，以整合學校、社區之特性與資源，建立本校校園安全暨災害防救通報中心，納編相關成員據以執行，說明如下：

### (一)依據本校「校園安全暨災害管理實施計畫」執行校園災害管理措施

1. 訂定本校「校園安全暨災害管理實施計畫」，設立本校校園安全暨災害防救通報中心，納編相關成員編成指揮督導暨決策小組、總體作業管制組、總體行政支援組、新聞組、學生輔導暨照護組及諮詢委員會等，平時負責校園災害之減災、整備事宜並研訂應變及復原計畫，校園災害發生時，視狀況召開決策小組會議，以有效處理校園災害事件，維護學生安全。
2. 針對風災、水災、地震、土石流、火災、重大交通事故、集體食物中毒、法定傳染疾病、

實習傷害、毒性化學物災害、自傷自殺、爆裂物、人為破壞與失竊事件、校園侵擾事件、械鬥兇殺與幫派鬥毆事件、校園建築設施傷害等，做預防宣教，狀況處置與通報，及協助復原等工作。

## (二)定期防災演練

每年定期辦理學生宿舍複合式防災演練以及教學大樓地震疏散演練，提升本校師生防災意識。

## (三)簽署維護校園安全支援協定

本校與花蓮警政單位、鄰近社區簽訂「維護校園安全支援協定書」，結合地方專業資源，共同維護校園安全。

## 五、交通安全教育宣導

交通安全教育，為本校長期以來致力推動之重點工作項目與關心的議題，針對發生事件，逐一分析原因與改善事項，未來更會透過學生事務處與總務處互相協助支援，在交通安全教育宣導及各項人車路整體規劃與管理下，期盼達到「交通零事故」，具體實施措施如下：

### (一)依本校人文自然環境特色，妥善規畫各項校內交通規劃

本校地理位置非屬都會區，校園腹地廣闊約 251 公頃，師生可利用之交通輸具繁多(公車、火車、汽車、機車、自行車、走路等)，依此地理環境獨特性，本校妥善規劃各類停車空間，駐衛警及保全人員依交通狀況適時交通導護與指揮，達到「人車分道、進出分流」之管制。

### (二)爭取大眾運輸停靠，鼓勵教職員生搭乘大眾運輸工具

1. 火車：鄰近本校之志學火車站，長久來少有「自強號」列車停靠，師生前往花蓮市區少利用火車，本校及本縣政府機關積極向交通部臺灣鐵路管理局爭取「自強號」停靠近本校之「志學火車站」，目前每日共計有 32 班次(區間車 12 班次、莒光號 4 班次、自強號 16 班次)。停靠志學火車站。
2. 公車：本校為交通部大專院校公車進校園專案小組成員，長久以來極力爭取大眾運輸駛進校園，現每日駛進本校校園之公車共計 57 班次，包括太魯閣客運 301 公車 30 班次及花蓮客運【1121】、【1128】公車 27 班次。

### (三)多元的交通安全教育宣導，提升交通安全教育議題能見度，並加強重視與宣導

1. 大型活動設攤宣導：配合學校大型活動，如：新生入學指導(交通安全日)、就業博覽會、校慶系列活動(畢咖必腳(ㄎㄩ)~安全百分百校園腳踏車闖關活動)等設攤，實施交通安全宣導教育。
2. 運用社團資源實施多元化教育宣導：目前有機車研究社、單車合做社、手語社、熱舞社、戲劇社、東華鐵道暨交通研究社等社團參與，實施多元化交通安全宣導。
3. 積極入班宣導交通安全：積極協調各學院(系)所申請，製作教案實施個別化交通安全教育宣導。
4. 利用學生宿舍各莊莊民大會實施交通安全宣導。
5. 每學期訂定交通安全教育宣導月：以「搭公車便利多」、「行車禮儀要遵守：不酒駕、不

超速、路口禮讓、開頭燈」為活動主題。

6. 運用各項會議（行政會議、擴大行政會議、導師會議、各班班代會議、校外租屋房東座談會），請各學院配合協助實施交通安全教育宣導。
7. 每季彙整「交通事故分析」與每月編輯「交通安全報」，以網頁、email 公告全校教職員生知悉。
8. 利用多媒體（校園公告系統、網頁、e-mail、臉書、跑馬燈等）實施交通安全教育宣導。

#### (四)辦理防禦性駕駛研習，提升自我保護技能

1. 與交通部公路總局臺北區監理所花蓮監理站共同辦理「校園機車考照」、「道路安全講習」及「駕照成年禮」等活動。
2. 結合專業單位（如 MOTO7、G8IKER 及光陽安駕中心等）辦理校園安全駕駛活動。
3. 結合學生社團「單車合做社」提供簡易自行車維修與騎車技巧教導服務。

#### (五)持續針對交通環境予以改善

1. 改善本校無障礙空間及符合「道路交通標誌標線號誌設置規則」法規，移除 40 處減速丘，改以減速標線代替。
2. 每月分析易肇事路段，製作各類統計報表，研擬改善措施。
3. 不定時邀請縣政府、鄉公所及專家學者，檢討本校週遭交通環境現況並予以改善。

#### (六)與社區互動良好，善盡社會教育責任

鄰近本校之志學火車站每遇假日及會面臨停車違停現象，本校主動協助整理車輛停放結合志工加強對旅客及本校學生宣導交通安全的重要性。

#### (七)對交通事故處理均依規定實施校安通報，資訊充分揭露並尋求持續改善方式

1. 充分運用社群軟體(Line)立即通報，供相關師長知悉，並做出指導，俾使事件處理更加周延。
2. 重視及分析事故發生的原因，積極找出因應的對策(如推廣路口禮讓運動、積極教育宣導等)，並將各項交通安全資訊(如易肇事路段、交通法令規章等)公布於本校生輔組網頁，供師生參考作為借鏡，讓意外不再發生。

### 六、健康促進及防疫宣導

為配合教育部推動健康促進政策，本校辦理健康促進計畫行之有年，其目的是為了建立校園內健康的生活模式。在眾多大學中，本校擁有獨特的學習環境，同時著重體適能與全人健康，舉辦校園健康促進及衛生教育系列活動、營造安心及健康之校園、提升自主健康管理能力，根據以上工作重點，推動策略及其具體作為分述如下：

#### (一)校園健康促進及衛生教育系列活動

106 年度預計辦理健康促進系列活動計 30 場次，3000 人次參與，期將學校衛生計畫的要素擴展成為健康服務、健康環境、健康促進、社區關懷、食在安全、傳染病防治等全方面、多元的支持性環境，以期達到以下目標：

#### (二)營造安心及健康之校園

1. 在監督餐廚環境及工作人員衛生、食材登錄等繼續努力，為校內食品安全把關，建構「食」在安心的校園。
2. 與社區醫療院所及衛生機關建立合作機制，形成健康資源網絡。
3. 本校校園廣闊計 251 公頃，因應實際狀況無法全校禁菸，繼續透過辦理舞蹈比賽、海報競賽、拒菸二手菸上網打卡，辦戒菸班等活動，邁向「無菸校園」之健康校園的目標。
4. 本校校園內七處設 AED(自動體外心臟除顫器)裝置，為建構一個完善的安全環境校園，本校已通過 AED 安心職場認證。

### (三)提升自主健康管理能力

1. 特殊疾病輔導
  - (1) 加強學校相關教職員及家長了解本校學生的健康狀況，以共同建立照護學生模式及緊急救護措施。
  - (2) 加強學生對正確醫療的重視及增進學生自我照顧的能力。
  - (3) 發揮學校護理人員獨特的專業能力及知識，執行個案管理，以達持續性，完整性的「全人」照護。
  - (4) 協助學生早日回歸正常的健康生活，以順利完成學業。
2. 提供外傷換藥處理及身高體重、體脂肪、血壓等自我量測服務，預計服務 10,000 人次，並同時提供健康管理諮詢服務。
3. 校園傳染病管控
  - (1) 依傳染病法定規定時間內通報。
  - (2) 期限內接觸學生及教職員工名冊。
  - (3) 感染個案如為住宿生，安排單獨居住就醫個案家屬的聯繫。
  - (4) 進行全校疫情調查及必要的清潔與消毒工作。
  - (5) 配合衛生單位的調查與防疫說明會及安排衛教事宜。
  - (6) 肺結核確診案件接觸者完成 90%檢查與後續追蹤；肺結核潛伏感染者 80%以上接受治療與後續追蹤

另外，於提升師生心理健康方面，心理諮商輔導中心扮演校園心理衛生推展的積極角色，如：

1. 進行團體輔導活動(含心理測驗施解測及心理衛生推廣講座)：10 人以上團體或班級均可申請，協助學生對「自我探索」、「情緒及壓力管理」、「生涯規劃或時間管理」、「親密關係」、「人際關係」及「身心健康(含認識精神疾病)」等各式生命教育或相關心理衛生主題，能有更多的認識，並輔助班級導師及任課教師進行學生之生活輔導。
2. 生命教育系列影展：播放各式電影，結合生命教育、性別平等、生涯等主題，進行電影欣賞及影後主題性座談分享，以提供學生不同的視野及思維之交流，並能從中獲益。
3. 文宣品發放：將中心辦理各式主題性徵件活動之作品，及各式心理衛生之宣導文章製作成實用性高之文具、辦公或生活用品等及文宣內容放置網頁，於公告信及中心活動發送，以利心理健康相關資訊之宣導。
4. 生涯輔導方案：諮商中心匯整過去輔導案例，發現學生無法欣賞自己或不認同自己，

多數受限於過去成長脈絡的負向經驗，擺盪於跟隨主流觀點或發展個人優點等因素影響，致使在生涯實踐與人際上受阻。據此，生涯輔導著重於個人生活經驗脈絡梳理，提升個人優勢能力及自我價值。

5. 與社會參與實踐中心合作，開展動物輔助治療，發揮同理互助關懷精神。

## 七、弱勢學生助學措施

本校自 98 學年度起，配合政府推動「學生安定就學措施計畫」，透過各種方式協助經濟弱勢學生安心就學，除依教育部規定辦理各項學雜費減免、弱勢學生助學金，協助學生辦理就學貸款業務等外，相關助學措施如下：

### (一)獎助學金

1. 辦理校內及校外各公家機構及社會民間團體所提供之 220 餘項獎助學金，主要協助經濟弱勢家庭學生，如低(中低)收入戶、單親、特殊境遇家庭之子女孫子女、身心障礙學生及其子女、扶養人口眾多等長期貧困家庭；或家庭遭逢變故致生活突陷困境者，如家中主要經濟負擔者亡故、失蹤、罹患重大傷病、失業、服刑、或家庭遭遇重大災難者。
2. 104 年度協助學生 780 餘人次獲領獎助學金，金額計 1,038 萬 2,000 元。

### (二)生活助學金

提供弱勢學生每月 6,000 元生活助學金申請，每週學習時數以 10 小時為上限，全年核發 8 個月，由行政或教學單位提出生活服務學習計畫，計畫內容強調「服務」與「學習」相互結合，在服務過程中獲得學習的效果，其範疇可為校務活動、行政參與、社團帶領、行政實習或其他適當的服務學習，但避免學生參與危險活動及不得影響正常課業學習等。

### (三)住宿費減免

對於低收入戶及中低收入戶之學生，除了學雜費減免、保障學校住宿外，低收入戶學生住宿費用全部減免。

### (四)急難救助

對於突遭不幸或急需幫助之學生，給與適切之救助，學生在校期間發生下列情事之一者，得申請急難救助金，104 學年度第 2 學期共補助 5 位同學，合計補助金額 31,000 元整，核發標準如下：

1. 不幸亡故者，核發新臺幣壹萬元整。
2. 重傷、重病住院醫療、家庭遭重大變故，致使生活陷入困境，無力繼續學業者，核發新臺幣至多陸仟元整。
3. 其他偶發事件，急要救助者，由委員會視個案情況決定補助金額。必要時協助同學辦理就學貸款或優先提供本校工讀機會。

## 八、強化就業輔導

同學在校求學的目的，旨在未來能學有所用、貢獻社會。為使學生離校前對就業有所準備，本校提供學生求職相關訊息，協助青年學子規劃職涯；透過就業相關講座，協助個人調整學習歷程；經由實務實習，涵養相關知能；適時與企業交流、引介至校，辦理徵才活動等，

使學生及早適應職場環境與企業文化，增加未來就業競爭力。

另為瞭解同學離校之際對將來工作之志向，及畢業後各項的發展狀況，本校建置及維護畢業校友資料系統，隨時掌握畢業生離校後流向，更新各項連絡紀錄，不定期進行各項追蹤，包含對任職單位的僱用滿意度調查等。經由統計分析，將校友、企業機構意見，回饋至各單位、系所；以改善教學品質、調整課程之規畫。綜合以上，具體策略作為如下：

#### (一)發展職涯知能提昇就業力

##### 1. 職場系列課程

持續辦理「青年必修職場 15 堂課」，排定對學生就業有直接幫助的課程。內容包含名人講座、建立團隊、創業條件、企業參訪等，濃縮於兩日密集課程中，協助學生培養就業競爭力。

##### 2. 就業講座及校友回饋座談

邀請業界名人及優秀校友返校，分享個人職場經驗，有助同學調整學習規劃。經由實質的交流提昇對外界的認識、拉進彼此距離、從而建立關係，為未來之發展建立基礎。

##### 3. 一對一、小團體就業諮詢

延聘具證照的專業顧問，提供各項諮詢，化解學生對就業相關的疑惑，包括對產業所知有限、不清楚本身適合的職業類型、及不諳撰寫履歷面試技巧.....等。經面對面的溝通，找出個人適才適所的方向。

##### 4. 企業參訪

視系所特性，至業界進行訪視。了解產業現場實況，經由觀察實務，體認學用合一的理念，進而建立雙向合作平台、平等互惠機制。

##### 5. 實習申請

鼓勵學生在學時利用寒暑假，到公、私部門單位做實習，除親自到產業了解工作環境現況，更可檢視自身所學。實習結束返校後，加強個人先前所學不足的部分，以適應爾後職場所需。

#### (二)校園徵才系列活動

1. 勞動權益講座：邀請人資經驗豐富的顧問為同學講解近年勞資糾紛事件，讓即將進社會求職的同學能保護自身就業權益。

2. 廠商招募說明會：邀請廠商至校進行 1-2 小時的說明會，透過與在校同學互動，使學生了解廠商企業，廠商也能聚焦，覓得理想人才。

3. 校園徵才就業博覽會：邀請企業到學校進行招募，現場收履歷、進行面試，面試後直接告知結果，使同學在畢業前搶得就業先機。

#### (三)畢業典禮

由各學院師長為畢業生進行「撥穗儀式」，象徵學子學有所成，準備展翅高飛。藉由隆重的典禮儀式，希望讓畢業生將東華的美永遠紀錄在心中，踏上人生新的階段與挑戰。

#### (四)雇主滿意度調查

畢業生是學校永遠的資產，在社會的發展，與學校校務規劃，息息相關。經由雇主滿意度調查，可得知雇主對學校教學品質、學生表現之評價，及對未來再晉用本校畢業生

的意願，有利學校建立社會網絡。

#### (五)畢業生流向追蹤

各系所莫不亟欲瞭解，在校生對未來的準備充足度、以及已置身職場的校友個人動態情形，故本校於畢業生離校之際，即調查學生對就業相關意向，與社會現實是否相符。另追蹤離校後具有就業經驗的畢業校友，瞭解其所學專業能否實際運用於工作，並反饋思考對在校學生應再強化之處，作為各系所對未來規劃課程、調整教學等之憑據。

## 肆、校園規劃與發展

### 一、校舍興建計畫

(一)場館新建工程：持續興建本校「人文學院二期大樓新建工程」及「藝術學院大樓新建工程」。

#### (二)舊有建物整修改善

1. 理工一館等建物整修：理工一館因外牆石板剝落等問題，造成滲水並影響校園景觀，將委託建築師規劃改善工作，逐年編列預算辦理改善。
2. 行政大樓防水改善工程：行政大樓為鋼骨結構，外牆預鑄板接縫處因常年地震及日曬老化，有多處嚴重漏水情形，將編列 1000 萬元辦理改善工作。

(三)校園無障礙設施改善：持續辦理本校無障礙設施改善工作，預訂編列 200 萬元。

(四)多容館機車停車棚增設工程：為改善仰山莊單車機車停車棚，車位不足且停車混亂難以管理等問題，將於多容館後方增設機車停車棚，預訂編列 960 萬元。

(五)東區外環道等增設路燈工程：為加強東區外環道路及西區學生宿舍人行道照明，預定編列 35 萬元，增設 18 盞路燈。

(六)106 年度湖畔景觀建置計畫，包括綠色廊道、鄰近道路改善、景觀規劃等工作。

### 二、場館經營管理及校區活化

#### (一)場館經營管理

105 年度壽豐校區集賢館、多容館等區域，以全面性思考進行整體規劃，經公開徵求評選結果，由全國性統合廠商—全家便利超商股份有限公司承租，作區域整體規劃，以提昇校園生活便利性及服務品質，更讓到訪外賓及師生擁有健康餐飲及多元選擇性；明(106)年度賡續辦理湖畔區塊統合招租。

#### (二)校區活化

1. 不動產之活化依國有公用財產管理手冊辦理，場地租金計算依「國有公用不動產收益原則」辦理。
2. 本校 105 年度經營國有財產活化運用情形



表 2.3 本校 105 年度經營國有財產活化運用情形

項目	數量	項目	數量
經管土地總面積	2,616,233.79 平方公尺	活化運用土地面積	990.71 平方公尺
經管建物總面積	346,395.04 平方公尺	活化運用建物面積	26,200.51 平方公尺
教育部預估 105 年度活化收益應達目標	18,823,495 元	本校 104 年度實際達成收益目標	18,830,440 元

### (三) 舊有校舍活化運用

1. 設立園區：國立東華大學與花蓮教育大學合併後，民國 100 年底兩校師生合併於壽豐單一校區，原美崙校區設立「東華創新研究園區」，是國內唯一實現大學城與科學城所規劃設立的示範基地，有助於東部「創新產業聚落」發展。現階段推動宗旨包含「產業創新育成」與「職業訓練與推廣教育」，特別是以「職訓導向、產業育成、地方友善、放眼國際」為努力的最高目標。
2. 空間管理與租賃：配合政府機關單位業務推展、社福團體輔導工作以及本校中小企業創新育成中心培育廠商等空間需求，於園區空間再利用的宗旨下設置有租賃管理辦法，藉此作為承租單位之培育基地。另因園區近市區、交通便利，考量校內外短期課程及活動辦理等空間借用需求，保留原有教室及基礎設備作為短期借用。

### (四) 產業創新育成

配合本校研發能量與園區校舍空間運用，塑造具東部特色的「創新產業聚落」，以優良的環境與空間吸引廠商，以達產業群聚效應，並希望能整合產學合作、智財技轉與創新育成，成立一個專責機構，透過單一之服務窗口，整合相關資源以發揮功效。

### (五) 職業訓練與推廣教育

1. 自辦與委託課程：除結合進駐廠商需求所辦理之企管等相關課程外，亦以結合本校原有之推廣教育課程、花師教育學院過去於美崙校區所辦理之中小學教師進修推廣課程等專業走向之推廣教育，另同時將與政府職訓單位或委託單位之需求，配合本校師資辦理相關職訓課程等。
2. 合作課程：現有進駐單位承租園區建築作為辦理推廣教育和職業訓練課程之場地使用，除自辦課程之外，同時也與本校合作，建置數位及廚藝教室，配合本校教學資源，開設多元化職類訓練課程，使在地民眾有更多進修與學習的機會。

## 三、落實節能減碳措施

(一) 103 年節能績效保證專案工程已完工，後續七年驗證作業時程及付款預算如下：

1. 每年 10 月 27 日辦理節能績效保證驗證作業，並由第三方公正單位驗證。
2. 106 年度至 110 年度預估每年核撥工程款新臺幣 1,425 萬 1,405 元(核撥金額依節能績效驗證數據按契約規定撥付)。
3. 111 年度預估核撥工程款新臺幣 1,425 萬 1,405 元(核撥金額依節能績效驗證數據按契約規定撥付)。

(二) 105 年節能績效保證專案統包工程已於 105 年 10 月 17 日決標，預計工期為 105 年 11 月 17 日至 106 年 4 月 17 日，後續七年驗證作業時程及付款預算如下：

1. 106 年度至 111 年度預估每年核撥工程款新臺幣 545 萬 8,255 元(核撥金額依節能績效驗證數據按契約規定撥付)。
2. 112 年度預估核撥工程款新臺幣 545 萬 8,256 元(核撥金額依節能績效驗證數據按契約規定撥付)。

#### 四、資訊硬體設備更新計畫

##### (一) TANet 骨幹網路升級

為迎接數位學習時代，配合教育部資科司規劃新一代 TANet 100G 骨幹網路，躍升教育學術研究骨幹網路頻寬效能。提升原 TANet 骨幹頻寬，由 10G 躍升至新一代光波 100G 網路，區域網路中心介接頻寬由原 2.488G 提升至 40G。TANet 100G 網路系統已於 105 年暑假建置完成，有效提升 TANet 花蓮區域網路中心之網路服務效能。

##### (二) 校園骨幹網路升級

配合教育部 TANet 骨幹網路升級，針對校內骨幹路由器及相關資安設備，規劃 10G 效能設備建置相關事宜，以介接 TANet 新一代光波 100G 網路。10G 骨幹路由器預計於 105 年 12 月建置完成，10G 資安設備預計於 106 年下半年建置完成。

##### (三) 無線網路系統升級

因應校園網路無線網路系統使用量持續上升，針對無線網路基地台進行升級至支援 802.11ac 協定，以處理更大的無線網路使用量，另針對服務範圍也進行擴增，除原訂之服務範圍外，新增全校各行政單位、院辦公室及系辦公室等

##### (四) 伺服器虛擬化

持續推動伺服器虛擬化工作，藉由伺服器虛擬化進行伺服器硬體、網路儲存系統的整併工作，以降低機房的空間使用、資訊設備耗電量、空調系統耗電量及伺服器的管理維護費用。

##### (五) 電腦教室主機更新計畫

(六) 更新資 PC2 電腦教室之電腦已使用 6 年多(購入日期 99 年 7 月，Core 2 Due 2.83G / 2G RAM / 500G HD) 之 62 臺個人電腦，以滿足上課所需之支援。

## 伍、國際化推動

為提昇本校教職員生國際視野與本校對外之國際交流，本校積極推動國際化各項業務，提供校園友善資源，以營造優質學習環境。面對國際化潮流的躍昇與挑戰，亦培育出諸多位傑出赴外交換生及辦理移地教學/海外實習計畫，同時致力於海外招生宣傳，以招收世界各地優秀學子，藉由開設優質外語授課課程，吸引優秀境外學生來校就讀；本校所有博士班皆有英語授課，另開設 10 個以全英語授課之碩士課程及 2 個全英語授課之學士課程，並訂定「國立東華大學外國學生就讀本校獎學金辦法」，吸引優秀境外生加入，進而拓展本校師生多元文化視野。並藉由增加本地生與境外生交流接觸的機會，不僅使校園更為國際化，亦培養本地學生成為國際人，落實「讓世界認識東華，在東華看見世界」之國際化目標。

本校國際化理念旨在：「讓世界認識東華，在東華看見世界」之國際化目標。透過增進國際移動能力，拓展本校學生國際知能與全球視野。另外，與本校語言中心及華語文中心合作，透過課程與活動之安排提高外語使用之機會，加強本校教職員及學生之國際溝通能力，並且提供完善的華語文課程給境外學生，使語言接軌、精進學習。

### 一、拓增境外生招生策略

#### (一)加強國際宣傳提升本校能見度

檢討既有的宣傳管道與文宣設計，以達到海外招生宣傳效果的更大化，除了需更新既有文宣材料的設計與內容，隨院系發展特色的變化製作其英文文宣資料及招生海報(並彙集各院、系所宣傳單張中、英文電子檔，提供 USB 給國外學校宣傳招生用)，同時調整海外招生宣傳作業，更計劃更新國際教育文宣網頁設計。本學年也依不同地區，為學生有興趣就讀領域，設計規劃具宣傳效果的文宣品，完成後預期可有益提升本校國際招生能量。

#### (二)擴大海外招生效果

105 年度配合教育部、財團法人高等教育國際合作基金會、海外聯合招生委員會及各地區臺灣教育中心等進行海外招生暨宣傳活動，規劃參與教育展的區域有：越南（三月份南越胡志明市及北越海防河內）、泰國（五月份）、馬來西亞（八月份）、蒙古（九月份）、香港（十月份）、印尼（十月份）、澳門（十一月份）。同時參加本年度三月份於澳洲墨爾本舉辦的亞太教育者年會(APAIE)之機會，藉由參加國際高教年會，與世界各國大學進行面對面意見交流，得以推廣本校優質高等教育及與外國大學進行國際學術交流。

#### (三)提高招生效率

本校辦理境外生招生的時程與步驟透過經驗積累不斷改進，除配合固定的國際宣傳與招生時程表辦理外，為提高招生效率，將與各院研議招生策略，協助各院招收到適才的學生。

### 二、培養學生國際競爭力

#### (一)鼓勵學生赴外國研習

1. 積極開發與增加交換生計畫及推動雙聯學位學程為拓展學生國際視野，增進國際學術合作，並強化本校學生與境外大學學生之交流學習，本校將持續與世界優秀大學合作辦理交換及雙聯學位學程，以強化學生之國際競爭力。

2. 提供赴外研修獎學金補助。
3. 鼓勵系所設定學生赴外研修畢業規定並提撥補助系所學生赴外研修補助。

## (二)鼓勵參與國際交流活動

1. 推動學生海外志工及異地學習活動。
2. 境外學生接待志工培育及養成。
3. 增加多元文化及語言課程。

## 三、形塑國際化學習環境

1. 營造整體學習環境及教職員生之國際化程度。
2. 持續改善行政系統雙語介面和學校環境雙語指標。
3. 營造友善與完整英語學習環境，改善英語授課課程，積極推動具競爭力之國際學程。
4. 教職員國際視野核心能力養成，本校已辦理各項英語精進能力課程及獎勵制度，透過培訓課程增進基本溝通能力，適應於各單位之國際實務層面。另透過英語學習課程、溝通能力養成、文化交流體驗、生活學習、參與國際事務等，全面性培養本校與國際接軌能力。

## 四、跨國人才培育

高等教育資源的流動已成為國際趨勢，以 1999 年歐洲 29 個國家的教育部長所簽署的「波隆那宣言」建立高等教育學位與品質的共通標準，促成高等教育於國際間的延伸，並增進大學師生具備全球視野的專業能力。2010 年更陸續完成 46 個國家（包含歐盟 27 國成員）「歐洲高等教育區域」（European Higher Education Area）及「歐洲教育共通市場」（European Education Common Market），提供聯合課程及學位，促成區域內文化觀點與專業的流動，以完成全球化及國際化的共構知識為目標。亞洲向上發展趨勢已然成形，東南亞國協（ASEAN）的經濟發展是國際矚目的對象，其中馬來西亞總體競爭力排名躍居第三，為亞洲新興崛起不容忽視的國家。為善用對該國年輕的人口結構、積極的工作學習能力，與該國的高等教育機構發展合作辦學是最佳選擇。

藉由開發東南亞學生專班可達成與合作單位之互惠共榮之目標，未來 3-5 年希望能達成以下目標：

1. 增加學生來源，減緩少子化衝擊後師資課程之餘裕  
少子化衝擊以及臺灣碩士畢業生起薪不佳的因素，造成研究所招生的生源持續減少，為改善此現象，開發境外學生生源為必然之策略。本校過去 3 年積極招收各國來臺就學之境外學生，然而本計畫之執行將可進一步提供境外就學之便利，穩定增加生源並豐富境外生來源的多樣性。
2. 善用本校之優勢師資及辦學經驗，解決東南亞師資進修需求  
本校之教育學院完成教育部「優質師資培育轉型計畫」、「師資培育課程實施案例教學之行動研究計畫」、「雲端通識教育典範課程與案例教學模式健全發展計畫」、「師資培育精緻特色發展計畫」等諸多計畫，輔以過去招生境外學生來臺就學之全英語授課經驗，可將此學術成就推展至東南亞各國，協助當地學生語言與教育學術專業之提升，並藉由教學過程，吸收當地特殊教學經驗，促成兩地知識共構，以華文為主的高等教育合作系統。

### 3. 建立本校海外據點，開發學生海外實習及未來工作機會

藉由與當地高等教育機構合作，深入瞭解當地資源及機構，開發本校學生前往當地實習或就業機會，初期以教育領域之學生為主，持續開發推展至其他專業領域。

## 五、兩岸學術合作交流

截至 105 年止，本校與大陸地區共計有 60 個合作學校，其中 50 個學校進行學生交流計畫，根據過去 10 年與各校之學生交流經驗，逐步調整計畫執行策略，與本校共同進行之項目，以雙方發展之效益作為開發新合作學校之參考。另為深化大陸地區之合作計畫，除學生交流外，進一步推展聯合育才、合作辦學、研究結盟、創意創業、課程設計專案等，對於本校未來之收益亦有相當的助益。

## 陸、研究發展與產學合作

產學研發的重點在於協助整合全校能量包含技術研發、知識及技術移轉、商品化及創業與人才培育，特別在服務滿意度、區域重點產業經營及跨區域產業聯結上，提供產官學研各界更有效率及效能之平台資源，帶動智財加值之效益，現階段推動策略包括：

- (a)資源整合：整合東華大學資源，包含理工學院、管理學院、環境學院、藝術學院、原住民族學院、臺灣東部產業發展研究中心等資源和東區創新育成聯盟，以任務導向支援中小企業育成；此外，建構完善培育環境，規劃透過政府專案補助方式，協助廠商進行研發能量的提升，藉此促成產學合作蓬勃發展。
- (b)技術與專利盤點：提升師生對於技術、法規與專利之相關知識，引進由技術導入商品化範例，鼓勵本校研發成果技術轉移。
- (c)專業行銷與管理服務平台設立與推廣：加強企業宣導，吸引廠商進駐，特別於生物科技、綠色能源、文化創意、觀光旅遊產業部份、選手移地訓練與全民運動推廣等進行系統性包裝與行銷，符合花蓮無污染產業特性，並地方政府就花蓮地區產業發展趨勢，引進企業在東部地區進行投資。
- (d)創新創業輔導與營運管理：針對「東華大學創新研究園區」、鄰近工業區及高科技工業區之開發，向政府提出建言，鼓勵培育成功之企業能設廠於東華大學美崙校區附近，建立企業與大學之密切互動關係，同時積極制定師生創業獎激勵措施，鼓勵校園衍生企業生成，未來也將進行師生創業相關法規鬆綁等措施進行研議。
- (e)研發人才資料庫建置：將學校龐大的研發人力，依各院系所別條列出相關老師的個人學/經歷、研究方向及團隊、產出(論文報告及專利等)於人才資料庫網頁中，將本校教師群曝光並達到推廣目的。同時也讓想和學校合作的廠商，可依需求於最短時間內尋找到適合的對象。

綜合以上的推動策略，具體作為分述如下：

### 一、專利活化與技術移轉

為了有效運用本校產出的專利成果，並使校內專利資源閒置率降低，且讓申請專利之發明在產業上能被製造或利用，使理論化作實務可據以實施，進而提高專利授權性。藉以授權金回

饋注入，分攤學校智財維護成本與研發經費。本校鼓勵教師與廠商產學合作，藉以先期計畫合作模式，將具專長與專業知能的老師、優秀的學生與具豐富資源的實驗室等研發能量和業界結合，除了可拉近產業和學校的距離，也可提高合作期間若有任何產出發明，其商品化的潛力，進而提高廠商洽談技轉的意願。截至目前已有數件技轉案子是藉由先合作後技轉的模式順利技轉成功。其中生物技術類利「含正-亞丁基苯酞之醫藥組成物用於治療肝損傷及改善肝功能」順利獲得廠商技術授權金達 2,200 萬元。

本校位於東部花蓮，地方產業多為石材、自然保育、觀光休閒、海洋、環保生態等面向，較缺乏理工與管理方面的產業，建教合作與技術轉移的推廣有其限制，只能積極向西部產業尋求連結。本校近五年（101-105 年度）累計技轉件數共 16 件，實際收入累計共 138 萬元，累計簽約金額達 606 萬元。其中生物科技與電資工業類為本校技術轉移案件主力，較受產業界青睞。本校生命科學系邱紫文教授以「以生物可分解聚酸酐攜帶正丁烯基苯酞作為抑制惡性腦瘤生長的給藥裝置」案榮獲科技部「104 年傑出技術轉移貢獻獎」殊榮，可證實本校於技轉方面努力備獲肯定。

目前囿於人力因素，故於技轉面僅提供相對被動的行政支援協助，未來可考量主動出擊，廣為宣傳本校教授具有的專業技術，提供進一步的廠商與技術媒合方式增加技轉成功率。另外可以考慮尋求長期合作的產業界夥伴，引導進入校園建立密切的產學合作模式，除了提供校方長期的研發計畫簽約金與技轉金，並可簽立學生的產業實習契約，讓學生進入業界實習，使教學面可調整符合產業需求，也使學生能體驗職場生活，以利未來職涯規劃。本校亦將進一步規劃鼓勵本校師生與花蓮在地產業合作創新，擴大服務對象，增加在地產學的質與量，提升教學與研究的能量，創造產官學三贏的局面。

## 二、創新育成中心

本校依據「鼓勵公營機構設立中小企業創新育成中心要點」，由經濟部中小企業處核准於 1998 年 4 月設立「中小企業創新育成中心」。育成中心是大學與產業的橋樑，成立以來，平均每年輔導 25 家企業，創造 5 件以上的產學合作案，近 3 年輔導績效，創造被輔導廠商之投增資額達 5.54 億元、協助計畫申請政府資源件數共 32 件、協助計畫取得政府資源件數共 13 件，展現本校創新應用的能量。

本中心以專業建立企業服務與輔導的平台，有效運用政府、學校及企業的資源，在技術提供、空間、顧問諮詢、行政支援、教育訓練與人才培育等層面，協助中小企業解決經營、行銷、管理、研發等問題，提昇東部企業競爭力，相關的育成機制如圖 2.2 所示，扶植廠商之培育範圍涵蓋生物技術、資訊軟體應用、材料工業、電機工業、文化創意產業、民生化學工業以及自然資源觀光休閒產業等，目前更積極協助花東地區地方特色產業，吸引高科技/新創產業與觀光產業進駐。多年來已成功輔導百家以上的廠商。現有進駐廠商 25 家。創新育成中心現有 92 平方公尺培育室 20 間，22 平方公尺培育室 10 間，以及會議室 4 間，且提供青年創業討論諮詢空間、展示室及共用實驗室。

育成中心於 105 年 3 月重新調整組織架構，成立產業創新組、培育服務組、以及農業推廣組，並由本校各大學院所支撐，提供技術支援與管理支援，如圖 2.3 所示。育成中心主任由校

長任命，理工學院和管理學院負責提供技術及管理支援，研發處負責對中心提供行政業務支援，並另成立「中小企業創新育成中心諮詢規劃委員會」。

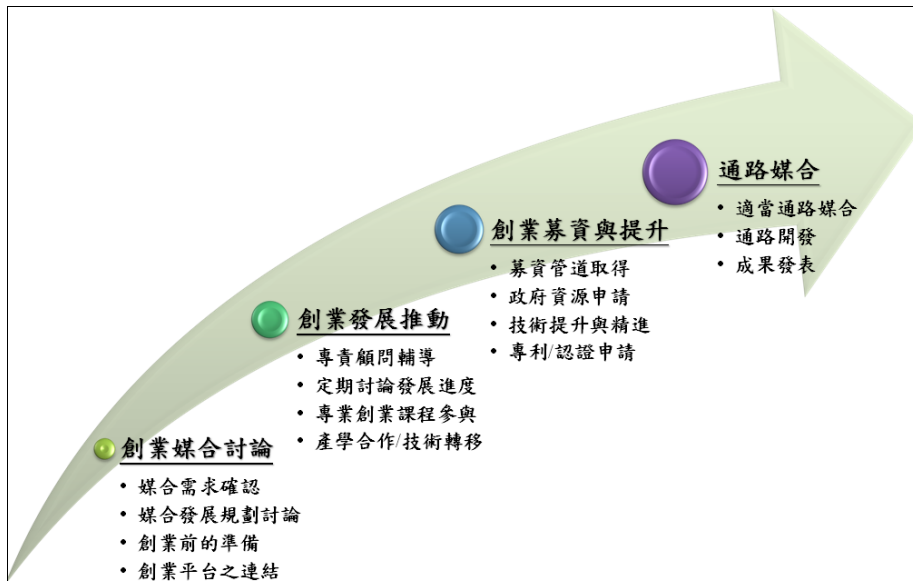


圖 2.2 創新育成中心之育成機制

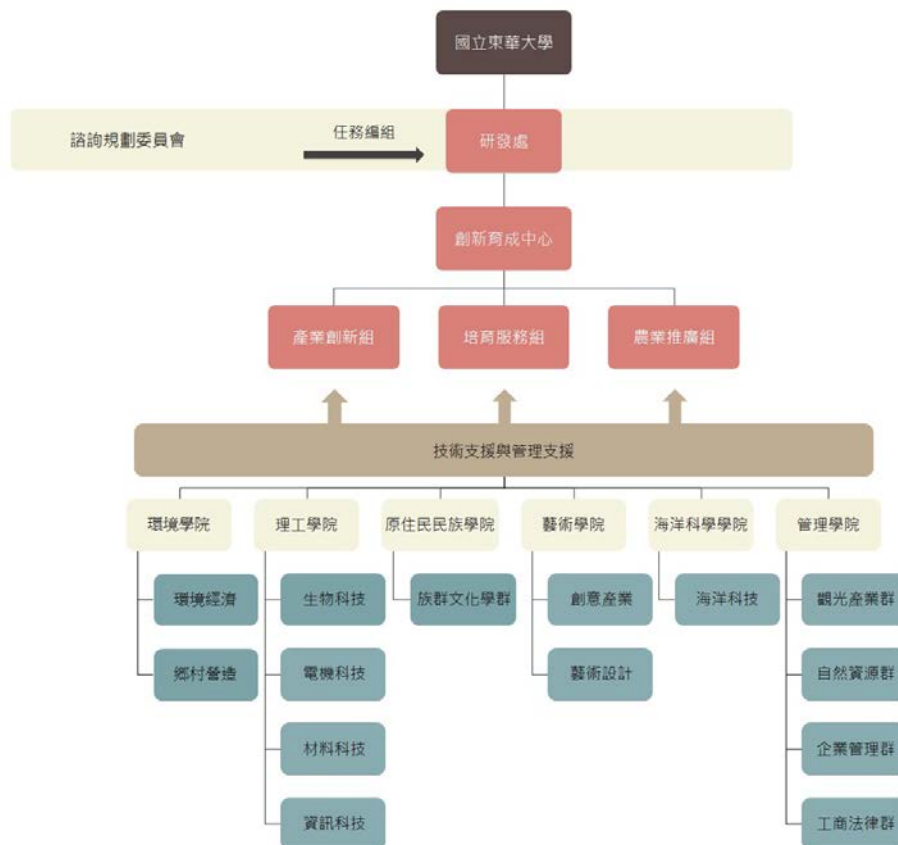


圖 2.3 創新育成中心組織架構

於 2012 年，創新育成中心邀請慈濟科技大學、大漢技術學院、臺灣觀光學院、國立臺東大學、佛光大學、國立宜蘭大學、財團法人工業技術研究院、財團法人石材暨資源產業研究發

展中心、花蓮文化創意產業園區及中區育成聯盟 TBIA 共同建構「東區創新育成聯盟」，以促進各校產學合作平台與企業結合、建構長期永續合作關係、強化地方產業競爭優勢、提升東部產業發展等為聯盟之主要目標。創新育成中心期望透過各校不同產學專業能量的整合，擴大在地廠商育成服務，以建立東部產業升級產學平台。綜合上述，未來「東區創新育成聯盟」對外提供的服務項目包含「專題研究、檢測檢驗、技術服務、諮詢顧問、專利申請、技術轉移、創新育成及各類教育訓練」等事項。

- (a) 東部聯合育成中心網路服務平台：由本校建置「東部聯合育成中心網路服務平台」，慈濟大學、慈濟技術學院、大漢技術學院、臺灣觀光學院等四所大學提供合作教師之專長與研究成果資料供東部聯合育成中心進行產學媒合，自實際企業營運機能及產業特性導向，建立符合市場實務與可行之整體機制，完備建構育成網絡，為不同需求與類型的合作對象提供更專業與全方位之服務。此聯合育成平台也將依本計劃的執行，跨區結合宜蘭大學與臺東大學共同提升東區育成能量。



圖 2.4 東區創新育成聯盟育成平台機制

- (b) 跨區域合作管理平台：東區創新育成聯盟現有的商品展銷平台包括花蓮文化創意產業園區、後山山後故事館、東部無毒購賞味銷售網、壽豐印象網路平台、大陸平潭小額貿易中心、杭洲跨境電商平台等。並與 TBIA 各區育成聯盟及績優育成中心建立合作機制，架接已建構之平台。更甚之，東區創新育成聯盟已橋接大陸福州、泉州、平潭之相關產業服務據點，提供育成平台前往國際發展之管道。目前尚與大陸其他城市洽談合作事宜。
- (c) 創業育苗與輔導轉型：東華大學與東部各校建立聯合育成聯盟，可協助企業發展東部特有產業，創造產業差異性。在中央政策下，配合東部發展條例之相關政策，共同推動地區產業，並促進研發成果之技轉機會。特別是目前也積極制定師生創業獎激勵措施，鼓勵校園衍生企業生成，未來也將進行師生創業相關法規鬆綁等措施進行研議。目前積極以生物科技產業與觀光休閒產業做為重點輔導產業，除提升產業競爭力外，也串連在地觀光旅遊資源，提升企業服務能量。另外也協助在地原住民與微型企業，提供企業發展所需之諮詢輔導。



- (d) 區域產官學研合作計畫推動平台：創新育成中心目前所執行的相關計畫包括經濟部中小企業創新育成中心計畫、經濟部 104-105 年度行動創業臺灣 368 推動計畫、105 年度花蓮縣藝文講堂計畫、105 年度客家產業群聚發展研究計畫、中鋼石礦委託檢驗服務計畫、以及石礦委託檢驗服務計畫，相關計畫主持人及參與人員如表 2.4 所示。

表 2.4 區域產官學研合作推動平台架構與執行計畫

計畫名稱	委託單位	人事編列
105 年度補助公民營機構設置中小企業創新育成中心計畫	經濟部 中小企業處	主任：張文彥教授 專案經理：顏鈺庭 專員：劉美慧、陳宇恬
104 年度「行動創業臺灣 368 推動計畫」	經濟部 中小企業處	主持人：趙涵捷校長 協同主持人：張文彥教授 專員：吳其聰、廖意華
石礦委託檢驗服務	中國鋼鐵股份有限公司	主持人：張文彥教授 檢驗師：許文清 顧問：蔡印來
中龍鋼鐵股份有限公司	中龍鋼鐵股份有限公司	主持人：張文彥教授 專員：林建銘
花蓮縣文化局 105 年度「藝文講堂」	花蓮縣文化局	主持人：張文彥教授

### 三、「東華創新研究園區」-大學城與科學城整合示範園區

本校美崙校區規劃將以「東華創新研究園區」為主體，是國內唯一實現大學城與科學城所規劃設立的示範基地，有助於東部「創新產業聚落」發展，成為東部「產業創新走廊」的泉源。四年來在本處團隊及園區廠商共同努力下，已成功扮演東臺灣在地產業聚落的核心領導先驅。現階段推動宗旨包含「產業創新育成」與「職業訓練與推廣教育」，特別是以「職訓導向、產業育成、地方友善、放眼國際」為努力的最高目標。具體的規劃描述如下：

- (a) 產學營運主要是包含技術移轉、專利授權、產學合作及創新育成四大主軸，透過學校與企業的合作，透過專業輔導、研發成果技術轉移等，提升地區產業經濟發展。配合中央政策性的全區域「產業創新走廊」均衡的發展，透過在地學界研發能量的釋放，降低城鄉落差地區的產業資源失衡衝擊，大幅度提升東部地區產業的發展。此外，推動東部地區之產學合作策略聯盟，成立產學媒合平台，擴散學界研發能量，帶動東部產業發展。透過「東華創新研究園區」的成立，塑造具東部特色的「創新產業聚落」，以優良的環境與空間吸引廠商，以達產業群聚效應，並希望能整合產學合作、智財技轉與創新育成，成立一個專責機構，透過單一之服務窗口，整合相關資源以發揮功效。
- (b) 推廣教育以實際應用為導向、滿足民眾需求，幫助學習者因應社會環境變遷，解決個人或社區實際的問題，因此推廣教育課程分類多元化，如考試證照、工商管理、藝文活動、長青學苑、教育進修、語文學苑，或是結合企業作教育訓練、主管訓練、策略規劃等，或進一步規劃國際合作舉辦高階管理班等，都是積極推動推廣教育活動的方式。未來園區辦理推廣教育課程以自辦課程與委託課程為主，除結合進駐廠商需求所辦理之企管等相關課程外，亦以結合本校原有之推廣教育課程、花師教育學院過去於美崙校區所辦理

之中小學教師進修推廣課程等專業走向之推廣教育，另同時將與政府職訓單位或委託單位之需求，配合本校師資辦理相關職訓課程等。目前園區進駐單位包含臺灣觀光學院以及勞動部勞動力發展署北基宜花金馬分署，承租園區建築作為辦理推廣教育和職業訓練課程之場地使用，除自辦課程之外，同時也與本校合作，建置數位及廚藝教室，配合本校教學資源，開設多元化職類訓練課程，使在地民眾有更多進修與學習的機會。

- (c) 另部分校舍則配合政府機關單位業務推展需求，借用作為花蓮工作站及辦公室，已進駐使用單位包含中央研究院歷史語言研究所、原住民委員會以及交通部鐵路改建工程局東部工程處等。園區其他進駐單位包含社福相關單位：中華民國發展遲緩兒童早期療育協會、財團法人花蓮縣播種者文化藝術基金會等設立駐點辦公室，以及本校中小企業創新育成中心培育廠商，包含華思科技股份有限公司以及威晟生技股份有限公司等。

於未來為了更有效的培育核心產業，我們將依據花東地區特色產業以及東華教授專長領域，將針對以下產業進行聚焦性的輔導：

- (a) 生物技術及相關產品：包括遺傳工程、細胞工程、酵素及蛋白質工程、天然物生產技術、生化工程、生物資訊、生物系統技術等。生物技術是 21 世紀最具發展潛力之科技，其應用範圍甚廣。而東部地區由於地理環境特殊，交通不便而工商不振。然而，這些因素卻也保留了一塊臺灣的淨土，及特殊且豐富的生物資源。針對東部地區特有的生物資源包括：豐富原住民中草藥、特有深層海水與漁業資源、環保生技產業、機能性生物技術產業，及花蓮縣政府的有機農業政策，本中心將就上述五大重點，應用現代生物技術輔導東部地區生技產業朝此五大方向發展。目前配合學校生技發展具有應用性與前瞻性之技術，如製藥技術、生物技術疫苗、基因治療、生物晶片及檢驗試劑等，以充分落實產學合作，使產業界達到高品質、高產值之經營。
- (b) 海洋科技及產品：我國東部地區瀕臨太平洋，離岸 5 公里內之海域，水深可達約 600 公尺以上；具有汲取深層海水之條件，為世界上少數具開採經濟價值之理想地點之一。深層海水產業分為上、中、下游。上游端係為開發單位主動投入人力、土地、資金等資源，結合民間工程、設備、技術與顧問業者技術支援，於完成深層海水取水工程設施、園區開發後進行取/供水及園區管理，形成深層海水上游產業。中游產業係為經營單位，主要辦理分水技術、設備、下游業者用水價格訂定、用水申請審查及配水管理相關事項的運作，並提供原水供應用研發單位，進行深層海水特性基礎性的研究。下游產業的應用主要可分 2 類，包括：深層海水原水直接利用之農漁事業及原水經分水後供商品化產業利用之用水事業。深層海水資源另可結合東部當地的觀光休閒產業及相關推廣活動，如觀光飯店或度假村設施（SPA、溫泉）、商品行銷推廣、親水活動設計、文化展示等，使深層海水成為當地觀光的重要地方特色訴求，此將著重以觀光休閒產業為主軸的系統及技術面的開發整合。因此在建立完整的市調及技術開發後，曾輔導過之畢業廠商：東藻生技、大橋舟能源科技股份有限公司。
- (c) 綠色能源產業：在全球，能源消耗及溫室效應對生態的衝擊已經到了大眾不得不正視的地步，未來發展綠色能源也將是各國能源政策的目標。利用花東地區特有的深層海水資源將可運用來發展綠色能源產業，如利用深層海水快速養殖海藻，再運用海藻製造海藻生質能源。此外，還可利用聚光型太陽能海水溫差發電及溫泉地熱發電、工業廢氫再

利用等開發相關的綠色能源產業。

- (d)自然資源與觀光休閒產業：包括觀光遊憩管理規劃、國家公園經營管理、原住民觀光發展、生態觀光、旅館經營管理、觀光行銷、自然資源管理等。在政府積極推動東部觀光產業以及花蓮當地傳統產業轉型的目標。本校與臺灣觀光學校策略聯盟推廣觀光休閒產業。觀光休閒產業所包含的範疇相當廣泛，凡提供民眾休閒感受的企業，皆可稱之，如「休閒農業」。政府近年來重視休閒農業，若農場需要一特定的輔導管道，即可尋求育成中心之協助，透過園區整合周邊資源，並可善加利用學校擁有之顧問專家。創新園區之培育機制不僅可以協助農場經營業者專業技能之養成，並可由學校實習課程的安排，提供學生實習及人才之引薦，以獲得足夠的人力資源。再者，育成的機制亦可協助農場經營業者在行銷企劃與策略上的評估，有助於休閒農業之永續經營。期許透過本校學術與研發能量，同時配合中央及地方政府產業政策、與多方合作、發揮美崙校區地理環境優勢，打造東華創新研究園區成為東臺灣特色產業創新研發育成之基地，並協助廠商進行產業升級、帶動地區就業，同時回饋縣民。

## 柒、提升行政品質

為提高整體行政效率與效能，增進同仁專業知能，本校除加強學校軟硬體設施，更積極強化行政團隊服務能量，以期能全面提升服務品質，推動辦理情形說明如下：

### 一、行政人員在職及專業訓練

為提升整體服務品質，於行政人員在職及專業訓練上，定期辦理相關專業講習與研習：

- (一)由各單位或人事室薦送教職員參加公務人力發展中心、教育部等單位辦理之各項研習。
- (二)配合校務發展需要，推薦同仁在職進修並辦理各項教育訓練與研習課程，以提升同仁工作知能及行政效率。
- (三)各業務單位依訓練需求，自行舉辦各項專業訓練講習。
- (四)辦理移撥(新進)人員講習，協助移撥(新進)同仁快速融入組織並了解自身權益與義務。

此外，各單位依據所承辦業務訂定各項標準作業流程，藉以執行業務。另再透過單位外部的檢核機制，隨時檢討作業流程，包括：1.建立內部稽核制度，嚴謹監督作業過程。2.建立即時回應處理機制，減少處理成本，降低抱怨頻率。3.規劃建置多元化電子參與管道，提供友善網路溝通環境。4.主動公開校務資訊，提供之內容需正確並即時。如此多方並進，以期能使行政經驗得以傳承及有效提升服務品質。

### 二、行政業務資訊化

#### (一)公文線上簽核系統

本校公文線上簽核系統自 102 年 5 月正式上線，具有下列各項優點：

1. 整合公文製作、流程管理、線上簽核、檔案管理及影像調閱管理，達成辦公室自動化目標，有效提昇行政效能。
2. 進行公文線上即時追蹤，可完全掌握公文處理現況、承辦過程、來文、發文內容等相關資訊，有利於查詢管制，節省調件時間及人力資源。

3. 有效整合公文管理相關作業平台，減少不必要之維護成本。
4. 結合單一簽入系統加密驗證機制，提供使用者不受時空環境之限制，隨時可上線使用，處理重要公務不受限。
5. 增加公文線上簽核功能後，承辦人及主管相關簽辦公文都可在電腦上作業，以逐步達成少紙化作業之目標。
6. 本校公文檔案作業方式，已符合「機關檔案管理作業手冊」規範，有效建立公文檔案管理機制，增進機關檔案控管效率。
7. 符合公文影像數位化及電子媒體儲存規範，提供經授權之同仁線上調閱已歸檔之公文影像，縮短檔案調閱往返時間，提昇公文處理時效。
8. 提供根據行政院修訂之「文書及檔案管理電腦化作業規範」，第三類公文電子交換機制作業功能，將各類通知、公告或傳閱等公文以“登載公布欄”方式處理，期減少公文層轉，增加公文處理效率。
9. 本系統由英福達科技股份有限公司維護，每年3月底前辦理維護合約簽訂事宜。

#### (二)薪資暨所得稅管理系統

1. 辦理編制內及校務基金人員薪資、年終獎金、考績獎金、鐘點費及相關公勞健保、退撫，所得稅等代扣項目；所得稅系統辦理全校各類綜合所得，包括所得歸戶、年終申報、更正及產生扣繳憑單等相關作業。
2. 提供線上查詢及發放即時 E-mail 通知當事人，能有效提供當事人核對入帳與所得資料。
3. 系統由元嘉科技資訊有限公司維護，每年租賃維護費用 165,000 元。

#### (三)出納帳務暨收據管理系統

1. 辦理校務基金出納收付款帳務，包括開立支票、匯款及入帳，為加速付款時效及有效核對入帳資料，整合受款人資料庫，將出納付款系統、薪資系統及學校二代健保系統連結，方便及簡化同仁核銷經費之作業時效；收據系統辦理收據之開立、銷號及結報等，為能有效管理收據，採網路系統，作全校收據之流程及掌控，系統也能與主計入帳資料作勾稽。另為加強學校游泳池門票售票繳庫之控管，在收據系統內增加游泳池售票系統管理，系統化後每張票券流程清楚及如實繳庫。
2. 帳務系統提供線上付款查詢及匯款時寄發 E-mail 通知受款人，能有效即時供受款人核對入帳情形。
3. 系統由元嘉科技資訊有限公司維護，每年租賃維護費用 175,000 元。

#### (四)學雜費管理系統

1. 每學期依據註冊組通知應繳費名單及各單位提供收費金額(教務處提供學生選課學分數、學務處提供學生減免名冊、住宿費、平安保險等)，計算編製學生學雜費繳費單供下載繳費，繳費完成編製繳費狀況分析表，供教務處核對學生繳費情形及後續事宜，並提供明細報表予主計室作收費帳務控管。
2. 本系統由圖資中心開發，各項資料經系統計算完成後，將檔案上傳臺灣銀行學雜費入口網，提供同學由該網站線上繳費或下載繳費單臨櫃完成繳費。

#### (五)電子收費系統

1. 本系統提供各單位辦理各項推廣教育及研討會等報名費收費使用、繳費管道有信用卡、ATM 轉帳、超商、郵局及臺銀等臨櫃繳款，收費後，提供承辦單位及繳款人即時線上查詢繳費狀況。
2. 系統自動核對帳款，能有效改善單筆收入帳款核對及入帳問題，提高入帳效率。
3. 本系統由圖資中心設計開發，連結臺灣銀行電子收費平台。

#### (六)財產管理系統

1. 本校目前所使用之財產管理系統係由得晶公司研發，自學校成立初期使用至今，對本校之財產管理助益良多，從財產之登入、移轉、報廢、折舊及報表產出等，減少人力作業所產生之錯誤，本系統亦開放財產管理線上查詢，俾利財產保管人隨時掌握管有之財產情形。
2. 本系統仍由得晶公司維護，每年維護費 98,000 元。

#### (七)維修系統

現有線上報修系統，於報修後以 E-mail 通知各棟管理員，各棟管理員就無法第一線維修部份，再行填報維修管控系統，無法有效掌握所有報修之進度。為提升維修工作效率，並利於列管追蹤，與圖資中心研議，設置新版線上報修系統，使其報修後即可於系統中追蹤。

#### (八)車輛識別證管理系統

本系統由圖資中心開發，全校汽車、機車、自行車及電動車識別證線上申請後，利用系統編列證號，並整合違規罰單的資料登錄，管理者可有效掌控校內各車輛的持有及違規狀況。

#### (九)講堂借用查詢系統

本系統由圖資中心開發，利用線上查詢及申請可借用之講堂教室，加速借用流程及降低審核錯誤的可能性，並提昇行政效率。

### 三、校園網路與資訊服務

#### (一)校園網路服務現況

目前本校校園網路對外主幹分三部分，透過一部 Cisco ASR-9010 (屬於教育部電算中心)，以 4G 頻寬連接臺灣學術網路(TANet); 另透過一部 Cisco ASR-9010 (屬於國家高速網路中心)，以 1G 頻寬連接臺灣高品質學術網路 (TWAREN)。除此之外，與「中華電信 (Hinet)」以 Gigabit Ethernet 互相連接。

而校園骨幹網路設備則藉由一部 Cisco 7609 及三部 HP 12508 分別連接校園行政區、教學區及學生宿舍網路區。各大樓內網路則全部採用高效能之 L2 Switch 連接網路使用者，有效提升整體網路品質，並減少因病毒攻擊而發生之網路壅塞機率。校園網路架構邏輯圖，如下所示：

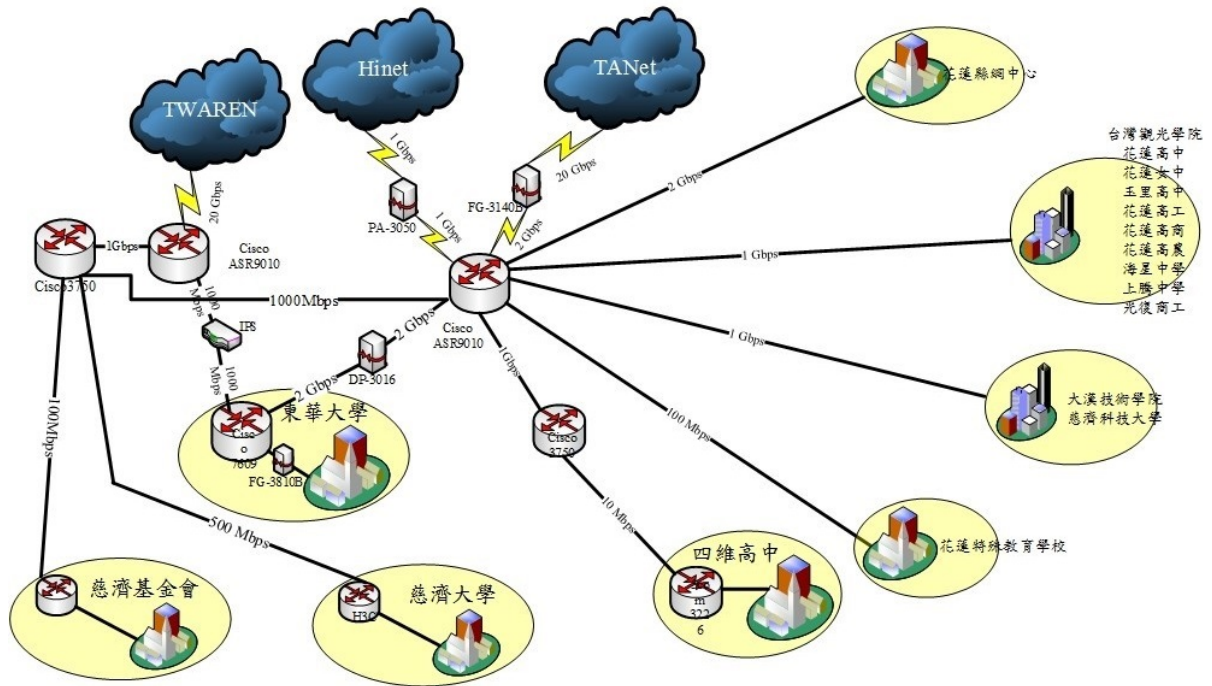


圖 2.5 花蓮區網中心網路連線架構圖(2016Q4)

另針對校園公共使用空間（上課教室、講堂、公共會議室、圖書館、K 書中心、電腦教室、體育館、各行政單位、院辦公室、系辦公室...等）建置無線網路系統，採中央控管式無線網路系統，透過無線網路管理系統可隨時監控全校 300 個無線網路基地台的運作狀況及服務品質。

### (二)校務行政資訊服務系統

圖書資訊中心開發多項校務行政資訊系統，協助校內各行政與教學單位更有效率的推展業務，校內學生與教職員工亦可利用校務行政系統獲得各項資訊服務。除維護並更新已上線之各項校務行政資訊系統外，也持續依學校發展與業務的需求規劃開發各項系統與整合現有系統，以增進學生學習成效及優化校務行政資訊系統。

### (三)電腦教室服務

提供 1 間電腦教室為開放電腦教室，供本校教職員工生使用電腦、印表及掃瞄，另 6 間電腦教室依相關管理規則辦理，優先提供課程借用，其餘空堂時間則開放給校內、外活動申請借用，借出率達 90% 以上。

### (四)資訊服務推廣課程

每學年舉辦資訊相關課程，推廣資訊安全、智慧財產權觀念宣導、個人資訊安全等，持續加強與深植本校師生資訊安全觀念。

#### 1. 智慧財產權觀念宣導

- (1) 於新生入學活動課程中，安排智慧財產權觀念宣導課程，每次舉辦 8 至 10 場，讓大一新生都可以了解智慧財產權的相關概念。
- (2) 配合經濟部智慧財產局，邀請智財權服務團講師到校演講，推廣智慧財產權相關法令。

## 2. 資訊安全與個人資料保護觀念宣導

- (1) 每年規劃相關研習課程，邀請本校及花蓮區網各級學校師生參加。106 年規劃課程主題包括：
  - A.網路流量分析與防護
  - B.個資盤點與風險評鑑
  - C.社交工程防範。
  - D.駭客入侵手法剖析
  - E.Log 分析系統實作
  - F.巨量資料系統安全分析基礎課程
- (2) 每年配合教育部規劃時程進行相關資安演練計畫：包括防範惡意電子郵件社交工程演練、進行業務持續運作演練計畫，以及資安事件通報與應變演練計畫等。

## 捌、推廣教育與社會服務

### 一、推廣教育

東部地區幅員遼闊，但長期以來學習資源相較西部缺乏，本校作為花蓮地區唯一的國立大學，除致力於教學與研究工作外，為進一步發揮大學所蘊含的教學能量，並回應在地社區共同的期待，特於研發處學術服務組下辦理推廣教育業務，秉持大學回饋社會及鼓勵全民終身學習的理念，營造一個連結學校資源與社區民眾的多元學習平台，期望匯集學校的教學能量，提供大眾進修學習的管道，並藉由豐富且多元的學習課程，構築終身學習的社會風氣。

綜觀而言，推廣教育業務之於本校，除了在有形資產(財務)上盡有棉薄之力外，其所產生的無形資產(如:社會服務與貢獻、校園形象與知名度及校園文化等)對於本校的永續發展而言，則更具價值與重要性。

#### (一) 本校辦理推廣教育類別

本校推廣教育的辦理與實施主要分為三類，第一類由本校各單位與公、私機關商定合作契約共策進行；第二類由本校各級單位運用現有師資、人力及設備自行規劃辦理；第三類則由本校研發處推廣教育規劃辦理。

為確保推廣教育課程的內容及品質，本校依教育部《專科以上學校推廣教育實施辦法》第 7 條規定，訂定《國立東華大學推廣教育審查小組組織要點》由研發長擔任召集人，本校教務長、共同教育委員會主任委員、各學院院長(或一名該院專任教師)、研發處學術服務組組長、共同教育委員會所屬中心主任一名組成本校推廣教育審查小組委員會，負責審查各單位所提出之推廣教育課程，希冀藉此為本校所辦理之各類推廣課程進行把關，同時確保開班經費編列之妥當性。

表 2.5 104~105 年度推廣教育各類別開課情形一覽表

類別	年度	課程名稱
第一類	104	貿易書信寫作與實務班(研發處)、幼兒園在職人員修習幼兒園教師師資職前教育課程專班(師資培育中心)、高中輔導科第二專長學分班(師資培育中心)、達人女中獨木舟體驗動(體育中心)、國中小游泳推廣班(體育中心)、暑期永齡希望小學東華南區分校游泳教學推廣班(體育中心)、花蓮縣少年兒童之家游泳合作推廣班(體育中心)、原住民族之家游泳合作推廣班(體育中心)、美商爵斯儀器配裝系統股份有限公司獨木舟體驗活(體育中心)
	105	環境教育人員 33 小時研習班(環境教育中心)、族群文化實務高中先修學分班(教學卓越中心)、國中小游泳推廣班(體育中心)、達人女中獨木舟體驗(體育中心)、基礎程式設計高中生先修學分班(教學卓越中心)、心理學概要高中生先修學分班*教學卓越中心)、國際行銷初級人才認證考照班(研發處)
第二類	104	「攀岩安檢卡」證照訓練及「戶外垂降體驗」課程(體育中心)、身心靈課程(體育中心)、戶外體驗證照課程及教練講習營隊活動(體育中心)、戶外體驗證照及證照訓練-水上救生員、國際潛水員、C 及游泳教練、攀岩安檢卡(體育中心)、多益測驗準備班(語言中心)、飯店英語非學分班(語言中心)、第二期華語文師資研習班(華語文中心)、一對一華語研習班(華語文中心)、爵士寒訓營(音樂系)、國際鋼琴音樂營(音樂系)、樂器演奏/演唱—初階班(音樂系)、樂器演奏/演唱—進階班(音樂系)、企業管理碩士學分班—花蓮班(企管系)、企業管理碩士學分班—臺北班(企管系)、國際企業碩士學分班—板橋班(國企系)、國際企業碩士學分班—花蓮班(國企系)、社會工作學士學分班(民發系)、社會工作碩士學分班(民發系)
	105	多益測驗準備班(語言中心)、樂器演奏/唱—初階班(音樂系)、樂器演奏/唱—進階班(音樂系)、身心靈課程(體育中心)、戶外體驗級證照訓練-CPR 及 AED 急救證照課程(體育中心)、戶外體驗級證照訓練-C 級游泳教練講習(體育中心)、戶外體驗級證照訓練-攀岩安檢卡研習(體育中心)、戶外體驗級證照訓練-國際潛水員證照訓練(體育中心)、戶外體驗級證照訓練-教育部體育署開放水域救生員證照(體育中心)、戶外體驗級證照訓練-教育部體育署泳池救生員證照(體育中心)、戶外體驗級證照訓練-水上救生協會救生員證照(體育中心)、2016 後山活力探索體驗夏令營(體育中心)、105TRX 與完美身材雕塑暑期班(體育中心)、2016 東華管樂營(音樂系)、2016 第三屆爵士樂研習營(音樂系)、一對一華語研習班(華語文中心)、羽球進階班週四(體育中心)、獨木舟體驗(體育中心)、運動防護與貼紮課程(體育中心)、社會工作學士學分班(民發系)、企業管理碩士學分班—花蓮班(企管系)、企業管理碩士學分班—臺北班(企管系)、國際企業碩士學分班—花蓮班(國企系)、國際企業碩士學分班—臺北班(國企系)
第三類	104	鉛筆素描入門班、炭筆素描入門班、旅遊日語班
	105	漂流木創作班、篆刻班、酒式生活—葡萄酒生活品酩班、基礎登山

註：本表填寫日期為 105 年 10 月，105 年度課程仍持續受理提案開課中。



## (二) 課程經費收支管理

就課程收支而言，本校推廣教育各班之經費編列以有剩餘為原則，因班次執行所產生之各項費用支出(比如：授課鐘點費、工讀金、教材費、場地費等)，由開班單位自行負擔。此外，為分擔校方在課務、帳務等方面之行政協助費用，根據本校《推廣教育收支管理準則》第5條，各班就其總收入提撥各項費用如下：

1. 行政管理費：總收入之百分之十五，入本校校務基金統籌使用。
2. 推廣教育專帳：總收入之百分之五，入研發處推廣教育專帳，作為本校永續發展推廣教育使用之專用款項。
3. 上級單位管理費：若承辦單位非一級單位者，提撥總收入百分之五之經費入其一級單位專帳統籌使用。
4. 行政支援費：學分班依實際收入之百分之二點五，按比例分配給相關行政單位一單位需求統籌運用。

總收入扣除各項業務支出及上述行政管理費用後所剩之盈餘，原則上入各級承辦單位之專帳，並得支用於公務相關之項目如協辦人員工作補助費(不得超過所剩盈餘之百分之二十)、因應校務相關業務或活動支出之臨時人員費用、辦理講座會議、購買公務相關之設備及業務相關之差旅費用等。

表 2.6 103~104 年度推廣教育營收狀況一覽表

年度	總收入	行政管理費 (15%)	推廣教育基金 (5%)	上級單位管理 費(5%)	結餘
103	9,987,474	1,451,027	465,066	446,251	2,691,394
104	10,522,174	1,535,936	508,749	420,563	2,939,191

註：

1. 若盈餘不足支付全額之管理費者，以優先補足上級單位管理費為原則，故推廣教育基金育上級單位管理費之收入相異。
2. 本資料撰寫時間為 105 年 10 月，尚無 105 年度營收統計。

## 二、社會服務

本校推廣教育依教育部《專科以上學校推廣教育實施辦法》第 17 條，以社會服務為原則，為回應地區發展與民眾的期待，藉由本身所具備的豐富教學資源，肩負帶動鄰近地區教育工作的責任。

本校每年皆辦理各項運動訓練課程，除針對本校教職員生、校友及其眷屬開放報名外，並開放校外人士參加，充分將本校體育教學資源及場地設施開放給鄰近社區，以落實資源共享的理念。

此外，由於鄰近本校的花蓮縣吉安鄉、壽豐鄉、秀林鄉多所國中小學於體育教學設施上較為缺乏，因此本校體育中心每學年皆配合花蓮縣中小學辦理國民中小學游泳特約班，於不影響本校教學及活動的情況下，安排借用游泳池並提供專業之教練及救生人員，作為小學偏鄉學校體育場館不足之補充資源，以落實本校社會服務與資源共享的理念。

### 第三章 年度工作重點及預期效益

本校各單位（包含教務處、學務處、總務處、研發處、國際處、心理諮商輔導中心、秘書室、人事室、主計室、圖書資訊中心、教學卓越中心、共同教育委員會、師資培育中心）之年度工作重點項目及預期效益，請見表 3.1。

表 3.1 年度工作重點及預期效益

單位別	年度工作重點	預期效益
教務處 註冊組	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 協助維持各學制新生註冊人數並提升註冊率。</li> <li>2. 賡續執行學生學習輔導措施，提升學生學習成效，降低學生延畢率。</li> <li>3. 持續推動五年修讀學、碩士學位、東部優秀學生入學獎勵、菁英學生入學獎勵、研究生獎學金等措施。</li> <li>4. 持續關注學生休退學率，並提供請各教學單位針對休退學原因妥善輔導。</li> <li>5. 音樂系個別指導費是否調整？將研議，並依程序提會辦理。</li> <li>6. 檢視並改善各項措施與系統，提升行政效率與效能，確保服務品質。</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 105 年起大學校院將面臨少子化衝擊，將協助並提供各項新生資訊予教學單位，並配合各項措施，期各學制新生註冊人數可維持穩定甚而提升，本校 105 學年度學士班新生註冊率達 95.35%、碩士班 79.97%、博士班達 91.38%，105-1 全校學生數達 10,247 人。</li> <li>2. 學生入學成績往下降，老師除需因材施教，注重學生學習態度，適時提供協助，並配合期中預警系統或教務處提供之 GPA 不及格名單，給予學生適合的輔導措施，降低延畢率。</li> <li>3. 透過推動五年修讀學、碩士學位、東部優秀學生入學獎勵、菁英學生入學獎勵、研究生獎學金等獎勵措施，維持學生就讀意願，吸引更多學生就讀。</li> <li>4. 續於教務會議等會議資料提供休退學學生統計資料，請各系所加強輔導，另法規配合修改，例如學則取消學業成績不及格退學規定，改以加強學習輔導取代等，或轉系所辦法放寬成績之要求等，增加其他轉系標準，期降低休退學率。</li> <li>5. 本年度將討論音樂系個別指導費收費標準調整，於 106 學年度開始實施，期縮小個別指導費收支差異。</li> <li>6. 檢視本組各項措施及註冊系統，105 年度已將學生證改與悠遊卡結合方便學生使用並符合學生之期待；另持</li> </ol>

單位別	年度工作重點	預期效益
		續改善各項註冊系統功能，並計畫增加休退學線上申請功能。
教務處 課務組	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 推動學士班學生基礎課程免修認證制度。</li> <li>2. 推動彈性暑期授課。</li> <li>3. 推動跨領域學程自我評鑑。</li> <li>4. 持續鼓勵教學創新與跨域整合共授課程。</li> <li>5. 持續推動研究所學生修習學術研究倫理教育課程。</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 學生藉由自主多元學習(含數位課程、認證考試、能力檢定、專業證照等)方式，經認證後可免修基礎學科並實得學分，期藉此增加學生學習動力，並提升學習效果。</li> <li>2. 暑期除規劃開設 10 門以上實習、重補修課程，提供學生校外實習與補修學分機制外，另配合教學卓越中心開設深碗系列暑期先修課程，提供高中生先修，且於就讀本校後可抵免學分。</li> <li>3. 請各院定期追蹤檢討 12 個跨領域學程執行成效，除檢視學程自我定位、課程規劃、教學資源、永續規劃(含自我檢討評估機制)等指標外，並應提出檢討與改善策略或學程調整計畫送課委會審議，以建立跨領域學程之進退場機制。</li> <li>4. 預估 105-2 學期及 106-1 學期開設 1~5 門跨域創新整合性課程。</li> <li>5. 106 學年預估有 700 餘名研究所新生(除已修習通過並經系所核准得免修或抵免或另加修相關課程者外)可完成並通過學術研究倫理教育課程。</li> </ol>
教務處 綜合業務組	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 辦理各學制招生入學考試。</li> <li>2. 承接委辦招生考試。</li> <li>3. 本校增設、調整系所及招生名額總量規畫。</li> <li>4. 辦理本校招生宣傳活動、招生廣告及學校文宣製作。</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 順利完成招生考試及委辦考試相關事宜，以延攬優秀學子就學。</li> <li>2. 透過校內審查程序，並配合國際脈動及整體社會趨勢發展，調整本校現有系所組織，同時配置合適之招生名額，以培育當今社會所需人才。</li> <li>3. 106 學年度預計辦理 25 場次高中宣傳，並參加大學博覽會宣傳本校。</li> <li>4. 於各大媒體刊登本校招生訊息，增加本校曝光率，提升考生報考意願。</li> <li>5. 更新本校簡介，讓校外人士對本校更</li> </ol>

單位別	年度工作重點	預期效益
		<p>加瞭解。</p> <p>6. 參與 Innovation Open House 計畫，合作拍攝本校各系同學就讀經驗分享影片，並刊登在 IOH 平台網頁上，供高中生選系參考。</p>
<p>學務處 生活輔導組</p>	<p>1.365 天 24 小時無間斷校安值勤服務：服務內容為：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>(1) 維護校園安全。</li> <li>(2) 處理緊急突發事件。</li> <li>(3) 協助學生生活照顧。</li> <li>(4) 校安事件通報與連繫。</li> <li>(5) 專屬之系輔導教官（校安），即時處理各項學生狀況。</li> </ol> <p>2.校外賃居安全與服務：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>(1) 針對校外賃居生住宿資訊彙集及更新，掌握校外賃居生住宿地點。</li> <li>(2) 校外學生租屋建物實施安全評核認證，依據教育部頒訂之 6+1 項評核項目實施，經評鑑為合格之租屋，頒發合格認證標章，並將合格之租屋資訊放置於本校「校外租屋資訊網」及「雲端租屋服務平台」上。</li> <li>(3) 實施校外賃居生定期及不定期關懷訪視，增加對校外賃居同學輔導之深度與廣度，以了解同學校外賃居之生活情況，宣達並協助同學檢視租屋相關問題。</li> <li>(4) 提供便利與安全的租屋資訊平台。</li> <li>(5) 強化賃居問題與糾紛協處平台，與本校法律服務社、財團法人法律扶助基金會</li> </ol>	<p>1.校園安全維護：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>(1) 營造友善校園環境，降低學校負面報導之機率。</li> <li>(2) 協助處理學生突發事件，減輕學生的負擔。</li> <li>(3) 通知相關人員知悉學生狀況，共同關懷陪伴學生。</li> </ol> <p>2.校外賃居：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>(1) 緊急狀況得以及時通知與聯繫。</li> <li>(2) 掌握與發覺校外租屋建物安全狀況，建立賃居安全防護網。</li> <li>(3) 提升住宿同學對「防制一氧化碳中毒」、「消防安全」...等觀念與警覺，進而達到維護賃居安全之目的。</li> <li>(4) 使同學獲得外宿租屋相關知識與安全租屋資訊。</li> <li>(5) 減低租屋糾紛與兼顧同學權益。</li> <li>(6) 培養同學服務熱誠與規劃、執行能力，擴大賃居服務深度。</li> <li>(7) 讓同學感受學校關懷與提昇重視賃居安全程度。</li> </ol> <p>3.交通安全：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>(1) 接受教育部 105 年交通安全教育評鑑，評列甲等，透過評鑑，促進本校積極努力，提高交通安全教育成效。並經由教育部訪視評鑑，瞭解交通安全教育實施概況，作為日後改進參考及交通安全教育優質經驗之交流。</li> <li>(2) 接受各學院(系)所申請，實施交通安全教育宣導，截至 6 月 30 日止，</li> </ol>

單位別	年度工作重點	預期效益
	<p>及法律專家合作，為同學之權益把關。</p> <p>(6) 推動學生賃居服務組織「賃居服務天使」，除協助關懷訪視外，另協助規劃與執行賃居生服務相關活動。</p> <p>(7) 針對賃居安全與關懷服務辦理相關活動與講座。</p> <p>3.交通安全宣導與改善：</p> <p>(1) 105年4月22日教育部至本校進行交通安全評鑑，依評鑑事項綜整與持續檢討改進。</p> <p>(2) 至各學院(系)所實施交通安全教育入班宣導。</p> <p>(3) 進行每月、每季、每學期、每年交通事故各項資料分析，研擬對策降低事故率。</p> <p>(4) 透過各樣學生社團辦理推動各項交通宣導活動。</p> <p>(5) 協調地方政府改善本校對外通聯交通環境，如請地方政府於本校對外通聯道路口增設交通號誌、監視器、道路相關設施改善等。</p> <p>4.安定就學措施，即時提供協助：</p> <p>(1) 加強宣導各項安定就學措施，並簡化相關流程，縮短作業時間。</p> <p>(2) 積極協助學生辦理各項學雜費減免、就學貸款、弱勢學生助學金補助、生活助學金及校內工讀申請、急難慰助金、低(中低)收入戶學生免費(優先)住宿申請、失業家庭子女助學補助申請、註冊學雜費分期或緩繳、校內</p>	<p>共計完成24系所、38場次、宣教人次2,564人次。在本學期中有關「系所宣教率」57.1%及「人次宣教率」25.2%，期望105學年在「系所宣教率」達60%及「人次宣教率」30%。</p> <p>(3) 透過以下方式期望交通事故比率降低10%。</p> <p>a.教育宣導。</p> <p>b.辦理防禦性駕駛研習。</p> <p>c.提供簡易自行車維修服務。</p> <p>d.騎車技巧教導。</p> <p>e.交通環境改善。</p> <p>4.安定就學措施：</p> <p>透過學校安定就學平台及網頁建置，使學生熟知各項資源協助管道，減低弱勢學生經濟負擔，幫助學生求學期間，專心向學，提高安定就學成效。</p> <p>5.各項安全事項課程及宣導，提升學生自我保護知能：</p> <p>(1) 開辦初級急救知識與技術及性教育等二個課程，105-1學期開設初級急救知識與技術四個班及性教育一個班，選課人數為245人。</p> <p>(2) 與花蓮紅十字會合作於本校通識中心開設「初級急救知識與技能」四個班級(預計每班40-50名),預計報名參加急救員考核學生能達98%合格，獲頒初級急救員證書。</p> <p>(3) 由護理教師於通識中心開設「性教育課程」，預定選課學生99%能通過學期末之學習評量。</p> <p>(4) 藉由學務處各項學生集會與活動(新生入學活動、星光班代會議、房東座談會、賃居訪視、就業博覽會....等)發送性別平等宣導單張以及反毒與拒毒單張宣導至少各500</p>

單位別	年度工作重點	預期效益
	<p>外各項獎助學金申請等。</p> <p>5.各項安全事項課程及宣導，提升學生自我保護知能：</p> <p>(1) 提升學生急救技能與緊急事故傷害自我照顧能力。</p> <p>(2) 增進學生性別平等意識與法治觀念進而能相互尊重。</p> <p>(3) 增強學生認識新興毒品之毒害與拒毒技能。</p> <p>6.學生宿舍經營與管理：</p> <p>(1) 106 學年度新生住宿申請及活動規劃。</p> <p>(2) 106 學年度大學二年級及研究所二年級以上宿舍床位申請作業。</p> <p>(3) 106 學年寒暑假住宿暨活動申請。</p> <p>(4) 學生宿舍保證金退補繳及扣罰作業。</p> <p>(5) 學生宿舍電費計算及公告。</p> <p>(6) 新生消防演練暨學生宿舍區複合式防震防災演練。</p> <p>(7) 學生宿舍違規處理。</p> <p>(8) 學生自治委員會選舉作業。</p> <p>(9) 學生自治委員會編組及督導。</p> <p>(10) 宿舍幹部期初、期末宿委大會。</p> <p>7.管理員知能提升：</p> <p>(1) 辦理宿舍管理員職能講座。</p> <p>(2) 宿舍管理員每日會報。</p> <p>8.軟硬體環境維護：</p> <p>(1) 東區宿舍門禁系統改善工程。</p> <p>(2) 擷雲莊壁癌改善。</p> <p>(3) 學生宿舍清潔檢查作業。</p> <p>(4) 學生宿舍報修作業。</p>	<p>份。</p> <p>(5) 藉由軍訓教官及護理教師開設之通識課程融入反毒宣導，預計 400 人次能認識新興毒品之樣貌與拒毒技巧。</p> <p>6.宿舍經營與管理：</p> <p>(1) 保障新生住宿，以提高報到率。</p> <p>(2) 強化服務品質，以同理心協助解決同學重視的住宿問題。</p> <p>(3) 減少宿舍閒置時期，充分利用非學期中學生宿舍使用率並增加宿舍收益。</p> <p>(4) 宿舍相關作業電子化提高效率。</p> <p>(5) 加強住宿生災害應變能力。</p> <p>(6) 強化宿舍自治幹部功能，提升學生自我管理能力的，並透過團隊合作達成任務。</p> <p>7.管理員知能提升：</p> <p>(1) 宿舍資訊充分溝通，行政作業互相交流縮短行政程序。</p> <p>(2) 藉由專題知能研習，提高宿舍管理員工作知能及工作熱情。</p> <p>8.軟硬體環境維護：</p> <p>(1) 加強門禁安全。</p> <p>(2) 提高住宿品質，增加宿舍收益。</p> <p>(3) 降低不必要之宿舍支出，提升整體宿舍運作效益。</p>

單位別	年度工作重點	預期效益
	(5) 學生宿舍硬體增減作業。	
學務處 課外活動組	<p>1.學生會與學生社團輔導與協助：</p> <p>(1) 依據大專校院學生自治會運作原則及本校制定學生自治團體設置及輔導辦法輔導。</p> <p>(2) 協助本校社團、學生組織申請教育部、體育總會及其他校外組織等相關補助計畫之相關工作。</p> <p>(3) 協助本校體能性社團辦理、參與有關體能性競賽活動。</p> <p>(4) 協助宣傳及輔導社團活動。</p> <p>(5) 規劃場地及借用器材 e 化作業。</p> <p>2.社團評鑑與溝通平台之建置：</p> <p>(1) 每年舉辦社團暨系學會評鑑系列活動 1 次。</p> <p>(2) 績優社團參與全國大專校院學生社團評選暨觀摩活動。</p> <p>(3) 每學期召開社團聯席會議至少 2 次，增加社團、學校、學生會之溝通平台。</p> <p>(4) 每學期召開社團評議委員會議，審查社團成立、解散等事宜。</p> <p>3.學生社團培訓：</p> <p>(1) 每年暑假辦理「希望種子」社團幹部訓練營。</p> <p>(2) 招募及培訓親善大使團，協助學校各項典禮及導覽事宜。</p> <p>4.大型活動規劃與辦理：</p> <p>(1) 新生入學活動。</p> <p>(2) 康樂性社團聯合展演-燒吐</p>	<p>1.學生會與學生社團輔導與協助：</p> <p>(1) 落實學生自治精神，有效經營並發揮自治組織功能，培養學生民主素養，促進校園意見溝通，並增進服務精神。</p> <p>(2) 協助本校社團申請之常態型計畫，計有教育部教育優先區、教育部體育署體育活動補助計畫，補助金額約每案一萬元。</p> <p>(3) 加強體能性社團之社團競賽與辦理活動之經驗。</p> <p>(4) 增加本校學生參與校園社團活動意願，減少社團學生申請校園場地及器材流程時間，提昇社團在校活躍度。</p> <p>2.社團評鑑與溝通平台之建置：</p> <p>(1) 提昇社團及系學會活動、經營品質及發展動力，並增進經驗交流，相互觀摩以提升競爭力，且讓師生認識本校社團及系學會的活動概況。</p> <p>(2) 促進大專校院學生社團活動進步與發展，藉由社團評選暨觀摩活動提昇社團活動及經營品質，以發揮學生活動之教育功能。</p> <p>(3) 聯繫社團間情誼，建立溝通橋樑並強化社團經營知能。</p> <p>(4) 維持社團的運作，並為社團的權益把關。</p> <p>3.學生社團培訓：</p> <p>(1) 建構新任領導者全方位發展的平台，鼓勵新任領導者學習營隊中課程相關知識，透過與他人合作及溝通、積極參與並實踐所學，以培養完善的領導風範，營隊期間也因為參與的夥伴來自各個社團，透過經驗交流、分享，彼此互相學習，使</p>

單位別	年度工作重點	預期效益
	奶 (show tonight) (3) 校慶系列活動-園遊會。 (4) 校慶系列活動-音樂會與創意歌唱比賽。	各個組織能夠開創多元創新的新風貌，讓東華的社團風氣有創意嶄新的一面並蓬勃發展。 (2) 培養東華優質的形象，提升學校曝光度；增加校園認同，創造友善校園。安排美姿美儀課程，以利協助學校各大頒獎典禮擔任襄儀、典禮接待時呈現完美的禮節儀態，並得積極培養主持人才及其他相關課程。 4.大型活動辦理： (1) 規劃及辦理 106 學年度新生入學活動，使新生認識校園，建立歸屬感，縮短入學的適應期，順利融入大學教育。 (2) 培養康樂性社團辦理大型展演能力。 (3) 增進校園中校慶活潑熱鬧之氣氛。 (4) 連繫校園師生與校外社區、學校情感，增進彼此互動關係。透過邀請社區及鄰近學校至本校表演及參與活動，更能開展校園之間互動並能讓學校與社區建立多元友善對話平台。 (5) 期以學子充滿創意的頭腦、洋溢熱情的青春，結合各院各系所特色，以歌聲展現東華之美，達成與學生同慶同樂之效，共同歡慶東華校慶、並可藉由賽事聯誼各院系之間學生情誼。
學務處 畢業生及校友 服務組	1.職場軟實力培養與就業服務： (1) 發展職涯知能提昇就業力：辦理就業相關課程、校友回饋座談；進行小團體就業諮商，至業界參訪；及媒介學生、至機構單位實習，訓練實務等之經驗。	1.職場軟實力培養與就業服務： (1) 向勞動部發展署及教育部青年發展署等相關單位，申請就業服務補助計畫，發展學生職能及提昇就業力，以期增進青年就業意願與就業率，達到應屆畢業生就業率 7 成目標。包含辦理「青年必修職場 15



單位別	年度工作重點	預期效益
	<p>(2) 校園徵才系列活動：邀請廠商至校辦理說明會，辦理招募人才活動。</p> <p>2.畢業典禮活動辦理： 藉由莊嚴的撥穗儀式與隆重熱鬧的典禮活動，營造畢業溫馨與歡樂氣氛。</p> <p>3.職場資訊調查與分析： (1) 自行開發設計問卷，辦理應屆畢業生流向調查，；積極配合教育部政策，追蹤畢業滿1、3年校友流向及現況。 (2) 舉辦企業機構單位僱用滿意度調查，知悉雇主評價並建立網絡。</p>	<p>堂課」、邀請業界或校友返校分享職場經驗、一對一就業諮詢、推動企業參訪及寒暑假實習等相關活動。</p> <p>(2) 由相關就業服務補助計畫之經費與學校自籌經費，辦理企業招募及說明會、就業徵才博覽會等活動；除協助本校應屆畢業生(約2,400人次)直接就業外，亦讓在校生感受就業氣息，能在大二、大三即為就業、投遞履歷，預做準備。</p> <p>2.畢業典禮活動辦理： 深化感恩情懷，增進畢業生與母校間情感，賦予畢業生負起自我的責任，同時，藉由溫馨的典禮活動，為東華生活畫下完美的句點。</p> <p>3.職場資訊調查與分析： (1) 結合離校手續，學校無需額外經費即知同學就業意向與對學校、系所的建言，預計達到9成以上之填答率。於畢業滿1、3年畢業生流向之追蹤預計完成近五成(約2,000人)填答率。 (2) 辦理企業機構單位僱用本校畢業生滿意度調查資料取自校友所填就業紀錄，瞭解擔任職務、薪資及續僱意願等。同時建立合作名單，有利於未來安排參訪、實習等相關工作，一舉數得。</p>
<p>學務處 衛生保健組</p>	<p>1.校園健康促進及衛生教育系列活動： (1) 推動106年度健康促進系列活動。 (2) 倡議菸害防制活動。 (3) 辦理急救訓練證照營及健康講座，提升師生自主健康管理能力</p>	<p>1.校園健康促進及衛生教育系列活動： (1) 舉辦健康促進計畫之系列活動，提升學生健康，減少肥胖及生病機率；另健康體位班參加學員減重成功率達8成。 (2) 招募「服務學習志工」共同推動，協助校內各項健促活動，培養健康種子。</p>

單位別	年度工作重點	預期效益
	<p>(4) 辦理衛生教育常識影片播放，並更新內容；加強校園衛教宣導媒體設備；加強運用校園跑馬燈保健標語文宣。</p> <p>2.營造安心及健康之校園：</p> <p>(1) 校園傳染病管控。</p> <p>(2) 落實餐飲衛生管理及推動校園食材登錄。</p> <p>(3) 通過自動體外心臟除顫器(AED)安心職場認證</p> <p>3.提升自主健康管理能力：</p> <p>(1) 辦理「新生健康檢查」服務、缺點矯治及特殊疾病輔導，以提升學生自主健康管理的能力。</p> <p>(2) 維護及更新校園各健康小站保健器材(血壓計及體脂計等)，並提升學生使用率。</p>	<p>(3) 提高反菸活動之參與率與意識。</p> <p>(4) 舉辦新版心肺復甦術及自動體外心臟除顫器(AED)急救訓練，建立種子志工，參加學員取證率達9成。</p> <p>(5) 透過健康嘉年華活動將健康促進議題帶入(菸害、愛滋、肺結核、傳染病防治、健康體位、膳食衛生、健康)相關知識。</p> <p>(6) 藉由充實保健櫥窗，報導衛生常識及最新醫療訊息，介紹醫療保健知識。</p> <p>(7) 辦理全校師生捐血活動，發揮學生愛心與公益。</p> <p>(8) 結合社區資源，辦理保健活動，與社區建立良好之夥伴關係。</p> <p>2.營造安心及健康之校園：</p> <p>(1) 肺結核確診案件接觸者完成90%檢查與後續追蹤。</p> <p>(2) 廚房餐廳清潔與衛生工作之督導，達到合格率100%。</p> <p>(3) 校園餐廳業者食材登錄率達100%，以確保校園食品安全。</p> <p>(4) 校園餐飲餐廚人員每年執行健康檢查率達100%。</p> <p>(5) 通過自動體外心臟除顫器(AED)安心職場認證。</p> <p>3.提升自主健康管理能力：</p> <p>(1) 大學部新生健檢到檢率達9成以上。</p> <p>(2) 建立預約制之特殊疾病輔導服務，協助同學重視健康，減少情況加重的機率。</p> <p>(3) 健康小站設施使用率達80%。</p>
總務處 事務組	1. 依據政府採購法辦理全校財物、勞務採購(含共同供應契約電子採購)暨驗收等事宜。	1. 加強宣導各項採購案依年度或計畫執行期限預作規劃，如屬同性質購案應以併案、統一採購辦理為原則，請勿

單位別	年度工作重點	預期效益
	<ol style="list-style-type: none"> <li>2. 辦理「校園保全巡邏系統」落實校區巡檢，配合三層防護網加強夜間巡邏，維護校園安全及良好秩序。</li> <li>3. 依據「交通安全暨車輛管理委員會」議決事項，以系統化、整體化原則進行校園交通安全管制，確實辦理取締校園違規車輛、年度車輛識別標誌更換、無主車輛拍賣等。</li> <li>4. 輔導本校進駐廠商，能繼續經營的意願，並提供更優質及多元的服務。</li> <li>5. 辦理教學區窗簾、音響、視聽設備、視聽連結椅、監視設備...維修更新事宜。</li> <li>6. 督促各大樓落實監視系統運作管理，建制標準作業暨監視調閱程序，確保全校師生隱私及校園安全。</li> <li>7. 本校建築物屋頂設置太陽光電設施已完成招租，持續後續履約管理督導廠商各項設施建置。</li> <li>8. 管理維護本校大門及學生活動中心LED電子看板，受理師生申請各項活動宣導與播放。</li> <li>9. 辦理車輛入校園酌收清潔維護費。</li> <li>10. 持續關注太魯閣客運301市區公車行駛狀況，俾利本校師生往返本校—花蓮火車站。</li> <li>11. 配合交通部「大專院校公車進校園」政策，花蓮客運「1121」、「1128」公車班次進入本校校園。</li> </ol>	<p>以化整為零或分批方式辦理。招標規格之訂定，應符合採購法第26條及其執行注意事項之規定，並請考量加註容許差度，以避免不當限制競爭情事發生。</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>2. 督導駐衛警加強維護校園內外安全巡邏，配合三層防護網，加強夜間巡邏，維護校園安全及良好秩序。</li> <li>3. 校區違規無主自行車輛拍賣，標售金額全數繳納校庫。</li> <li>4. 持續輔導本校進駐廠商，提供更優質及多元的服務；另增加辦理本校壽豐校區湖畔週邊商店街、美崙校區現有校門旁建物試辦招租、藝托邦招租等，以活化公有土地，增加本校收益。</li> <li>5. 賡續辦理各教學大樓各項教學設備、電話、窗簾、監視設備維修及汰換，加強各大樓的環境清潔及維護，以提昇教學環境品質。</li> <li>6. 定期召開監視器會議，檢討各項監視設備，提昇校園安全及服務品質。</li> <li>7. 持續督導本校建築物屋頂設置太陽光電設施建置，依約收取租金及回饋金，活化校園空間及增加本校收益。</li> <li>8. 管理與維護本校大門及學生活動中心LED電子看板，受理師生申請各項活動宣導與播放。以達教育宣導及招生宣傳之目的。</li> <li>9. 為有效管理並維護校園環境清潔，對進入校園車輛酌收清潔維護費，初期針對大型巴士及10人以上中型巴士收取費用，增加本校收益。</li> <li>10. 持續關注太魯閣客運301市區公車行駛狀況，俾利本校師生往返本校—花蓮火車站，以維本校師生之交通安全。</li> <li>11. 持續宣導並配合交通部「大專院校公車進校園」政策，花蓮客運「1121」、</li> </ol>

單位別	年度工作重點	預期效益
		「1128」公車班次進入本校校園案，節省本校交通接駁車經費與人力，並方便師生往返花蓮市區。
總務處 營繕組	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 節約能源措施改善工程：               <ol style="list-style-type: none"> <li>(1) 103 年節能績效保證專案工程已完工，將進行後續七年驗證及付款作業。</li> <li>(2) 規劃辦理「第二期節能績效保證專案工程」，已完成發包，將於 106 年度進行施工及後續驗證工作。</li> </ol> </li> <li>2. 公共安全檢查及室內裝修改善工作：持續辦理行政大樓、游泳池、美崙校區雅風樓等改善工作。</li> <li>3. 原民院等老舊空調設備汰換工作，預估經費 300 萬元。</li> <li>4. 持續辦理「人文學院二期暨藝術學院大樓新建工程」。</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 減少本校能源使用，節能減碳，以利達成行政院四省計畫之目標。</li> <li>2. 依據立法院於 103 年度預算時附帶決議事項要求，改善本校建築物公共安全檢查申報作業，於 103 年起已陸續改善幼兒園、仰山莊、人社二館及東華會館等，尚有 19 棟建物待改善，將逐年改善，以維持本校建物安全。</li> <li>3. 因原民院等處空調設備已老舊且耗能，將於本年度進行汰換，以利於夏季提供舒適教學環境。</li> <li>4. 持續辦理人文三館大樓及藝術學院大樓新建工程，儘早完工供師生使用。</li> </ol>
總務處 保管組	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 辦理全面性財產盤點。</li> <li>2. 辦理動產及不動產管理。</li> <li>3. 辦理財產及物品管理、登記、報廢等相關事宜。</li> <li>4. 辦理廢品收受及標售事宜。</li> <li>5. 辦理宿舍管理、修繕、宿委會召開等相關事宜。</li> <li>6. 學位服保管、清洗、維護及借用等業務。</li> <li>7. 配合辦理學校不動產活化相關事宜。</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 為善盡良善管理機關之責，本年度賡續理全面性盤點，藉由盤點，以釐清財產之實際管理狀況，避免財產遺失。</li> <li>2. 避免國有財產遺失、閒置、被占用、低度利用等情事發生，加強動產之管理及不動產活化利用。</li> <li>3. 確實依國有公用財產管理規定辦理動產及不動產登記、經營、養護、減損、檢核等事宜。</li> <li>4. 為有效管理財產，將毀損或失其原有效能之財產，辦理報廢並繳回廢品室，辦理標售，挹注校務基金。另勸用之廢品，開放縣內中小學校及社福團體辦理轉撥作業。</li> <li>5. 學校位處偏遠地區，為使教職員工專心於校務，提供職務宿舍，宿舍之管理皆依宿舍管理手冊及本校宿舍借</li> </ol>

單位別	年度工作重點	預期效益
		<p>用及管理辦法，辦理分配、點交、公證等事宜，住房率達 97%，成效良好。</p> <p>6. 為服務畢業班，提供學位服借用，訂定本校學位服借用要點，依要點辦理借用、繳費、歸還等事宜。為減輕學生負擔，由學校招商，依招標金額收取清潔費，辦理清洗。另為確實掌握學位服數量，定期辦理清點、檢查，以利辦理增補及維護。</p> <p>7. 配合辦理不動產活化法規之解釋、稅務資料提供、租金計算、年度活化資料之彙整及報送等事宜，連續 2 年活化目標達 100%，成效卓著。</p>
<p>總務處 出納組</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 製作 105 學年第 2 學期及 106 學年第 1 學期學雜(分)費、推廣教育學分費等繳費單。</li> <li>2. 庚續推動電子收費。</li> <li>3. 收取保管品及履約保證書，送存公庫保管；定期通知相關單位清理保管品。</li> <li>4. 辦理約僱人員離職儲金及電子支付業務。</li> <li>5. 定期或不定期辦理出納自盤，另配合主計單位作出納業務內控查核。</li> <li>6. 配合主計財務調度，辦理定存業務。</li> <li>7. 配合學校內控及圖資外部資訊系統內控檢核程序作業。</li> <li>8. 配合碩專經費收支對列，學期結束提供收費統計表供系所分配經費。</li> <li>9. 配合國際處回饋系所招收國際生，於學期結束提供各系所國際生收費狀況供分配用。</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 依照規定，繳交學雜費是學生完成註冊之要項，繳費完成才有資格申請相關獎助學金及取得學生證註冊證明。</li> <li>2. 提供學校舉辦活動、研討會、推廣班等收費，收費管道多元(有信用卡、超商、ATM 轉帳、郵局及臺銀臨櫃等)，增加業務單位及報名者便利性，達到提高承辦活動之意願及繳費便利性。</li> <li>3. 保管品依定存單或保證書上所列期限，通知承辦單位清理退還或辦理延期，以維護學校及廠商權益。</li> <li>4. 約僱人員離職儲金以一人一戶造冊送銀行儲存，離職時依核准之通知書領回，以維護個人權益；電子支付係集中採購之核銷經費案件，經批准後辦理電子支付，電子支付可達加速付款。</li> <li>5. 依照出納管理手冊規定及內控之需，辦理出納定期或不定期自盤，主計單位每年亦定期或不定期對出納業務進行盤點，以檢討及檢視出納業務是否符合作業規範及防止弊端。</li> <li>6. 為增加校務基金收入及學校資金調度需要，將資金做有效規劃，提供利</li> </ol>

單位別	年度工作重點	預期效益
		<p>率及體質較優之金融機構作為選擇存放之銀行，以增加校務基金收入。</p> <p>7. 出納組業務，經評估有二項屬較高風險內控項目，另外出納作業系統係屬委外設計以租賃方式使用，為有效管控，配合學校內控期程做內控檢核及檢討，以達管控機制能落實。</p> <p>8. 配合學校碩專班經費採收支對列，以每學期為單位，學期末核算各專班收費狀況供開班單位作收支預算表執行依據。</p> <p>9. 配合國際處將國際生學雜費收入回饋系所，以每學期為單位，在學期末提供各系所招收國際生收費狀況供分析使用，並可提高各系所招收國際生意願。</p>
<p>總務處 環保組</p>	<p>1. 圖書館室內空氣品質管理：依管控進度為今年6月底前建置圖書館室內空氣品質監測紀錄。</p> <p>2. 配合學務處傳染病機動小組室內空氣品質監測：依會議決議持續監測管控講堂教室之手提監測儀空氣品質數據。</p> <p>3. 綠色採購追蹤與宣導：每月宣導全校各單位應確實執行綠色採購比例並上網追蹤查看各單位實際綠色採購比例成果。</p> <p>4. 辦理校園野鴿、流浪犬、野鼠管理：將以減量及防治一併進行。</p> <p>5. 辦理校園景觀增能綠美化工作：將分近程、中程及遠程來規劃進行。</p>	<p>1. 由空氣品質監測資料可提供改善圖書館空氣品質之依據，以符合環保署之監控需求。</p> <p>2. 由監測數據提供教務處上課場地之參考及營繕單位改善空調之依據。</p> <p>3. 以達成環保署規定今年綠色採購比例90%標準。</p> <p>4. 以達成安全及衛生的校園。</p> <p>5. 以營造優美的校園景觀以吸引遊客到校參訪。</p>
<p>總務處 文書組</p>	<p>1. 每年3月抵前辦理公文線上簽核系統，維護合約簽訂事宜。</p> <p>2. 強化檔案管理作業，可於線上簽核系統上執行收發文、點</p>	<p>1.1 公文線上簽核系統整合公文製作、流程管理、線上簽核、檔案管理及影像調閱管理，達成辦公室自動化目標，有效提升行政效能。</p>

單位別	年度工作重點	預期效益
	收、調閱及歸檔等作業。	1.2 有效整合公文管理相關作業平台，減少不必要之維護成本。 2.1 進行公文線上即時追蹤，可完全掌握公文處理現況、承辦過程、來文、發文內容等相關資訊，有利於查詢管制，節省調件時間及人力資源。 2.2 增加公文線上簽核功能後，承辦人及主管相關簽辦公文都可在電腦上作業，以逐步達成少紙化作業之目標。 2.3 提供使用者不受時空環境之限制，隨時可上線使用，處理重要公務不受限。 2.4 提供經授權之同仁線上調閱已歸檔之公文影像，縮短檔案調閱往返時間，提升公文處理時效。
研發處 綜合企劃組	1. 通識教育暨第二週期系所評鑑自我評鑑結果年度改善成果，經自我評鑑指導委員會審議後，系所列管事項全部解除列管。 2. 依教育部公告之第二週期校務評鑑時程，辦理校務自我評鑑相關作業。 3. 辦理「新進教師學術研究獎助」、「教師研究績效獎勵」等學術研究獎勵及延攬國內第一次聘任或由海外直接遴聘之優秀學術人才。 4. 辦理院特色成果展示空間建置計畫。	1. 依評鑑結果及改善成果，持續精進系所發展，以利下一期系所評鑑及校務評鑑檢核。 2. 規劃校務評鑑相關作業，以辦理校務自我評鑑及教育部實地訪評事宜。 3. 持續辦理學術研究獎勵與補助、延攬及獎勵特殊優秀人才等，對留任及鼓勵教師持續提升研究能量有正面幫助。 4. 補助各院建置院特色成果展示空間，提供院史介紹或院特色能量展示，以呈現本校建校至今全體師生努力成果。
研發處 產學合作組	1. 持續協助辦理非屬教育部及科技部之其他建教合作計畫相關工作（申請、簽約、經費處理及結案等）。 2. 對於本校教師、研究人員之專利成果與研究技術進行盤點並建立資料庫。 3. 針對「東華大學創新研究園區」，建立企業與大學之密切互	1. 非屬教育部及科技部之其他建教合作計畫，預估申請件數約 70 件，總金額約 8000 萬元，行政管理費收入約 600 萬元。 2. 作為產業媒合、技術移轉或辦理產業商談會之服務平台。 3. 可開創在地創新產業與東臺灣產業實習之管道，同時也有機會落實校園技術與產業接軌之願景與營運管理

單位別	年度工作重點	預期效益
	<p>動關係，同時積極制定師生創業獎激勵措施，鼓勵校園衍生企業生成，未來也將進行師生創業相關法規鬆綁等措施進行研議。</p> <p>4. 推動建置「美崙創新研究園區」區域性綠能設施等相關綠色活化配套方案之管理辦法與 MOU 或 BOT 合作案推廣，以及特定場域轉型並做為體育選手移地訓練與全民運動推廣之培育基地。</p> <p>5. 對於園區污水廠內各項運轉設備操作管理及維護、水污染定期檢測及申報作業、水污染防治費定期申報作業及繳費由委外操作轉型為駐點人員獨立運作，預計 Q2 完成。</p> <p>6. 辦理國家文官學院公務人員訓練委託執行，預計 Q4 完成。</p> <p>7. 在達損益平衡的條件下，評估東華創新研究園區-成立正式組織。</p>	<p>之契機。</p> <p>4. 活化「美崙創新研究園區」，推動區域性產業聚落整合與產學合作，塑造綠能園區之形象，達損益平衡之目標。</p> <p>5. 降低「美崙創新研究園區」營運之成本，發揮駐點人員之技術專長。</p> <p>6. 突顯「美崙創新研究園區」於東臺灣區域人員訓練所扮演的角色與地位，對於整體形象與園區短期空間租賃頗有幫助。</p> <p>7. 由現階段之任務編組模式轉換為正式組織，藉此降低繁瑣之行政程序，提升整體營運效率。</p>
研發處 學術服務組	<p>1. 持續協助辦理科技部專題研究計畫及大專生研究計畫等之相關工作（申請、簽約、經費處理及結案等）。</p> <p>2. 協助各項對外補助申請（教師及研究生出席國際會議及赴國外短期研究、舉辦國際學術研討會、延攬客座科技人才及邀請國際科技人士短期訪問等）。</p> <p>3. 辦理推廣教育業務（開課規劃、審查及執行等）。</p>	<p>1. 科技部一般型研究計畫，預估核定件數約 250 件，總金額約 2.4 億元，行政管理費收入約 2400 萬。</p> <p>2. 推廣教育非學分班部分預估成班開設 45 門，行政管理費、推廣教育基金及結餘款約 160 萬元，學分班部分預估成班開設 15 門，行政管理費、推廣教育基金及結餘款約 380 萬元，總計約 540 萬元。</p>



單位別	年度工作重點	預期效益
研發處 育成中心	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 持續輔導廠商進駐中心。</li> <li>2. 舉辦全國育成經理人研習營。</li> <li>3. 以東區創新育成聯盟秘書處之角色，至少每季舉辦1次區域育成經理人交流會議。</li> <li>4. 協助辦理「戰國策全國校園創業競賽」。</li> <li>5. 結合當地民間機構辦理創業相關加值活動。</li> <li>6. 辦理區域聯合育成成果展活動。</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 達成育成廠商培育進駐至少 25 家，其中新創企業需達 13 家。</li> <li>2. 藉由全國育成經理人研習營達到東部產業特色交流及東部產業發展的未來產業轉型與升級的目標。</li> <li>3. 輔導東部有意願創業之學生團隊參與競賽，藉由創業競賽使得更多學生具備畢業後自我生涯規劃能力。</li> <li>4. 本中心以東區創新育成聯盟秘書處之角色，以結合聯盟資源為目的，並與聯盟成員共享，達到更多學員在東部創業的開始契機。</li> </ol>
國際處 國際學術合作 交流組	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 拓展本校與境外學術機構之合作。</li> <li>2. 協助院系與境外學術機構之交流，建立合作關係。</li> <li>3. 推動本校學生出國交換計畫、姊妹校營隊活動。</li> <li>4. 海外留遊學、相關獎助學金資訊推廣。</li> <li>5. 辦理境外學生來校交換、短期研修、實習。</li> <li>6. 規劃暑期營隊，提供外國學生來校學習，體驗文化及特色課程之機會。依姊妹校需求，安排客製化短期課程。</li> <li>7. 境外學術機構來訪外賓接待，推展校際交流。</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 透過拓展本校與境外學術機構之合約洽訂(交換學生計畫、MOU...)，並推動4+0及3+1等學生專案計畫，增加雙邊交流管道與可能性，積極搶進國際人才，除開拓本校生源之外，亦使本校學生更具備國際競爭力。</li> <li>2. 推動本校師生赴海外實習/移地教學及國際學術合作交流補助計畫，拓展院(系)際交流，預期達到： <ol style="list-style-type: none"> <li>(1) 協助各院系發展院系及交流補助，增加學生出國交換機會。</li> <li>(2) 培養具有國際視野及實務經驗未來專業人才，促進本校教師與海外先進交流或具有發展潛力之企業、機構進行合作。</li> </ol> </li> <li>3. 加強鼓勵本地學生參與出國交換計畫，預期提升本校出國交換生意願及人數： <ol style="list-style-type: none"> <li>(1) 辦理交換生返校分享會、提供出國交換補助券，增加本地學生出國移動力機會。</li> <li>(2) 邀請姐妹校學生在本校交流期間辦理分享會，藉此鼓勵本校學生踴躍嘗試不同地區之交換，避免過往過度其中部分姊妹校，亦提</li> </ol> </li> </ol>

單位別	年度工作重點	預期效益
		<p>升本地學生出國交換人數。</p> <p>4. 藉由推廣留遊學及相關獎助學金資訊，並增加資訊曝光度，使本地學生對於出國管道訊息之取得更加容易，藉此提升其申請動機。</p> <p>5. 利用既有的姊妹校增加雙聯及自費交換生名額，並積極開拓新簽約學校，預期再提升自費交換生比例及來校學生人數。</p> <p>6. 透過辦理客製化短期課程及特色暑期營隊，預期提升我校知名度、拓展國際學生來源、並推廣特色課程，藉以吸引姊妹校/非姊妹校之國際學生選擇至我校短期交流或攻讀學位之意願。</p> <p>7. 本校近十年接待逾300所國際來訪外賓，未來亦持續辦理及協調院際接待，預期提升我校形象以及國際能見度，亦期盼於交流會晤時尋求新的合作機會。</p>
<p>國際處 國際宣傳與招生組</p>	<p>1. 辦理陸生、僑生及外國籍學位生招生與受理申請入學。</p> <p>2. 強化本校的國際行銷</p> <p>(1) 參加境外教育展，加入各個國際招生平台，爭取本校曝光率</p> <p>(2) 推動各系所對東南亞的招生作業</p> <p>(3) 邀請他校結盟夥同國際招生</p> <p>3. 統籌辦理本校境外學生校內、外獎學金申請、審核、發放事宜。</p> <p>(1) 東華獎學金</p> <p>(2) 外交部臺灣獎學金</p> <p>(3) 教育部臺灣獎學金</p> <p>(4) 科技部臺灣獎學金</p> <p>(5) ICDF 獎學金</p>	<p>1. 預期在校境外學位生較前一年度成長，未來境外學位生人數努力目標為800名。</p> <p>2. 持續強化本校的國際行銷</p> <p>(1) 持續參加境外教育展，加入越南地區招生平台、教育部菁英來臺辦公室東南亞招生平台、Study in Taiwan 及高等教育基金會，爭取本校曝光率</p> <p>(2) 邀請他校共同規劃馬來西亞、香港及澳門地區，各中學巡迴招生講座，為本校106學年度僑生單獨招生加強宣傳；期提高招生效益，減少招生成本。</p> <p>3. 積極協助學生爭取當地獎學金，擴大錄取已獲得校外獎學金學生，預期提高自付學費學生數在校人數之比例。</p>

單位別	年度工作重點	預期效益
	<p>(6) 教育部菁英來臺辦公室—東南亞國家獎學金</p> <p>(7) 僑生獎學金</p> <p>4. 提供全英語學程吸引優質境外學生就讀</p> <p>5. 積極向教育部爭取境外學生招生擴增名額</p> <p>6. 召開境外學生名額分配會議，協調有效分配招生名額</p>	<p>4. 協調積極鼓勵院系所開設全英學程及跨院、系所之整合型學程，預期提高本校全英學程佔全校學程之比例。</p> <p>5. 擴增本校境外生招生名額</p> <p>(1) 陸生：爭取學士班名額增加，持續加強宣傳招收研究生，提高研究所報名、報到學生數。</p> <p>(2) 僑生：函報教育部爭取擴增名額，預計於核定名額 10% 之外，額外爭取更多的招生名額。</p> <p>(3) 外生：調整各學制名額，以期達到最大招生達成率。</p> <p>6. 協調分配境外學生招生名額，以各招生名額報名率 100% 為達成目標，並提高報到率。</p>
<p>國際處</p> <p>國際學者與境外學生服務組</p>	<p>1. 完善境外學生各項行政 SOP 及輔導作業，如辦理境外新生入學相關事宜聯繫及入境到校事宜、「與國際長有約」) 以及健保卡、工作證、入臺證等各項申請作業。</p> <p>2. 建置及管理多元境外生交流社團及溝通平台。</p> <p>3. 經營東華特有境外生生活動。</p> <p>4. 招募及訓練校內接待義工。</p> <p>5. 辦理系所行政人員境外生業務說明座談會</p> <p>6. 建立境外生校友聯絡平台</p> <p>7. 積極促成境外生參與學校內外各單位及學生社團辦理與境外學生交流，並協助東華特色的境外生社會參與活動。</p>	<p>1. 完善行政輔導措施，建置標準 SOP，以及建立常見問答集，以及常用表單下載，使學生可以便利使用國際處的服務，增進服務效率，以應逐日增加的境外生。</p> <p>2. 針對不同群組之境外生，建置外籍生、僑生、陸生及交換生臉書平台以及陸生交換生微博，現有成員人數已逾 1,700 人，影響力逐漸增加，未來持續更宣導資訊法規，促進交流。另加上透過電子公務信箱等各項 E 化措施，增加服務之及時性、便利性及親切性。</p> <p>3. 辦理境外生的在地文化與生態參訪活動，使境外生認識東臺灣生態風土人情，除促進彼此互動，使新舊境外生熱絡交流；另辦理境外生國際文化之夜及節慶活動。例如：境外生文化之夜，冬至、聖誕活動、春節圍爐、僑生春節祭祖活動，發展境外生交流平台以及體驗東臺灣獨特在地文化，平均一年參與約 2,000 人次。</p>

單位別	年度工作重點	預期效益
		<ol style="list-style-type: none"> <li>4. 每學期招募校內同學擔任境外生接待義工招募，並提供教育訓練以及接待意見反饋座談會，透過在校生的接待，可使境外生快速融入東華文化，並可使本地在校生學習各國多元文化，並鼓勵本地學生參加姐妹校交流計畫，促進校園國際化之交流。目前每年參與義工招募的學生人數約為 350 人，預期將隨境外生人數增加而持續擴大。</li> <li>5. 境外生相關法令變動頻仍，每學期辦理系所行政人員境外生業務說明座談會，使各系所同仁熟悉境外生相關居留、健保、工作等相關法規，並蒐集各系所有關境外生服務之相關資訊，戮力增加境外生的學習滿意度，進而提升外籍生的招生成效。目前每學年辦理兩次參加人數約為 70 人次，預期將隨境外生人數增加而持續擴大。</li> <li>6. 境外畢業生日漸增加，逐步建立各國境外畢業生聯絡平台，提供彼此相互合作之資訊，持續提供母校活動資訊，以及各國廠商徵才資訊，協助畢業生在該地壯大發展。</li> <li>7. 協助校內公告相關活動資訊台，並主動遴選及推薦境外生積極參與，擴大境外生學習領域。協助社會參與中心與本校境外生發展社會服務課程，期能成為東華境外生的特色課程。</li> </ol>
秘書室 室本部	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 依性別平等教育法、本校性別平等教育委員會設置辦法設置性別平等教育委員會，審理所受理的性平案件；廣續統整學校各單位相關資源，擬定性別平等教育實施計畫，落實並檢視其實施成果。</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 建立性別平等、友善校園之空間環境。</li> <li>2. 陳情案件簽辦過程，嚴防洩密，並注意處理期限，不超過 30 日為限，以即時處理人民陳情案件。</li> <li>3. 持續辦理本校校務基金募款作業，並積極啟動募款機制，以爭取更多外界資源，提供學校教學與研究之需。</li> </ol>

單位別	年度工作重點	預期效益
	<ol style="list-style-type: none"> <li>2. 依本校人民陳情案件作業要點受理人民陳情案件；落實廉政倫理宣導。</li> <li>3. 依本校捐贈收支管理準則、本校接受捐贈致謝要點規定，於本校首頁、秘書室網頁項下建置校務基金捐募專區，提供捐募相關辦法、捐款方式、線上捐款、捐款單、捐款芳名錄。</li> <li>4. 持續籌設校史室建置作業，已進行規劃設計，設置地點位於圖書館1樓。</li> <li>5. 研擬年度內部稽核計畫，並於稽核工作完成後作成稽核報告及結果表。</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>4. 校史室將典藏及展示本校創校迄今珍貴的文史資料，包括花師的歷史文物，期能喚起各時期的校友們，當年美好的校園生活回憶，對合校後的東華亦能有認同感及向心力，進而以行動力回饋母校，提攜學弟妹。</li> <li>5. 落實專業稽核，以獨立超然且客觀的立場，有效發揮持續性監督功能。</li> </ol>
<p style="text-align: center;">秘書室 公關宣傳組</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 新拍學校宣傳短片「東之皇華」。</li> <li>2. 主動與媒體互動，提供各項校園新聞、不定期舉辦記者會及記者請益餐會。</li> <li>3. 於網路媒體及平面媒體投放廣告，並在捷運或車站設置燈箱廣告。</li> <li>4. 每月初持續推動寄送電子報給教職員生及畢業校友，每年定期發行校刊。</li> <li>5. 持續與媒體建立友好關係，並密切關注東華危機事件，隨時啟動公關宣傳內控機制，並持續事件追蹤。</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 學校宣傳短片改版，應用於招生及外賓來訪撥放，以達校園簡介目的。</li> <li>2. 增加東華正面新聞於媒體的曝光率，強化宣傳，提升東華形象，以達宣傳之效。</li> <li>3. 積極行銷學校，東華形象廣告大幅投放，增加學校能見度與知名度。</li> <li>4. 電子報及校刊之發行，有助於全校教職員生及校友對東華的認識與關注。</li> <li>5. 避免校園危機事件處理不當而造成學校負面宣傳，並積極與各界維繫良好公共關係，以利學校推動各項業務。</li> </ol>
<p style="text-align: center;">秘書室 議事公文組</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 學期初，周知全學期各例行會議召開日期，俾便各單位提案規劃；確實掌握會議召開時間，以不超過2小時為原則，有效提昇會議品質。</li> <li>2. 持續辦理校級主管會議、行政會議、校務發展委員會議及校</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 透過預先規劃及時間掌控，以提升會議召開之效率與效能。</li> <li>2. 藉由會議之召開集思廣益、凝聚共識，有效處理各項議題並落實追蹤，作為學校校務推動的依據。</li> <li>3. 全面發掘可能影響學校發展而無法達成的內外風險因素，適時取得、分</li> </ol>

單位別	年度工作重點	預期效益
	<p>務會議之議程準備、召開、紀錄整理陳核及上網公告事宜。</p> <p>3. 辦理年度內部控制自行評估暨研習，採滾動方式辦理風險評估，與時俱進檢修本校內控制度。</p> <p>4. 執行本校校務研究辦公室行政事宜，建立以實證資訊為本之校務管理機制。</p>	<p>析適切資訊，以及時因應內、外在環境變動或法規增修，合理確保內部控制得以持續有效運作。</p> <p>4. 透過校務資料的解讀、分析與報告，提供學校辦學方向或決策的參據。</p>
人事室	<p>1. 有效控制及靈活運用行政人力，合理管控員額。</p> <p>2. 配合校務需求，彈性調整組織架構。</p> <p>3. 健全人事制度與整合教育訓練，提升整體教師及行政人員素質。</p> <p>4. 4. 建構員工協助方案，提升組織運作效能。</p>	<p>1. 因應少子化衝擊及教育部縮減大學預算致學校財務大幅減少，在用人費不超過法令規範之前提，提升學校資源的有效運用及提升教育品質。</p> <p>2. 提升專任教師教學、研究、服務及輔導之績效，以提升學校競爭力，並因應校務發展。</p> <p>3. 落實行政人員在職訓練推動，辦理各項研習與專題講座，以提升行政智能，增加組織競爭力。</p> <p>4. 合理管制員額，彈性調整組織，以期靈活運用人力資源，提供有效率的環境與支援。</p> <p>5. 建構多樣化的協助性措施，營造溫馨關懷的工作情境，發現及協助公務同仁解決可能影響工作效能之相關問題，使其以健康的身心投入工作，提升工作士氣及服務效能，形塑互動良好的組織文化，提升組織競爭力。</p>
主計室	<p>1. 健全預算編製作業，調控財務資源配置。</p> <p>2. 精進決算編製流程，允當表達基金實況。</p> <p>3. 強化財務控管機制，落實內部審核作業。</p> <p>4. 加強採購監辦職能，提升採購業務效能。</p> <p>5. 落實出納事務查核，有效防範</p>	<p>1. 依校務發展委員會審議計畫目標及中長程發展計畫為基礎編製預算，期能配合學校校務發展總體目標與近程發展計畫之需要。</p> <p>2. 分析年度預決算差異原因，作為次年度各單位預算分配之參考。</p> <p>3. 資訊公開適時提供財務報表。</p> <p>4. 配合校務發展需要，修訂預算分配相關規範，全力支援各單位需求以提升</p>

單位別	年度工作重點	預期效益
	財務風險。	學校競爭力。 5. 適時提供年度各項經費支用情形，供相關單位檢討，以減少不經濟之支出，進而提升財務績效。 6. 落實高風險業務皆有分工及制衡機制，以強化內控及避免業務違失。
圖書資訊中心 採訪編目組	1. 執行 106 年度圖書資料採購及編目作業。 2. 評估 107 年續訂電子資源。 3. 點收政府出版品及寄送本校出版品至各寄存館，並辦理政府出版品主題書展。 4. 辦理把愛傳下去-二手教科書捐贈活動。	1. 採購優質圖書資源，支援教學與研究。配合系所圖書經費規劃辦理採購，同時主動採購一般科普類圖書。除了圖書、期刊外，亦積極採購視聽資料與電子資源（包括資料庫、電子期刊、電子書、電子論文等）。每年約增加 2 萬冊紙本館藏及 1 萬冊電子館藏。 2. 定期評估電子資源，使有限經費發揮最大效用。 3. 本校為政府出版品完全寄存館，每年可增加約 1 萬冊館藏；辦理主題書展推廣政府出版品的利用與閱覽。 4. 舉辦「把愛傳下去-二手教科書捐贈活動」活動，協助經濟弱勢學生節省購書費用，並宣導尊重智慧財產權，促進教育資源再利用。
圖書資訊中心 圖資服務組	1. 以讀者為主體，聆聽讀者心中願景，並持續更新技術、服務與設備，提供讀者舒適便利的數位環境及多面向服務。 2. 建置「校史館」展示專區及校史文物庫房，展示及永久典藏本校的本校資料及文物。 3. 辦理圖資中心第十六期及第十七期校園志工招募及規劃多樣化的志工服務。 4. 積極參加各項館際合作，並拓展合作館數量。 5. 加強推展圖書館利用教育，並舉辦多元性創意行銷活動。	1. 跳脫傳統的思維框架，融入人文情感，與讀者溝通及互動，以最多的用心做最適切的服务。 2. 度藏並展示重要校務檔案、校產史料及校史文物，並期望於校史館設立後能凝聚在校成員與校友對本校認同及向心力，激發全校對本校起源、演變發展與目標願景之認知，以達成本校追求卓越之理想。 3. 融入「服務學習」理念，提升學生對圖資中心之參與及認同，為圖資中心注入志工團隊生力軍。 4. 透過多元的資源管道，協助本校師生獲取更多資源，並落實資源共享的理

單位別	年度工作重點	預期效益
	6. 圖書館室內空氣品質：定期自我檢測，每3個月定檢一次，全館檢測25個點。 7. 委外檢測：106年度進行委外檢測。	想。 5. 提高師生資訊素養技能，並開拓圖書館的多元功能，期使師生能更親近圖書館，藉以建立良好的互動關係。 6. 提供讀者一個符合「室內空氣品質標準」的優質閱讀環境。
圖書資訊中心 綜合業務組	1. 辦理理工二館PC1電腦教室之電腦主機更新。現有主機已使用7年多(98年2月18日購入，Core 2 Due 2.66G/2G RAM/233G HD)。 2. 續訂105年Windows Upgrade及Office軟體教職員及學生校園授權，及持續採購防毒軟體。 3. 持續維護公務憑證管理與異動。 4. 持續維護本校首頁網站資料。 5. 承辦TANET 2016大會，會議日期為105年10月19日至21日，主題為「新網路時代之智慧與創新 New Network Era - Intelligence and Innovation」。	1. 更新理工二館PC1電腦教室電腦主機，提昇運作效能，滿足上課所需。 2. 持續訂購微軟教職員生校園授權，滿足教學與行政需求。持續更新病毒碼及平台，以促進本校資訊安全。 3. 便利教師兼任一、二級主管進行電子公文簽核，以利提昇公文效率。 4. 依本校發展重點，持續維護本校首頁各版本網站資料。 5. 邀集產官學界的專家學者、臺灣區網的資訊服務人員、網路從業人員與會，以期推動與建構普及且安全資訊服務環境，奠定我國資訊化社會發展之基石。
圖書資訊中心 校務系統組	1. 持續進行資訊系統整合、資料庫與校務行政資訊系統之維護。 2. 學生兼任助理、補助委辦計畫類與勞健保相關系統整合。 3. 開發資源教室學生管理系統。 4. 開發學生線上申請證件系統。 5. 開發學士班語文能力畢業標準系統。 6. 開發共同教育委員會所屬中心可設立跨域學程維護學士班課規系統。 7. 規劃輔系科目表系統。 8. 開發新版大學甄選考生報名系	1. 維護已開發系統之正常運行，提供使用者穩定而有效之系統環境。 2. 因應勞動部學生兼任助理需加入勞保之法規需求，整合相關子系統，加速行政作業，節省薪資審核時間。 3. 掌握校內特殊身份學生情況，以利後續依就學情況追蹤輔導個案。 4. 結合學生證、門禁卡、悠遊卡功能，減少辦證行政流程與紙本申請文件，配合電子收費第一線行政人員不需收取現金，增加學生校內外生活便利性。 5. 利於語言中心節省審核學士班畢業初審作業時間及學生語文能力資料統計。



單位別	年度工作重點	預期效益
	<p>統。</p> <p>9.校務行政系統單一登入設計與開發。</p> <p>10.開發新版總務處維修管理系統。</p> <p>11.開發新版宿舍管理系統。</p> <p>12.開發畢業生流向追蹤系統。</p> <p>13.開發意見反應與回覆系統。</p> <p>14.開發校隊泳證管理系統。</p> <p>15.悠遊國際學生證卡務系統介接整合與登入認證。</p> <p>16.二代健保補充保費相關系統持續配合法令政策進行更新。</p>	<p>6.利於規劃多元課程學習。</p> <p>7.利於註冊組審核學士班畢業初審作業。</p> <p>8.整合大學甄試相關子系統，簡化大學甄試作業流程，以精簡投注於大學甄試之人力。</p> <p>9.完成單一登入系統，提供使用者更便利之系統功能。</p> <p>10.因應維修流程調整及管考作業，新增全校報修功能，及維修項目追蹤統計。</p> <p>11.規劃宿舍管理作業電子化，如電費計算、期末檢查扣罰計算以及各項床位管理等，以期達到資訊透明化的需求。</p> <p>12.因教育部現行系統將於今年 11 月底關閉，故將開發新系統以因應之後的匯報工作及利用掌握畢業生動向。</p> <p>13.掌握校內外對於學校政策之意見與反應。</p>
圖書資訊中心 網路管理組	<p>1. 配合教育部 TANet 100G 專案網路建設案，於本中心網路核心主機房建置相關網路設備，於 105 年 10 月完成。</p> <p>2. 校園骨幹路由器更新，以支援 TANet 100G 網路系統，預計於 106 年 1 月前建置完成。</p> <p>3. 藝術學院大樓網路佈線工程，視藝術學院大樓的工程進度，於可進場佈線時進行相關網路佈線及有線、無線網路系統設備安裝。</p> <p>4. 持續升級校園無線網路系統至支援 802.11ac 協定。並拓展無線網路服務範圍至各行政單位。</p> <p>5. 推動智慧財產權工作，進行 105 學年度校園推動智慧財產權業務自我評鑑工作，預計於</p>	<p>1. TANet骨幹網路頻寬將升級至100G，花蓮區網中心對外頻寬將升級至40G，本校對花蓮區網中心可從2.488G提升至10G，解決網路壅塞的問題。</p> <p>2. 配合教育部TANet 100G骨幹網路的建置，將校內對TANet/TWAREN骨幹路由器升級為支援100G處理能力的設備，以處理未來巨量的網路頻寬服務需求。</p> <p>3. 針對藝術學院大樓，提供有線及無線網路服務。</p> <p>4. 更新無線網路基地台以支援802.11ac協定，以提供更高效能之校園無線網路服務。</p> <p>5. 完成每年度的推動智慧財產權工作，完成年度校園推動智慧財產權業務自我評鑑工作，為每四年一次的教育部大專院校統合視導進行準備。</p>

單位別	年度工作重點	預期效益
	106 年 7 月報部核備。	
圖書資訊中心 數位資源組	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 教職員電子郵件信箱改用 Gmail。</li> <li>2. 新的教育體系資安規範已發布，舊版適用至 106 年 7 月 31 日。將規劃並執行 ISMS 轉版所需進行的結構調整與文件修訂。</li> <li>3. 規劃於 106 年完成 ISMS 外稽工作後，導入第 2 項核心資訊系統—成績管理系統，並配合執行有關作業與修訂 1-4 階的相關文件。</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 節省軟、硬體經費，並符合學生需求，提供容量較大的信箱空間及寄件需求。</li> <li>2. 符合法律規定，並落實資安防護。</li> </ol>
教學卓越中心	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 規劃辦理教師支能講座、教學助理培訓活動、教師專業成長社群、傳習計畫等，亦提供個別教師諮詢服務。</li> <li>2. 規劃本校提升教學品質之策略，確切落實客觀合理之教學成效評量制度。</li> <li>3. 辦理各類提升學生學習效能之活動，並檢核學生專業能力及成效評估。</li> <li>4. 開發並推廣數位課程並發展東華特色課程。</li> <li>5. 建置並維護教學設備資源及網站。</li> <li>6. 制定「學生就業培力」學習獎勵方案，提升學生學習成效。</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 利用學生學習為中心的方式設計課程並且著重於課程、學生及產業間之連結，並在課程中以多元評量及教學回饋機制達到精進教師教學之目的。</li> <li>2. 藉由總結性評量機制來調整院系課程方向，以確保學生與未來就業市場所需之人才能有高度關聯並統計學生所參與之非正式課程，以評估學生參與情形及未來辦理的依據。</li> <li>3. 開發東華特色課程連結師生專業知識及社區產業，以及磨課師線上課程進行跨域和跨領域的結合，並維護教學設備及平台，確保學生專業能力並提升學生自主學習風氣。</li> <li>4. 深化學生專業與教學知能，鼓勵參與開課教師教學之培力學習及訓練，提升專業能力與學習成效。</li> </ol>
心理諮商輔導中心	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 辦理導師各項業務：(1)優良導師選拔並預估提撥 10 萬元作為獎勵獎金、(2)導師生活動費編列與應用，全年約 210 萬元。</li> <li>2. 辦理心理衛生教育與宣導活動，如生命教育、自我認識與</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 肯定導師對學生在校生活的關懷與初級預防工作的辛勞，有助學生事務工作評鑑。</li> <li>2. 各項活動適合全校師生參與，提升校園社群身心健康發展、認識自己與他人能有良好互動，以降低校園危機個</li> </ol>

單位別	年度工作重點	預期效益
	<p>人際關係成長、生涯探索、情緒與壓力管理等。</p> <p>3. 依據「教育部補助大專校院招收及輔導身心障礙學生實施要點」賡續辦理對於資源有特別需求學生提供設備資源外，另提供生活輔導、課業輔導、轉銜服務及諮詢服務等，配合教育部補助款編列全年約 30 萬元。</p>	<p>案的發生。經費多由導師生活動費項目支付，有效運用導師生活動費，並連結師生與中心互信網絡。</p> <p>3. 本校於 104 年度獲教育部特殊教育工作評鑑優等，所編資源學生工作手冊更被列為全國大專院實施參考範本，在此基礎的工作將持續提供身心障礙學生友善的學習環境，提升本校形象，在社會關懷實作的成果獲得肯定。</p>
<p>共同教育委員會 通識中心</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 校核心(通識)課程開設(含邀課、排課、課規&amp;課綱&amp;課表編輯作業)</li> <li>2. 校核心(通識)課程教學助理(TA)申請及勞保加保作業</li> <li>3. 校核心(通識)課程兼任教師新續聘任作業</li> <li>4. 校核心(通識)課程補助申請、分配核發、核銷作業</li> <li>5. 校核心(通識)課程學士班應屆畢業生畢業初審作業</li> <li>6. 校核心(通識)課程轉學生抵免業務</li> <li>7. 校核心(通識)課程校際選課相關業務</li> <li>8. 召開校核心課程委員會會議、校核心素養委員會會議</li> <li>9. 推動優質校核心課程</li> <li>10. 鼓勵「廣義通識課程」</li> <li>11. 開發實驗教育「應用課程」，配合特色大學計畫，開展與地方治理整合的實驗「深碗課程」，進行翻轉教育。</li> <li>12. 鼓勵跨領域學程提出創新的博雅教育課程</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 約420班/學期</li> <li>2. 約320件/學期</li> <li>3. 約40人次/學期，提供學生優質且足夠之課程選修</li> <li>4. 透過課程補助，提供通識課程授課品質</li> <li>5. 約1800件/學期</li> <li>6. 約210件/學年</li> <li>7. 約200件/學期</li> <li>8. 每學期定期召開校核心課程委員會會議、校核心素養委員會會議，以檢討課程內容。</li> <li>9. 積極持續推動優質校核心課程，以深化課程內容之深度及廣度。</li> <li>10. 由被動轉為主動，開發培育學生身心人格完整性的系列課程，邀請優良教師授課，開發「經典課程」</li> <li>11. 配合特色大學計畫，積極推動開展實驗「深碗課程」，改變學生的整體學習態度，以達到翻轉教育目標。</li> <li>12. 積極規劃跨領域學程，開設具創新的博雅教育課程。</li> </ol>

單位別	年度工作重點	預期效益
共同教育委員會 語言中心	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 舉辦各類英語競賽活動及英語諮詢服務。</li> <li>2. 推動「英語必修免修」實施要點，讓大學入學前二年及修課程期間通過本校英語畢業門檻的學生，自 105 年開始得申請英語必修免修。</li> <li>3. 積極發展校內外「英語」推廣教育工作，如：規劃學分班與高中連結。</li> <li>4. 規劃英美留學諮詢課程。</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 提高學生英語學習興趣與能力。每學期固定舉辦多元英語活動：13 場 Lunchtime Chats、10 場「亭午風起，有詩東華」讀英詩學英語活動。此外，提供預約制英文寫作諮詢服務期達到每學期 80 人次預約量；多國語言線上自學軟體共 2000 帳號，供學生申請使用。</li> <li>2. 將有效減少「行政支出」，降低必修開課班次。該辦法實施後，核准免修者，授予 6 學分並計入畢業學分數內。鼓勵新生及早通過本校「英語能力檢定標準」，於入學之初，申請免修通識英文學分。同時，為提高報部通過英檢人數，擬開放本校學生，於大二第一學期開學之初，亦得提出免修學分的申請。</li> <li>3. 期能提高本地高中生入學率。與本地高中合作，推廣英語教育學分班，以「高中生預修大學課程並得於入學後抵免」為誘因。</li> <li>4. 提供客制化英美留學諮詢服務，協助東部人才得已順利申請至英美先進國家深造。</li> </ol>
共同教育委員會 體育中心	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 全校體育課程開設：104-2 學期，「體育二」36 班、「體育四」53 班</li> <li>2. 體育場館、場地借用管理借用辦法與優惠</li> <li>3. 舉辦體育競賽相關活動：木鐸盃運動競賽、2016 年全國飛盤爭奪第一次例行賽</li> <li>4. 執行教育部委辦四級培訓跆拳道計畫</li> <li>5. 運動代表隊經營管理</li> <li>6. 分組與設組長：體育中心設立 2 位組長，壽豐校區組長/美崙</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 105-1 體育課程開設至少 40 人，兼課教師約聘 1-2 位。105-2 體育課程不聘兼課老師。預期效益：全校一年級和二年級約 3500 位學生透過體育課程，達到身體健康降低身心疾病，落實健康校園之目標</li> <li>2. 運動代表隊使用游泳池收費：考慮游泳池運作所需人力、清潔費用，代表隊進入游泳池練習以東華在學學生除游泳代表隊/鐵人三項代表隊免費外其他代表隊以半價費率計算。(以往代表隊使用泳池不收費)。預期效益：運動代表隊約有 300 位，以五折優惠，</li> </ol>

單位別	年度工作重點	預期效益
	<p>校區組長。</p> <p>7. 游泳池人力資源論動：2 位游泳池管理員休假由 2 位器材室管理員支援，採補休方式。</p> <p>8. 美崙校區體育園區爭取花蓮縣運動產業深耕與拔尖計畫方案-各級學校運動選手移地訓練產業建置營運計畫進駐。</p> <p>9. 建構利潤中心制：鼓勵教師接計畫，美崙校區推廣教育課程規劃。</p> <p>10. 運動代表隊評鑑機制 校隊分 ABC 三級，經過評鑑列為 BC 級校隊，教練費不變，但 BC 級校隊會與 A 級校隊在經費分配上會有顯著的差異。</p>	<p>可增加游泳池一年 180,000 元收入。</p> <p>3. 105/3、105/5 配合招生政策已分別中止輕艇代表隊、田徑女生代表隊。另外成立飛盤代表隊。預期效益：減少 1 位運動教練每月 5000 元*12 月=60,000 之支出。在運動代表隊年度總經費額度內成立飛盤代表隊。</p> <p>4. 游泳池收費標準增訂不同效期泳證，以增加游泳池營收：為吸引泳客辦理泳證，增加游泳池營運績效，將游泳證原僅有年證及適用東華在校學生之半年證費率修改為適用所有身份類別之全年證、半年證、三個月證、夏令證、冬令證費率(夏令證期間：5/1~10/31；冬令證期間：11/1~4/30)。預期效益:此方案可以增加更多交換學生、外籍學生和短期學生以及不同季節泳客辦游泳証人數約增加 60,000-80,000 元收入</p> <p>5. 游泳池人力資源輪動：2 位游泳池管理員休假由 2 位器材室管理員支援，採補休方式。預期效益:4 位職員工作輪動可以減少加班費以及補修修不完之問題，並且降低工作超時之勞累。</p> <p>6. 體育中心推廣教育截至目前為止約開成 25 班(TRX 班、身心靈推廣班、潛水證照班、水域急救證照班、兒童體操指導員班、運動傷害防護貼紮班等)，預期效益:開成之推廣班預計增加 60,000 元之利潤專帳。將設計體育中心推廣教育 D 類結餘款專帳統計表，可顯示各老師在利潤中心制度下貢獻度。</p> <p>7. 制定體育場館、場地借用管理辦法即折扣優惠方式。預期效益:鼓勵教師多接校內外活動以提升運動場館收益，預計一年 20 單位借用活化，預計增加</p>

單位別	年度工作重點	預期效益
		<p>150,000 元。</p> <p>8. 執行教育部委辦計畫，美崙體育館設置教育部四年期四級培訓跆拳道訓練場地，獲得 3,000,000 元跆拳道設備費用以及陳詩欣教練四年薪資。另外，將額外補助辦理國際跆拳道相關研習以及培訓計畫經費。</p>
<p>共同教育委員會 華語文中心</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 校核心華語課程 資工系 ICDF(國合會)專班，每週 20 小時 上下學期對開之基礎華語課，每週 15 小時</li> <li>2. 推廣教育課程</li> <li>3. 爭取華語教育機構評鑑通過</li> <li>4. 加入華測會策略聯盟單位</li> <li>5. 成為考試中心</li> <li>6. 華語相關活動之規劃、辦理： 舉辦華語講座、交流或競賽活動，如海外華語教學經驗講座、外籍生書寫東華、華語歌唱大賽等。</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 資工系 ICDF(國合會)專班，每週 5 門課，共 20 小時。【105 學年度起無此專班】。每學期通識華語課，每週 5 門課，共 15 小時。【105 學年度起每週 8 門課、24 小時】。預期效益：105 學年度預期修課人數 200 人次。</li> <li>2. 預期效益：預計 1 班/學期。</li> <li>3. 預期效益：通過後可招收海外華語生於本校學習華語，105 年預計招收 20 人。</li> <li>4. 預期效益： 所屬考生報名費 9 折優惠 所屬學生原校地考試 掌握命題與評分資訊，優化教學 有助本校招生效益 需協助宣傳、推廣華語能力測驗 提供數名華語獎學金學習名額(非強制)，作為本校重點國家招生宣傳方式之一(華測會海外推廣時亦協助強力宣傳獎學金名額)</li> <li>5. 以往本校外籍生只能到臺北參加華語能力測驗，本校成為華語測驗考試中心之後。預期效益：所屬學生原校地考試；且配合華語課、華語營隊舉行前後測，立即檢驗教學成效。</li> <li>6. 預計辦理華語活動 2 場次。預期效益：提升華語文中心能見度與知名度。預期參加人次共 100 人次。</li> </ol>

單位別	年度工作重點	預期效益
共同教育委員會 藝術中心	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 藝術季活動規劃與執行</li> <li>2. 重新擬訂場地及器材借用辦法</li> <li>3. 湖畔空間活化，重新規劃及整頓</li> <li>4. 藝術中心網站重新設計</li> <li>5. 設計藝術電子報</li> <li>6. 舉辦小型、中型、大型售票活動</li> <li>7. 舉辦暑期藝文營隊（場地可考慮美崙校區及藝托邦等地）</li> <li>8. 連結在地藝文團體</li> <li>9. 尋找北、中、南區之合作夥伴</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 104-2 春藝季共舉辦 8 場展演活動，105-1 秋藝季預計舉辦 7 場展演活動。預期效益：吸引 5000 名以上校內師生及一般民眾參與活動，並藉由小型售票活動來建立學生購票參與活動之觀念。</li> <li>2. 透過收費機制來維護場地及器材等設備。預期效益：以延長其使用年限，發揮最大效益。</li> <li>3. 每學期發行 2~3 期藝術電子報。預期效益：培養學生學習製作電子報之能力及興趣，並吸引更多大眾主動關注藝文活動，將藝文融入生活。</li> <li>4. 舉辦暑期藝文營隊。預期效益：吸引潛在學生在入學前先認識東華校園，進而入學就讀，透過活動培養其團隊合作之觀念，將藝文融入生活體驗。</li> <li>5. 藉由各地藝文團體的合作聯盟以達資源共享，互助互惠之利。</li> </ol>
師資培育中心 國小學程組	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 辦理 105 學年度國小學程甄選之招生、考試、放榜、報到、課程輔導說明會等相關事宜。</li> <li>2. 國小教育專業學程開課數：104-2 開設專班 12 門、師培系 11 門；105-1 開設專班 15 門、師培系 16 門。</li> <li>3. 審查五個師培系所與師培中心國小專班，共計四類學分證明書。</li> <li>4. 成立國小學程讀書會並舉辦教檢模擬考。</li> <li>5. 協助師資培育系所之開課、及核定名額及外加名額報部。</li> <li>6. 辦理師資生導生制度、由學程組組長親自輔導學生，及安排各式研習、座談，並以修習手</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 由近三年報考人數每年約 135 人，從中甄選國小學程二班，共計 80 名優秀師資生（外加 6 名原住民籍學生）。</li> <li>2. 建構師資生教育理論之鷹架，強化教育專業。</li> <li>3. 將於 7 月底完成三百多份共計四類之學分證明書。</li> <li>4. 提高師培中心國小學程專班參與教師檢定考試之通過率。</li> <li>5. 104 學年度教行系、特教系完成同額轉換名額，外加師資生名額 22 名，培育國小學程對於系所之招生發展將大有助益。</li> <li>6. 設導生制度，由學程組組長親自輔導學生，協助學生適應修讀教育學程中的各種困難，助其生涯規劃與時間管理。</li> </ol>

單位別	年度工作重點	預期效益
	冊、選課說明會等協助處理學生選課問題、學分認抵及修課相關輔導事宜。	
師資培育中心 中等學程組	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 教育學程招生，一年辦理 2 次宣傳，並配合教師節敬師活動，於下學期進行招生甄選。</li> <li>2. 每學期皆開設之課程：基礎 2 門、方法 3 門、選修 3~4 門、教材教法/教學實習類約 12 門。</li> <li>3. 教育實習前之資格審查，確認師資生英文檢定及實地學習（含服務學習）時數認證，審查學生畢業學分審查，符合資格者製頒教育學分修畢證書。</li> <li>4. 協助各專門課程類科培育系所之專門課程修訂報部。</li> <li>5. 辦理師資生導生制度、學生輔導及安排各式研習、座談，並以修習手冊、選課說明會等協助處理學生選課問題、學分認抵及修課相關輔導事宜。另協助師培學生自治會改選。</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 由近三年報考人數約 160 人，從中甄選 58 名（外加 6 名原住民籍學生）質優識佳之師資生人選。</li> <li>2. 建構師資生教育理論之鷹架，強化教育專業。</li> <li>3. 審查、確認師資生完成本校及教育部之各項培育要求，以取得申請教育實習之資格。</li> <li>4. 目前各任教學科報部通過共有 20 科，12 年國教課綱調整後，各類科專門課程將再修訂報部，以順應最新教育趨勢。培育中等學程對於系所之招生發展將大有助益。</li> <li>5. 設導生制度協助學生適應修讀教育學程中的各種困難，助其生涯規劃與時間管理。每年舉辦師培學生會之會長、副會長遴選，做為師資生與行政雙向聯繫以達輔導之實。</li> </ol>
師資培育中心 國小/中等教育實習組	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 在校生教學實習： <ol style="list-style-type: none"> <li>(1) 國小教學實習：協助幼教系、特教系、課程系、體育系、教行系及國小辦理集中教育實習、國立東華附小教學觀摩，以及教學實習課程講座，參加人次計有 216 人。另辦教檢黑馬計畫、教育實習專業知能檢定考試，預估參加人次 200 人，預計支出 75,400。</li> <li>(2) 中等教學實習：計有國文科、數學科、英文科、地理科、歷史科、生物科、化學</li> </ol> </li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 在校生教學實習階段：透過各項教學實習輔導機制，使師資生於在學階段，建立教育理論與教學實務之鷹架，俾使師資生邁入實習階段後，具備紮實之教師專業能力。</li> <li>2. 畢結業生教育實習課程：持續辦理教育實習課程每月返校輔導座談與研習，提供實習學生教師資格檢定考試重要資訊，並透過教育實習機構實習輔導教師、本校實習指導教師、實習學生三者共同建構實習三聯關係，以臨床視導中「讚美、建議、支持」等技巧，提供實習學生適當之教學回饋，協助實習學生改進教學，以及尋</li> </ol>



單位別	年度工作重點	預期效益
	<p>科、物理科、資概科、美工科及體育科等 11 科 41 人申請。</p> <p>2. 畢結業生教育實習課程：</p> <p>(1) 國小教育實習：協助本校師資培育學系(國民小學、幼兒園、特殊教育學校班師資類科)及學程專班師資生辦理教育實習課程。105-2 預計 20 人申請；106-1 預計 200 人申請；106-2 預計 20 人申請。預計辦理每月返校講座、臨床視導、教檢模擬考及衝刺班等各項輔導事宜，以及支出訪視輔導禮品、訪視輔導交通費、實習指導教師鐘點費等費用，預計支出 1,344,000 元。</p> <p>(2) 中等教育實習：105-1 共 41 人申請，其中 18 人為非輔導區，另返校研習共有 6 次，安排 8 月及 12 月辦理教檢模擬考，模擬考成績佔指導教授評量教育實習成績 50%，計 8 月至 12 月每月返校研習安排專題演講、教檢分析及 106 年 1 月教檢衝刺班，預估經費約 51,200 元。</p> <p>3. 獎學金學生暨公費生課業輔導：</p> <p>(1) 尋覓課業輔導合作之課輔學校</p> <p>(2) 與合作學校協商安排本校獎學金學生課業輔導相關事宜</p> <p>(3) 定期召開獎學金學生輔導</p>	<p>求實習學生對改善視導歷程的建議，藉以強化其教師專業能力，有效提升本校實習學生教師資格檢定考試及教師甄試之競爭力。</p> <p>3. 獎學金學生暨公費生課業輔導：本校獎學金師資生規定應積極投入教育現場，協助課業輔導，除增加實務經驗之外，亦在建立教學信心，提早為教學進行準備，提升實習學生對於教育現場之瞭解，以及增加實務經驗。</p> <p>4. 定期發行師培中心電子報，除了讓檢覈中心行政工作之功效外，也讓師資生、實習生及畢業校友共同分享實習的經驗與教學心得，以達到電子報的共同閱讀推廣之效能。</p> <p>5. 為培育優良教育實習學生楷模，成為未來教師的準備，鼓勵實習學生參與本校優良教育實習學生暨教育部實習績優獎甄選，讓實習生整理並充實個人實習期間之各項檔案與績優事蹟。</p>

單位別	年度工作重點	預期效益
	<p>會議</p> <p>(4) 定期檢核獎學金學生課輔紀錄等</p> <p>4. 發行師培中心電子報，讓師資生、實習生及歷屆校友共同掌握最新訊息。105 年預計發行 4 期，預估經費約 20,000 元。</p> <p>5. 本校已於 105 年 4 月 7 日選出實習優良學生，並擇優送教育部參加教育實習績優獎甄選，教育部於 105 年 8 月 23 日臺教師(二)字第 1050114931 號函公佈 105 年度教育部教育實習績優獎得獎名單，本項經費為 23,385 元。</p>	
<p>師資培育中心</p> <p>地方教育輔導組</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 申請並辦理教育部學年度地方教育輔導計畫，計畫補助共獲 121 萬 3,200 元。</li> <li>2. 申請及辦理「教育部年史懷哲計畫」、「蘋果基金會社團活動補助計畫」，以利提升本校師資生實踐史懷哲精神之教育服務。</li> <li>3. 辦理各種師資培育學分班別。將持續辦理 105 學年度國中輔導第二專長學分班(本學分班共分四階段，迄 105 學年第二學期已進行兩階段，共收學分費 112 萬 8,000 元，行政管理費 22 萬 5,600 元)。</li> <li>4. 公費師資生輔導及公費補助撥結之行政工作。(本學期共 194 萬 3,347 元)</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 以各項地方教師所需之輔導計畫，結合師資培力交流平台，邀請優良講師協助在職教師研發相關教材，創新教學模式，提升在職教師教學技能。</li> <li>2. 歷年服務地點均為花東之偏鄉地區，學童多為弱勢，師資生發揮所學同時回饋社會，並提早掌握城鄉差距以利日後教學。</li> <li>3. 各類師資培育學分班別均以自給自足為原則專款專用，既可增能中小學學校教師專長，亦可為學校擴展教育影響力。</li> <li>4. 按時辦理公費生導生聚，以了解學生就學情形。並透過輔導機制可持續追蹤學生學業成績並提出預警，同時鼓勵公費生多選修原住民族相關課程(如族語)以增加將來服務偏鄉地區之知能。</li> </ol>

## 第四章 財務預測

### 壹、106 年預算概要

#### 一、業務收支及餘絀之預計

- (一) 業務收入 21 億 1,462 萬 5 千元，主要係教學收入、其他業務收入，較上年度預算數 21 億 2,261 萬 1 千元，計減少 798 萬 6 千元，約 0.38%，主要係因建教合作收入預估減少所致。
- (二) 業務成本與費用 22 億 8,106 萬 4 千元，主要係教學成本、其他業務成本、管理及總務費用、其他業務費用，較上年度預算數 23 億 2,391 萬 4 千元，計減少 4,285 萬元，約 1.84%，主要係因擲節開支所致。
- (三) 業務外收入 1 億 7,107 萬 9 千元，主要係財務收入、其他業務外收入，較上年度預算數 1 億 6,794 萬 7 千元，計增加 313 萬 2 千元，約 1.86%，主要係因資產使用及權利金收入、雜項收入預估增加所致。
- (四) 業務外費用 1 億 7,476 萬元，主要係其他業務外費用，較上年度預算數 1 億 6,651 萬 3 千元，計增加 824 萬 7 千元，約 4.95%，主要係因雜項費用支出增加所致。
- (五) 業務總收支相抵後，預計短絀 1 億 7,012 萬元，較上年度預算短絀 1 億 9,986 萬 9 千元，計減少短絀 2,974 萬 9 千元，約 14.88%，主要係因擲節開支所致。

#### 二、餘絀撥補之預計

- (一) 本年度預計短絀 1 億 7,012 萬元，連同以前年度待填補短絀 0 元及附小以前年度未分配賸餘 5,517 萬 8 千元，共計累積短絀 1 億 7,012 萬元及附小累積賸餘 5,517 萬 8 千元。
- (二) 以撥用公積 1 億 7,012 萬元填補短絀。
- (三) 經以上填補後，本年度尚有附小之未分配賸餘計 5,517 萬 8 千元，留待以後年度處理。

#### 三、現金流量之預計

- (一) 預計業務活動之現金流入 2 億 6,112 萬 2 千元，包括：  
本期短絀 1 億 7,012 萬元。  
調整非現金項目 4 億 3,124 萬 2 千元，含折舊及折耗 4 億 0,658 萬 3 千元、攤銷 2,827 萬 5 千元、因其他政府專案型補助計畫資本支出、民間指定資本支出隨折舊提列轉其他補助收入、受贈收入 361 萬 6 千元。
- (二) 預計投資活動之現金流出 1 億 7,805 萬 3 千元，包括增加固定資產 1 億 6,288 萬 5 千元、增加無形資產 116 萬 8 千元、增加遞延借項 1,400 萬元。
- (三) 預計融資活動之現金流入 9,962 萬 7 千元，係增加遞延貸項 50 萬元、增加基金 9,912 萬 7 千元。

(四)預計本期現金及約當現金淨增 1 億 8,269 萬 6 千元。

(五)期初現金及約當現金 20 億 7,489 萬 5 千元。

(六)預計期末現金及約當現金 22 億 5,759 萬 1 千元。

四、固定資產之建設、改良、擴充與其資金來源及其投資計畫之成本與效益分析：

一般建築及設備計畫：本年度計編列 1 億 6,288 萬 5 千元，均係一次性項目，並由自有資金支應，其中國庫撥款 9,512 萬 7 千元、營運資金 6,725 萬 8 千元，其他 50 萬元，編列項目如下：

(一)土地改良物 150 萬元，校園閒置空間整地工程，提昇校園用地利用率，為提供師生良好教學環境。

(二)房屋及建築 1,316 萬 6 千元，主要係以改善校園無障礙環境及提升既有大樓使用品質，延續公有建物使用年限與效益、改善圖資大樓室內空氣品質等建物整修。

(三)機械及設備 7,330 萬 6 千元，主要以提供教職員生良好設備並提高工作效率及教學水準，因應相關系所新聘教師教學研究所需建置基礎實驗室設施、儀器設備添購、既有設施設備升級汰換更新設備費用所需。

(四)交通及運輸設備 866 萬元，主要係因應教學及研究所需購置實驗儀器設備、行政用各項設備，以提高教學研究效能、提昇教學品質及行政效率。

(五)什項設備 6,625 萬 3 千元，主要係以提供師生良好設備並提高教學水準，對既有設施設備升級汰換更新設備費用，增購圖書、期刊及資料庫等教學研究及行政所需儀器設備及相關設施費用所需。

## 貳、可用資金變化情形

本校 106~108 年可用資金變化情形，請見表 4.1。

表 4.1 國立東華大學 106~108 年可用資金變化情形

國立東華大學可用資金變化情形							106年至108年		
							單位：千元		
項目							106年 預計數	107年 預計數	108年 預計數
期初現金 (A)							1,943,481	1,777,564	1,975,078
加：當期經常門現金收入情形 (B)							2,166,586	2,153,946	2,144,560
減：當期經常門現金支出情形 (C)							- 1,917,551	- 1,882,177	- 1,878,408
加：當期動產、不動產及其他資產現金收入情形 (D)							89,101	89,095	89,085
減：當期動產、不動產及其他資產現金支出情形 (E) (*1)							- 504,053	- 163,350	- 160,585
加：當期流動金融資產淨(增)減情形 (F)									
加：當期長期投資淨(增)減情形 (G)									
加：當期長期債務舉借 (H)									
減：當期長期債務償還 (I)									
加：其他影響當期現金調整增(減)數(±) (J) (*2)									
期末現金 (K=A+B-C+D-E+F+G+H-I+J)							1,777,564	1,975,078	2,169,730
加：期末短期可變現資產 (L)							185,644	185,644	185,644
減：期末短期須償還負債 (M)							- 635,569	- 635,569	- 635,569
期末可用資金預測 (N=K+L-M)							1,327,639	1,525,153	1,719,805
其他重要財務資訊									
期末已核定尚未編列之營建工程預算									
政府補助									
由學校已提撥之準備金支應(註3)									
由學校可用資金支應									
外借資金									
長期債務	借款年度	償還期間	計畫自償率	借款利率	債務總額	106年餘額	107年餘額	108年餘額	
債務項目(*4)									
註1：經常門現金收入包括政府補助收入與學雜費收入、建教合作收入、推廣教育收入、資產使用及權利金收入與受贈收入等自籌收入，並扣除不產生現金流入之收入。									
2：經常門現金支出係指支出效益及於當年度之現金支出，如人事費、水電費、維護費及獎助學金等。									
3：動產、不動產及其他資產現金收入係指各政府機關補助款屬指定用於增置動產、不動產、遞耗資產、無形資產、遞延借項及其他資產。									
4：動產、不動產及其他資產現金支出係指支出效益及於當年度及以後年度之現金支出，包括增置動產、不動產、遞耗資產、無形資產、遞延借項及其他資產。									
5：流動金融資產係指預期於1年內變現之金融資產。									
6：長期投資係指採權益法之長期股權投資、非流動金融資產及不動產投資等。									
7：長期債務係指償還期限在一年以上長期借款等。									
8：其他影響當期現金調整增(減)數，係指經常門現金收支、動產、不動產及其他資產現金收支、流動金融資產淨增減、長期投資淨增減與長期債務舉借及償還以外，其他影響期末現金之合計數。									
9：短期可變現資產係指得於短期內轉換成現金之財務或經濟資源，包括：流動金融資產、應收款項及短期貸墊款。									
10：短期須償還負債係指應於短期內支付現金之給付義務，包括：流動負債、存入保證金、應付保管款、暫收及待結轉帳項，但應排除屬指定經常支出與動產、不動產及其他資產捐贈款已提撥準備金之部。									
11：可用資金係指學校帳上現金經加上短期可變現資產並扣除短期須償還負債之數，係在衡量特定期點學校可運用之現金。									
12：其他重要財務資訊至少應包括期末已核定尚未編列之營建工程預算及長期債務，係在衡量學校以後年度應(或很有可能)給付現金數額，其中由學校可用資金支應之營建工程預算與長期債務無法自償部分，將由學校期末可用資金、以後年度經常門現金收支結餘與動產、不動產及其他資產現金收支結餘等支應。									
13：期末已核定尚未編列之營建工程預算係指先期規劃構想書業經行政院或本部核定，惟至當年底工程預算尚未編列完成之5,000萬元以上營建工程，該等工程預算預計於以後年度編列。									
14：前項尚未編列之營建工程預算財源：政府補助係指由本部或其他政府機關補助；由學校已提撥之準備金支應係指由不包含於現金內，已提撥之改良及擴充準備金或其他準備金支應；由可用資金支應係指由學校當年底(或以後年度)可用資金支應；外借資金係指將向銀行舉借長期債務支應。									

## 第五章 風險評估

### 壹、少子女化現象對本校招生及學雜費收入之影響

#### 一、少子化衝擊

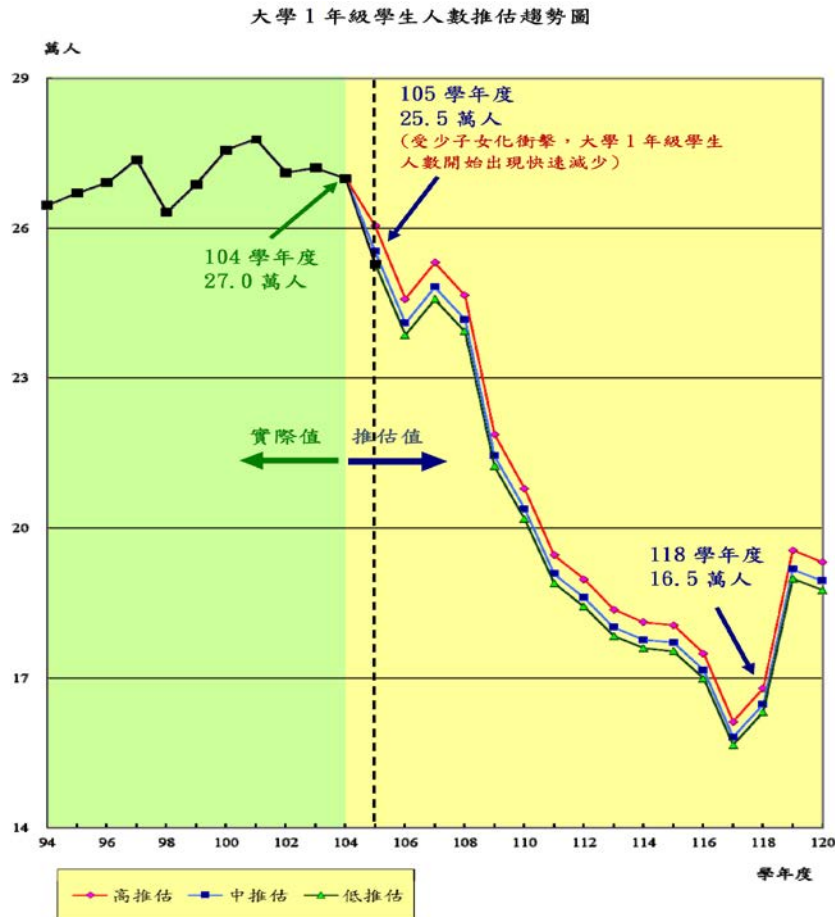


圖 5.1 大學 1 年級學生人數推估趨勢圖

由已出生人口之長期數據觀察，高級中等教育 1 年級學生人數自 102 學年起產生大幅度減少，大專 1 年級學生則遞移至 105 學年開始銳減；因受虎年出生人口下降影響，105 學年大專校院大學 1 年級學生數減 1.5 萬人至 25 萬 5,284 人，隔年再減 1.4 萬人，105 及 106 兩學年合計驟減 2 萬 8,976 人；111 學年起，1 年級學生人數開始降至 20 萬人以下。12 年後 118 學年，大學 1 年級學生將減為 16 萬 4,700 人，隔年再回升至 19 萬 1,696 人，乃因大學 1 年級學生對應之出生學年為 100 學年，其出生人口數較適逢虎年之 99 學年增加 3.4 萬人所致。至 120 學年為止的未來 16 年間，大學 1 年級學生人數平均年減 5 千人，年減幅為 2.19%，又以 105、109 及 117 學年之減幅較大，分別較前一學年減少 1.5 萬、2.7 萬及 1.3 萬人。

(資料來源：教育部統計處)

表 5.1 大學 1 年級學生數實際統計及預測值(1/3)

## 大學 1 年級學生數實際統計及預測值 (1/3)

單位：人

學年 度	上學年 高級中 等學校 畢業生	大學1年級學生數												
		高推估			中推估						低推估			
		計	一般 體系	技職 體系	計					一般 體系	技職 體系	計	一般 體系	技職 體系
					學士、二專		五專 4年級							
本國籍	境外生													
97	279 320	273 638	122 053	151 585	273 638	254 227	3 536	15 875	122 053	151 585	273 638	122 053	151 585	
98	277 150	263 153	118 460	144 693	263 153	243 321	4 013	15 819	118 460	144 693	263 153	118 460	144 693	
99	278 717	268 733	120 237	148 496	268 733	248 305	3 932	16 496	120 237	148 496	268 733	120 237	148 496	
100	<b>282 605</b>	<b>275 616</b>	<b>122 490</b>	<b>153 126</b>	<b>275 616</b>	<b>254 604</b>	<b>5 299</b>	<b>15 713</b>	<b>122 490</b>	<b>153 126</b>	<b>275 616</b>	<b>122 490</b>	<b>153 126</b>	
101	279 381	277 756	125 795	151 961	277 756	255 721	5 858	16 177	125 795	151 961	277 756	125 795	151 961	
102	277 910	271 108	124 249	146 859	271 108	246 492	7 419	17 197	124 249	146 859	271 108	124 249	146 859	
103	277 047	272 027	126 362	145 665	272 027	245 246	9 590	17 191	126 362	145 665	272 027	126 362	145 665	
104	272 563	269 923	126 087	143 836	269 923	241 767	10 599	17 557	126 087	143 836	269 923	126 087	143 836	
105	<b>254 567</b>	<b>260 414</b>	<b>120 652</b>	<b>139 762</b>	<b>255 284</b>	<b>227 878</b>	<b>10 599</b>	<b>16 807</b>	<b>118 276</b>	<b>137 008</b>	<b>252 752</b>	<b>117 103</b>	<b>135 649</b>	
106	239 882	245 781	113 873	131 908	240 947	214 733	10 599	15 615	111 633	129 314	238 561	110 528	128 033	
107	246 248	253 119	117 273	135 846	248 157	220 432	10 599	17 126	114 974	133 183	245 708	113 839	131 869	
108	240 074	246 501	114 206	132 295	241 662	214 904	10 599	16 159	111 964	129 698	239 275	110 859	128 416	
109	211 792	218 689	101 321	117 368	214 420	189 587	10 599	14 234	99 343	115 077	212 314	98 367	113 947	
110	<b>200 737</b>	<b>207 813</b>	<b>96 282</b>	<b>111 531</b>	<b>203 767</b>	<b>179 691</b>	<b>10 599</b>	<b>13 477</b>	<b>94 407</b>	<b>109 360</b>	<b>201 771</b>	<b>93 483</b>	<b>108 288</b>	
111	187 295	194 567	90 145	104 422	190 793	167 659	10 599	12 535	88 396	102 397	188 930	87 533	101 397	
112	182 254	189 688	87 884	101 804	186 015	163 146	10 599	12 270	86 183	99 832	184 203	85 343	98 860	
113	176 160	183 657	85 090	98 567	180 107	157 691	10 599	11 817	83 445	96 662	178 355	82 634	95 721	
114	173 514	181 094	83 903	97 191	177 598	155 323	10 599	11 676	82 283	95 315	175 872	81 483	94 389	
115	<b>172 967</b>	<b>180 533</b>	<b>83 643</b>	<b>96 890</b>	<b>177 047</b>	<b>154 833</b>	<b>10 599</b>	<b>11 615</b>	<b>82 028</b>	<b>95 019</b>	<b>175 327</b>	<b>81 231</b>	<b>94 096</b>	
116	167 195	174 893	81 030	93 863	171 523	149 666	10 599	11 258	79 468	92 055	169 860	78 698	91 162	
117	<b>153 259</b>	<b>161 192</b>	<b>74 682</b>	<b>86 510</b>	<b>158 104</b>	<b>137 192</b>	<b>10 599</b>	<b>10 313</b>	<b>73 251</b>	<b>84 853</b>	<b>156 579</b>	<b>72 545</b>	<b>84 034</b>	
118	<b>160 087</b>	<b>167 927</b>	<b>77 802</b>	<b>90 125</b>	<b>164 700</b>	<b>143 303</b>	<b>10 599</b>	<b>10 798</b>	<b>76 307</b>	<b>88 393</b>	<b>163 108</b>	<b>75 570</b>	<b>87 538</b>	
119	188 106	195 486	90 571	104 915	191 696	168 385	10 599	12 712	88 815	102 881	189 825	87 948	101 877	
120	<b>185 688</b>	<b>193 107</b>	<b>89 468</b>	<b>103 639</b>	<b>189 365</b>	<b>166 221</b>	<b>10 599</b>	<b>12 545</b>	<b>87 735</b>	<b>101 630</b>	<b>187 518</b>	<b>86 879</b>	<b>100 639</b>	

說明：

1. 大學 1 年級學生對應出生之學年度 = 表側學年度-19。
2. 80 學年度以前之出生人口數(對應 99 學年大專 1 年級學生)係採(當年出生人數\*1/3)+(下年出生人數\*2/3)估計, 81 學年度以後之出生數係累計當年 9 月 1 日至次年 8 月底之出生人口數。
3. 推估所需之就學機會率係依據 100 至 104 學年之數值加以推估(分別為 90.09%、91.53%、88.69%、88.52%及 88.70%)，高推估採當中最值 91.53%、低推估為 88.52%，中推估則為五年平均值 89.52%。
4. 推估未納入加強招生等政策性因素(例如：廣招外國學生等)，各學年境外學位生推估數以 104 學年實際數字(10,599 人)估列。
5. 因受傳統習俗生肖偏好影響，虎年之出生人口較少，於本表中用黃色底色標示受影響之學年。

表 5.2 大學 1 年級學生數實際統計及預測值(2/3)

## 大學 1 年級學生數實際統計及預測值 (2/3)

&lt; 變動人數 &gt;

單位：人

學年度	上學年 高級中 等學校 畢業生	大學1年級學生數											
		高推估			中推估						低推估		
		計	一般 體系	技職 體系	計			一般 體系	技職 體系	計	一般 體系	技職 體系	
					學士、二專		五專 4年級						
本國籍	境外生												
98	-2 170	-10 485	-3 593	-6 892	-10 485	-10 906	477	- 56	-3 593	-6 892	-10 485	-3 593	-6 892
99	1 567	5 580	1 777	3 803	5 580	4 984	- 81	677	1 777	3 803	5 580	1 777	3 803
<b>100</b>	<b>3 888</b>	<b>6 883</b>	<b>2 253</b>	<b>4 630</b>	<b>6 883</b>	<b>6 299</b>	<b>1 367</b>	<b>- 783</b>	<b>2 253</b>	<b>4 630</b>	<b>6 883</b>	<b>2 253</b>	<b>4 630</b>
101	-3 224	2 140	3 305	-1 165	2 140	1 117	559	464	3 305	-1 165	2 140	3 305	-1 165
102	-1 471	-6 648	-1 546	-5 102	-6 648	-9 229	1 561	1 020	-1 546	-5 102	-6 648	-1 546	-5 102
103	- 863	919	2 113	-1 194	919	-1 246	2 171	- 6	2 113	-1 194	919	2 113	-1 194
104	-4 484	-2 104	- 275	-1 829	-2 104	-3 479	1 009	366	- 275	-1 829	-2 104	- 275	-1 829
<b>105</b>	<b>-17 996</b>	<b>-9 509</b>	<b>-5 435</b>	<b>-4 074</b>	<b>-14 639</b>	<b>-13 889</b>	-	<b>- 750</b>	<b>-7 811</b>	<b>-6 828</b>	<b>-17 171</b>	<b>-8 984</b>	<b>-8 187</b>
<b>106</b>	<b>-14 684</b>	<b>-14 633</b>	<b>-6 779</b>	<b>-7 854</b>	<b>-14 337</b>	<b>-13 145</b>	-	<b>-1 192</b>	<b>-6 643</b>	<b>-7 694</b>	<b>-14 191</b>	<b>-6 575</b>	<b>-7 616</b>
107	6 366	7 338	3 400	3 938	7 210	5 699	-	1 511	3 341	3 869	7 147	3 311	3 836
108	-6 175	-6 618	-3 067	-3 551	-6 495	-5 528	-	- 967	-3 010	-3 485	-6 433	-2 980	-3 453
109	-28 282	-27 812	-12 885	-14 927	-27 242	-25 317	-	-1 925	-12 621	-14 621	-26 961	-12 492	-14 469
<b>110</b>	<b>-11 055</b>	<b>-10 876</b>	<b>-5 039</b>	<b>-5 837</b>	<b>-10 653</b>	<b>-9 896</b>	-	<b>- 757</b>	<b>-4 936</b>	<b>-5 717</b>	<b>-10 543</b>	<b>-4 884</b>	<b>-5 659</b>
111	-13 442	-13 246	-6 137	-7 109	-12 974	-12 032	-	- 942	-6 011	-6 963	-12 841	-5 950	-6 891
112	-5 041	-4 879	-2 261	-2 618	-4 778	-4 513	-	- 265	-2 213	-2 565	-4 727	-2 190	-2 537
113	-6 094	-6 031	-2 794	-3 237	-5 908	-5 455	-	- 453	-2 738	-3 170	-5 848	-2 709	-3 139
114	-2 646	-2 563	-1 187	-1 376	-2 509	-2 368	-	- 141	-1 162	-1 347	-2 483	-1 151	-1 332
<b>115</b>	<b>- 547</b>	<b>- 561</b>	<b>- 260</b>	<b>- 301</b>	<b>- 551</b>	<b>- 490</b>	-	<b>- 61</b>	<b>- 255</b>	<b>- 296</b>	<b>- 545</b>	<b>- 252</b>	<b>- 293</b>
116	-5 772	-5 640	-2 613	-3 027	-5 524	-5 167	-	- 357	-2 560	-2 964	-5 467	-2 533	-2 934
<b>117</b>	<b>-13 936</b>	<b>-13 701</b>	<b>-6 348</b>	<b>-7 353</b>	<b>-13 419</b>	<b>-12 474</b>	-	<b>- 945</b>	<b>-6 217</b>	<b>-7 202</b>	<b>-13 281</b>	<b>-6 153</b>	<b>-7 128</b>
<b>118</b>	<b>6 828</b>	<b>6 735</b>	<b>3 120</b>	<b>3 615</b>	<b>6 596</b>	<b>6 111</b>	-	<b>485</b>	<b>3 056</b>	<b>3 540</b>	<b>6 529</b>	<b>3 025</b>	<b>3 504</b>
119	28 019	27 559	12 769	14 790	26 996	25 082	-	1 914	12 508	14 488	26 717	12 378	14 339
<b>120</b>	<b>-2 417</b>	<b>-2 379</b>	<b>-1 103</b>	<b>-1 276</b>	<b>-2 331</b>	<b>-2 164</b>	-	<b>-167</b>	<b>-1 080</b>	<b>-1 251</b>	<b>-2 307</b>	<b>-1 069</b>	<b>-1 238</b>



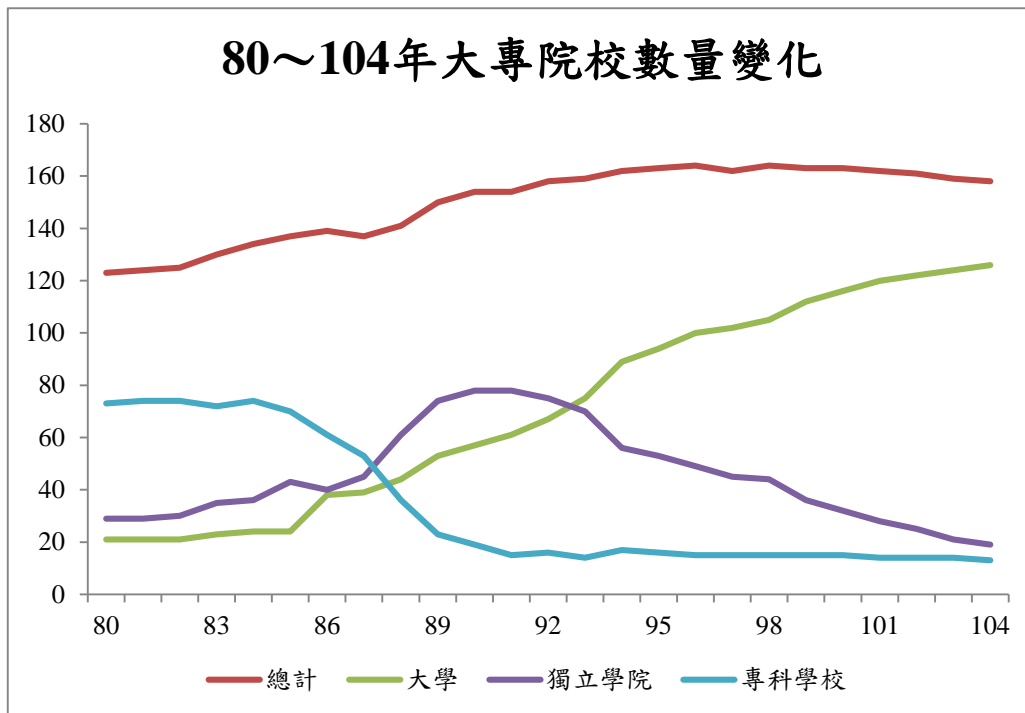


圖 5.2 大學院校數量變化

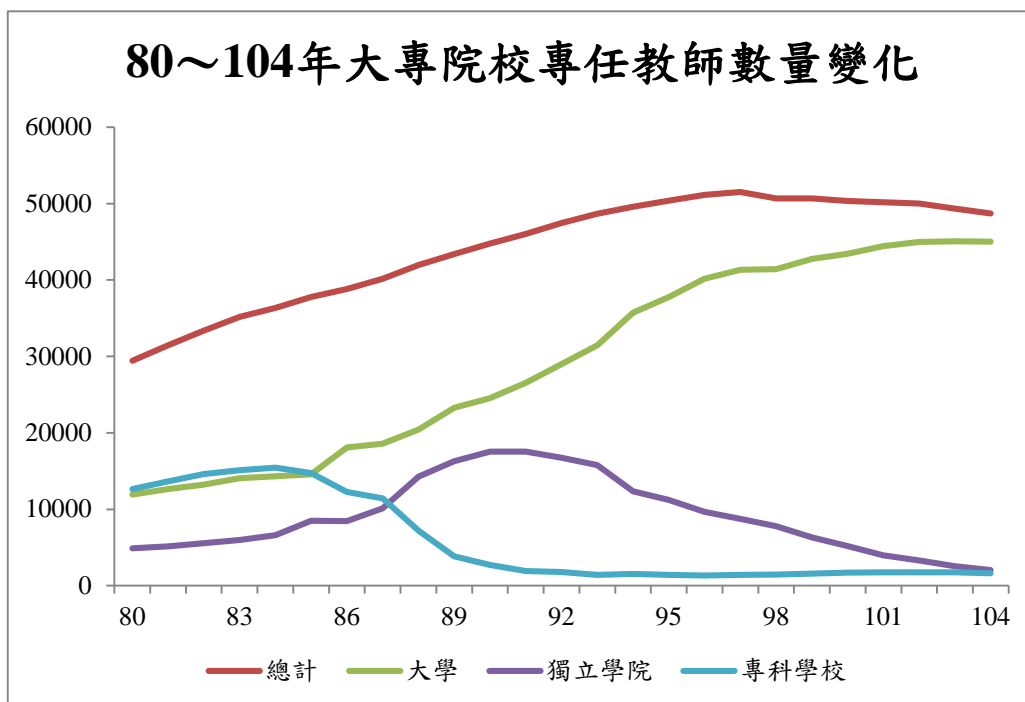


圖 5.3 大學院校專任教師數量變化

(資料來源：教育部統計處)

根據教育部統計處資料顯示，過去 24 年大專院校總數與日俱增，專任教師數量亦持續增加，然而這麼多學校、老師需要相應的學生來支撐運作，105 年度高中畢業生將大減 3 萬人，教育部預估 109 及 117 學年高中畢業生人數減幅較大，分別較前一學年減少 2.7 萬及 1.4 萬人，教育部預估恐有 60 校退場，上萬名教師失業。勞動部統計，產業對高階人才需求有限，民國 105 年起高教人才供需嚴重失衡。

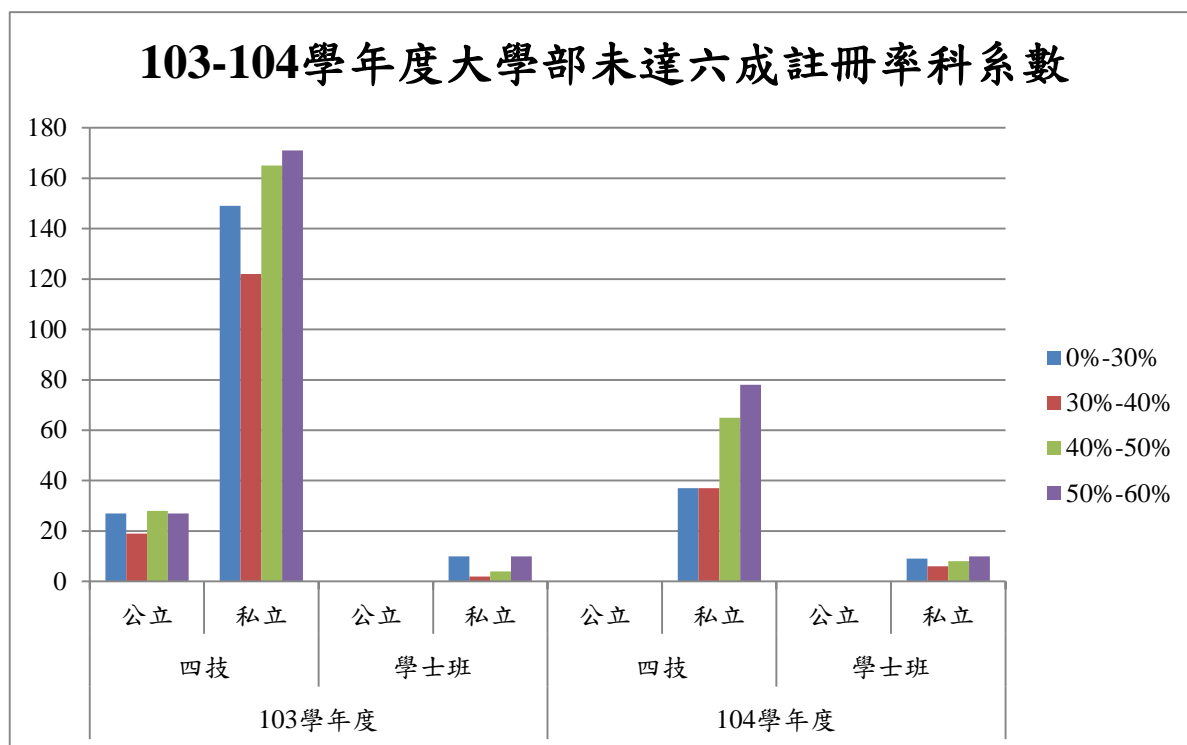


圖 5.4 103~104 學年度大學部未達六成註冊率科系數

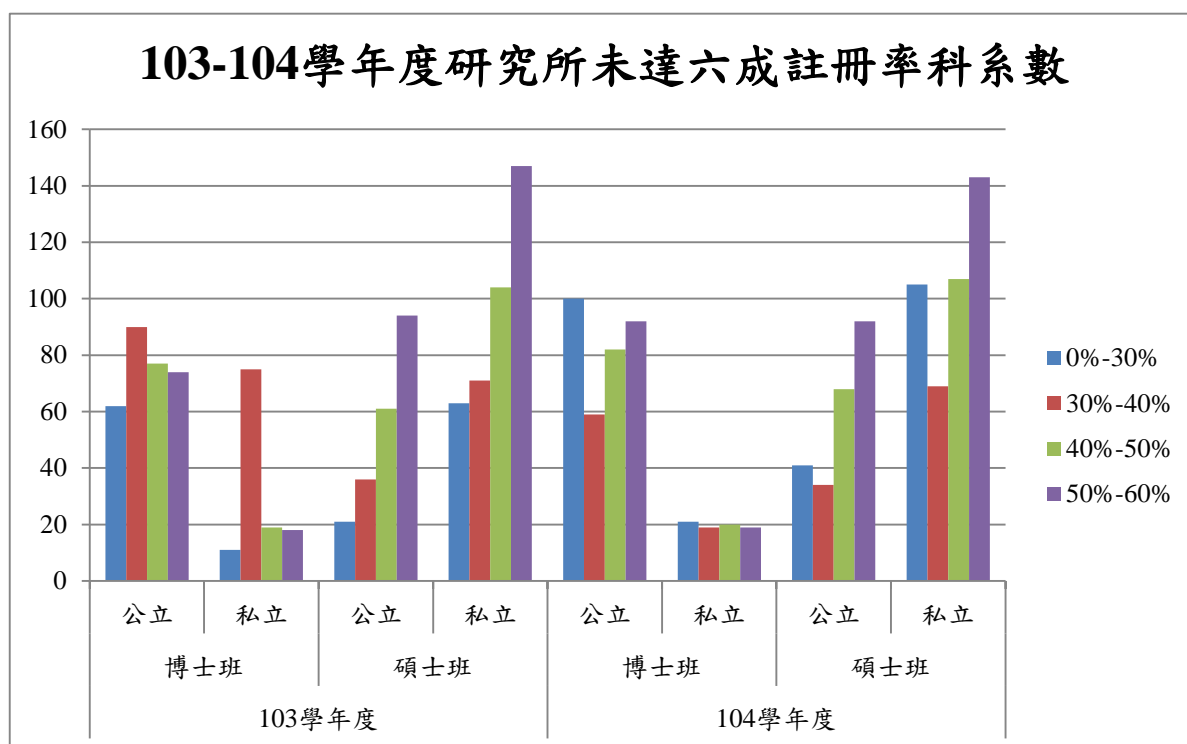


圖 5.5 103~104 學年度研究所未達六成註冊率科系數

(資料來源：教育部統計處)

由教育部統計資料顯示，大學部 103 學年度共 734 科系，104 學年度共 250 科系註冊率未達 6 成，科系大多集中在私立四技，顯示少子化危機以私立科技大學首當其衝；而 103 學年度博士班 426 系、碩士班 597 系，104 學年度博士班 412 系、碩士班 659 系註冊率未達 6 成，顯示目前臺灣高等教育危機。

二、本校 102~105 學年度招生概況

(一) 大學部

表 5.3 本校 102~105 學年度大學部招生狀況

年度	入學管道	招生名額	報名人數	分發錄取人數	註冊人數	各管道註冊率
102	繁星推薦	219	1324	210	190	90.48%
	個人申請	515	1392	506	477	94.27%
	考試分發	942	--	940	857	91.17%
	單獨招生	80	282	80	68	85.00%
	轉學考	220	299	103	93	90.29%
103	繁星推薦	224	1826	223	200	89.69%
	個人申請	545	1553	506	479	94.66%
	考試分發	933	--	931	867	93.13%
	單獨招生	79	295	79	69	87.34%
	轉學考	202	679	168	147	87.50%
104	繁星推薦	240	1914	235	210	89.36%
	個人申請	567	1589	493	457	92.70%
	考試分發	942	--	942	857	90.98%
	單獨招生	85	204	85	66	77.65%
	轉學考	151	647	136	123	90.44%
105	繁星推薦	258	1783	252	229	90.87%
	個人申請	597	1656	530	495	93.39%
	考試分發	895	--	885	826	93.33%
	單獨招生	88	218	88	65	73.86%
	轉學考	144	671	126	101	80.15

※102-105 考試分發名額含回流名額

(二) 碩士班

表 5.4 本校 102~105 學年度碩士班招生狀況

年度	入學管道	招生名額	報名人數	錄取人數	註冊人數
102	甄試	473	580	348	201
	考試	742	1365	627	412
103	甄試	462	687	398	236
	考試	640	999	520	313
104	甄試	400	758	386	257
	考試	424	909	392	275
105	甄試	353	696	342	272
	考試	395	773	366	275

※102-105 碩士班考試名額含回流名額

### (三) 碩士在職專班

表 5.5 本校 102~105 學年度碩士在職專班招生狀況

年度	招生名額	報名人數	錄取人數	註冊人數
102	297	310	222	197
103	248	288	213	176
104	251	336	228	194
105	246	258	214	193

### (四) 博士班

表 5.6 本校 102~105 學年度博士班招生狀況

年度	入學管道	招生名額	報名人數	錄取人數	註冊人數
102	甄試	45	48	24	20
	考試	78	101	44	36
103	甄試	38	48	24	21
	考試	47	112	40	35
104	甄試	30	35	21	18
	考試	45	74	38	31
105	甄試	25	45	23	22
	考試	37	62	34	31

※102-105 博士班考試名額含回流名額

目前本校大學部報名、註冊狀況尚未遇到少子化危機，但由教育部統計處資料及本校招生概況整合檢視，預估 109 年大學部新生會受到少子化影響；研究所部分，目前全臺博士班招生、註冊狀況皆不甚理想，本校亦然；本校碩士班、碩專班招生、註冊人數逐年下降，推測主因為各大學碩士招生名額大於想就讀碩士班學生人數，使得學生優先考量報考頂尖大學，且就業環境不佳，本校碩士畢業生與學士畢業生薪資相差不大，大學生畢業後選擇直接就業。此一主因亦造成本校碩士班報名人數銳減，考量穩固學生來源基準，本校將持續提高教學品質及研究能量以維持教學平衡，避免衝擊高階人才培育。

### 三、本校各學制現況統計

表 5.7 本校 105-1 各學制在學生統計圖表

105-1 各學制在學生統計 105.10.15

學院	博士班	碩士班	碩專班	學士班	總計	佔全校%
人文社會科學學院	62	481	111	2,006	2,660	26.0%
花師教育學院	103	181	225	877	1,386	13.5%
原住民族學院	18	66	76	534	694	6.8%
海洋科學學院	--	52	--	--	52	0.5%
理工學院	97	388	22	1,968	2,475	24.1%
管理學院	51	252	184	1,463	1,950	19.0%
環境學院	27	117	--	231	375	3.7%
藝術學院	--	136	--	521	657	6.4%
總計	358	1,673	618	7,600	10,249	100.0%

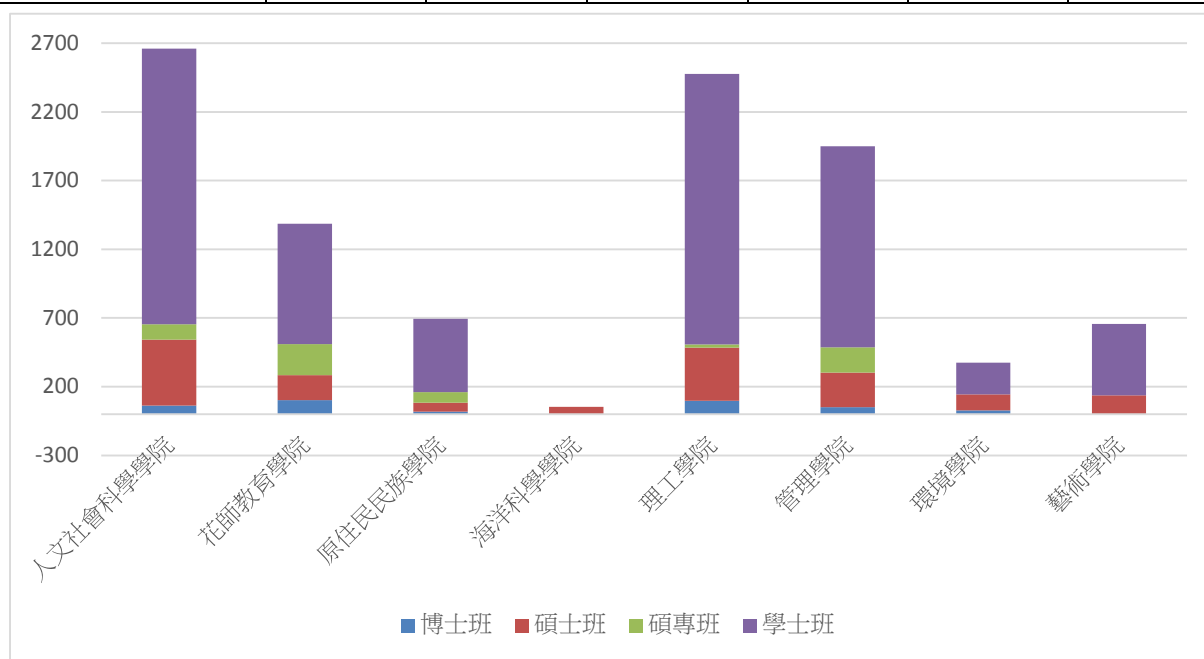


表 5.8 本校 102~105 學年度各學制新生註冊率圖表

102~105 學年度各學制新生註冊率

學年度	類別	學士班	碩士班	碩專班	博士班
102	核定招生名額	1717	1036	297	104
	實際註冊人數	1598	613	197	56
	註冊率	93.07%	59.17%	66.33%	53.85%
103	核定招生名額	1717	959	248	74
	保留入學資格	20	18	5	1
	休學生	13	64	7	3
	實際註冊人數	1620	549	176	56
	註冊率	96.23%	65.14%	75.31%	80.82%
104	核定招生名額	1717	772	251	67
	保留入學資格	20	12	5	2
	休學生	26	51	15	4
	實際註冊人數	1597	532	194	49
	註冊率	95.64%	76.71%	84.96%	81.54%
105	核定招生名額	1717	707	246	60
	保留入學資格	19	23	6	2
	休學生	31	50	9	4
	實際註冊人數	1,588	497	184	49
	註冊率	95.35%	79.97%	80.42%	91.38%

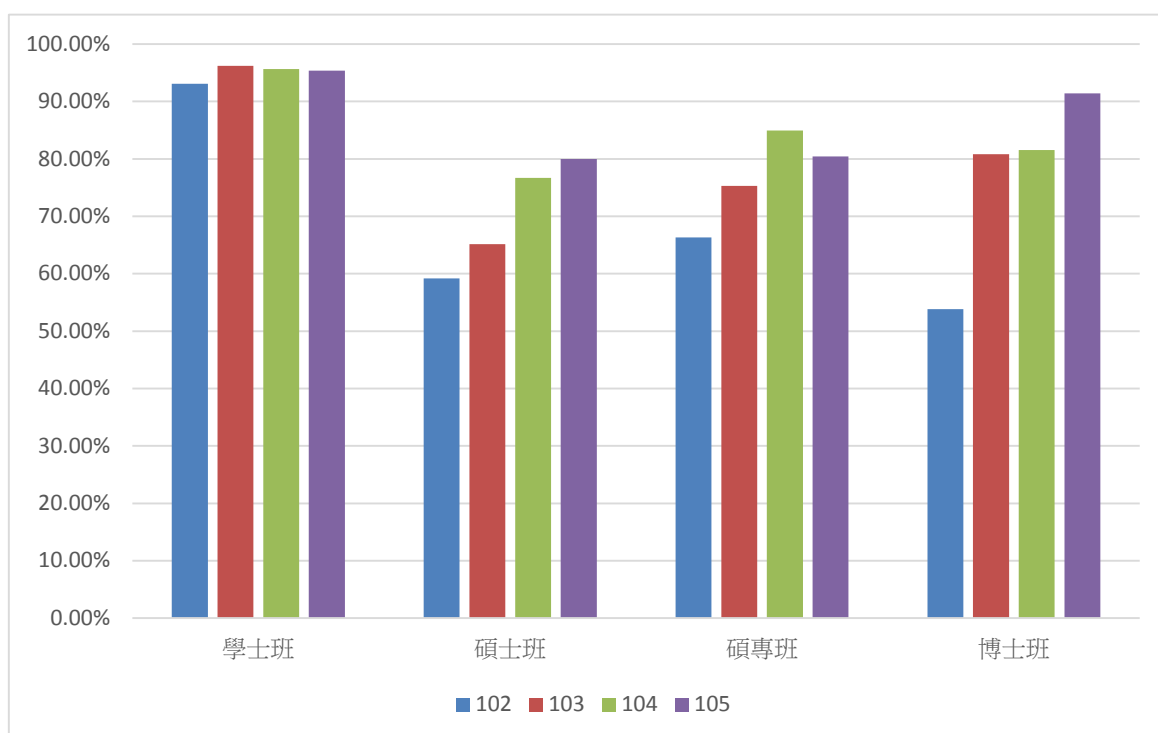


表 5.9 本校 101~104 學年度各學制學院畢業生統計表

學年度	學院 學制	人文社會 科學學院	花師教育 學院	原住民 民族學院	海洋科學 學院	理工 學院	管理 學院	環境 學院	藝術 學院	總計
101	博士班	7	9	0	0	13	5	1	0	35
	碩士班	156	66	17	26	275	126	41	32	739
	碩專班	24	54	5	0	12	71	0	0	166
	學士班	449	195	109	0	408	292	0	54	1507
	合計	636	324	131	26	708	494	42	86	2447
102	博士班	11	5	2	0	20	6	1	0	45
	碩士班	140	68	12	24	266	137	49	29	725
	碩專班	43	73	3	0	13	49	0	0	181
	學士班	427	190	98	0	399	306	36	112	1568
	合計	621	336	115	24	698	498	86	141	2519
103	博士班	12	12	0	0	13	3	1	0	41
	碩士班	102	56	9	19	203	133	34	36	592
	碩專班	18	57	2	0	10	48	0	0	135
	學士班	382	192	104	0	390	308	42	109	1527
	合計	514	317	115	19	616	492	77	145	2295
104	博士班	6	8	0	0	23	6	5	0	48
	碩士班	85	50	4	13	180	101	34	32	499
	碩專班	12	48	4	0	3	52	0	0	119
	學士班	396	203	104	0	406	320	53	101	1583
	合計	499	309	112	13	612	479	92	133	2249
總計		2270	1286	473	82	2634	1963	297	505	9510

表 5.10 本校 102-1~104-2 學期退學生統計表

學年 學期	學制別	在學生 人數	休學逾期 未復學	志趣 不合	修業年 限屆滿	逾期 未註冊	學業成績達 退學規定	其他 原因	退學生 合計	退學/ 在校生%
104-2	博士班	365	4	--	--	4	--	2	10	2.74%
	碩士班	1,658	28	4	8	15	--	13	68	4.10%
	碩專班	533	6	--	--	8	--	3	17	3.19%
	學士班	7,319	12	12	4	11	--	17	56	0.77%
	合計	9,875	50	16	12	38	--	35	151	1.53%
104-1	博士班	375	8	1	--	4	--	4	17	4.53%
	碩士班	1,741	54	7	1	13	--	31	106	6.09%
	碩專班	581	20	1	1	13	--	6	41	7.06%
	學士班	7,477	38	39	--	20	0	51	148	1.98%
	合計	10,174	<b>120</b>	<b>48</b>	2	<b>50</b>	0	92	<b>312</b>	3.07%
103-2	博士班	383	4	0	5	3	--	3	15	3.92%
	碩士班	1,770	26	6	9	8	--	13	62	3.50%
	碩專班	514	8	0	8	6	--	0	22	4.28%
	學士班	7,117	14	15	4	12	0	8	53	0.74%
	合計	9,784	52	21	26	29	0	24	152	1.55%
103-1	博士班	383	9	1	--	2	--	7	19	4.96%
	碩士班	1,851	87	8	4	12	--	38	149	8.05%
	碩專班	557	10	3	--	3	--	13	29	5.21%
	學士班	7,302	33	22	--	18	10	52	135	1.85%
	合計	10,093	139	34	4	35	10	110	332	3.29%
102-2	博士班	375	6	1	2	4	--	5	18	4.80%
	碩士班	1,959	15	8	12	22	--	29	86	4.39%
	碩專班	556	5	1	4	11	--	7	28	5.04%
	學士班	6,931	8	18	4	9	20	12	71	1.02%
	合計	9,821	34	28	22	46	20	53	203	2.07%
102-1	博士班	367	11	0	0	2	--	10	23	6.27%
	碩士班	2,112	50	11	0	14	--	34	109	5.16%
	碩專班	608	12	0	0	12	--	10	34	5.59%
	學士班	7,098	30	45	1	14	3	44	137	1.93%
	合計	10,185	103	56	1	42	3	98	303	2.97%



表 5.11 本校 102-1~104-2 學期休學生統計表

學年/期	學制別	工作需求	因病	育嬰	經濟困難	學業志趣	懷孕	其他原因	休學學生合計
104-2	博士班	75	4	8	10	9	0	22	128
	碩士班	258	12	37	63	80	4	108	562
	碩專班	116	10	22	7	8	5	13	181
	學士班	30	19	1	17	110	0	71	248
	合計	479	45	68	97	207	9	214	1119
104-1	博士班	74	3	8	12	5	0	20	122
	碩士班	251	12	32	66	79	6	136	582
	碩專班	111	7	20	7	2	6	13	166
	學士班	25	16	0	23	126	1	73	264
	合計	461	38	60	108	212	13	242	1134
103-2	博士班	59	3	13	11	3	0	29	118
	碩士班	237	8	30	59	85	7	124	550
	碩專班	120	6	17	4	5	5	11	168
	學士班	22	13	1	21	128	1	62	248
	合計	438	30	61	95	221	13	226	1084
103-1	博士班	62	2	11	10	5	0	27	117
	碩士班	244	6	32	56	84	4	138	564
	碩專班	122	2	22	6	5	3	12	172
	學士班	22	16	0	19	122	1	70	250
	合計	450	26	65	91	216	8	247	1103
102-2	博士班	62	1	11	8	6	0	30	118
	碩士班	228	6	24	54	100	8	146	566
	碩專班	118	5	24	4	5	2	11	169
	學士班	22	17	0	22	131	0	71	263
	合計	430	29	59	88	242	10	258	1116
102-1	博士班	70	3	8	8	11	2	27	129
	碩士班	230	9	20	48	92	10	155	564
	碩專班	116	4	21	5	6	2	17	171
	學士班	21	16	0	20	99	0	72	228
	合計	437	32	49	81	208	14	271	1092

四、整體而言，預估隨少子女化人口出生下降，105 學年度起本校各學制學生數逐年下降，學雜費收入隨之減少，預估 105 年度起每年減少金額約 5 百萬元至 1 千萬元。

表 5.12 本校 105-108 年度學雜費收入概算表

105.10 製表

104 實收數金額(千元)				
學雜費收入	研究所	大學部	在職進修專班	
506,315	94,328	376,394	35,593	
105 概算數				
科目	單位	學生人數	單價(千元)	金額(千元)
學雜費收入		9,975		500,190
研究所	人	2,020	46.00	92,920
大學部	人	7,290	51.00	371,790
在職進修專班	人	535	60.00	32,100
自費交換生	人	130	26.00	3,380
106 概算數				
科目	單位	學生人數	單價(千元)	金額(千元)
學雜費收入		9,835		493,020
研究所	人	1,990	46.00	91,540
大學部	人	7,200	51.00	367,200
在職進修專班	人	515	60.00	30,900
自費交換生	人	130	26.00	3,380
107 概算數				
科目	單位	學生人數	單價(千元)	金額(千元)
學雜費收入		9,690		485,010
研究所	人	1,950	46.00	89,700
大學部	人	7,110	51.00	362,610
在職進修專班	人	510	58.00	29,580
自費交換生	人	120	26.00	3,120
108 概算數				
科目	單位	學生人數	單價(千元)	金額(千元)
學雜費收入		9,470		473,720
研究所	人	1,950	46.00	89,700
大學部	人	6,900	51.00	351,900
在職進修專班	人	500	58.00	29,000
自費交換生	人	120	26.00	3,120

說明：

1. 依據內政部統計資料民國 86 年出生人口 326,002 人、87 年 271,450 人、88 年 283,661 人、89 年 305,312 人、90 年 260,354 人。
2. 本項概算學雜費減免未扣除。
3. 104 學雜費實收數由主計室提供，惟總金額原提供數為 515,942,103 元，與上列差額 9,625,811，為師培中小教、暑修、鍵盤費、個別指導費等，以上預估數不含中、小教育學程、暑修、實習費、鍵盤維護費等收入。

## 貳、學生事務

### 一、獎助學金

(一) 勞務型支出負擔增加：工讀助學金轉勞務型支出，因勞保公提、勞退公提及二代健保補充保費公提之支出，致實際可核給學生之工讀助學金相對減少。為因應前述原因，工讀單位為減少勞健保各項公提金額支出，提高單一工讀生工讀時數成為運用工讀金的有效方式之一，但易造成學生工讀機減少。

(二) 急難救助金來源減少：因急難救助基金來源捐贈少，以致造成是項經費不足。

### 二、學生宿舍

(一) 預期少子化趨勢，宿舍因學生變少以致提高空床增加之機率，將使宿舍收入減少。

(二) 部份學生宿舍為老舊建物，維修費用需逐年增加。

## 參、研究發展

本校將活化在地優勢，推動產業與學校結合，現正規劃爭取農業推廣相關計畫補助，整合東部農業特色與東華教師能量，建構農業永續發展；同時配合地域特色、產業及社會大眾之需求，開辦各類推廣教育課程以供進修，並與企業合作開辦專業課程，促進地方產業提升。雖然東部產業之發展相對緩慢，產業面向亦不及西部廣泛，但本校仍積極整合與推動相關計畫，期能結合區域特色，達到永續發展。

## 肆、國際事務

### 一、國際合作

國際處 101 年成立後，本校姊妹校數量逐年增加，目前已超過 160 所姊妹校，多為一般性交換學生計畫協議書及一般性姊妹校協議書，仍待發展多種實質長期性創新合作樣態。國際處主要負責計畫與學生相關者，包括交換學生、雙聯學位及暑期班計畫等，對於促進教師國際交流合作計畫，並深化姊妹校實質關係者相對較少，仍有待深耕。

### 二、學生出國計畫

國際處仍積極開發選送學生出國管道，如交換學生計畫、訪問學生計畫及海外暑期課程計畫等，惟本校學生有興趣交換之標的學校過於集中在歐美名校，未來將增進學生對非主流地區、國家、學校的認識，讓本校學生的交換經驗更加豐富多元。

### 三、國際學生招收

在招收國際學生除了與國內學校競爭，也需與全球大專校院競爭招生，目前本校無提供華語先修課程，且全英語專業課程闕乏，不足以吸引優秀國際學生前來就讀，每年國際學生就學報到率仍遠低於可招生之名額上限及錄取率，此方面仍有開拓空間。

#### 四、校內行政流程整合

校內行政一致化是國際處成立以來的目標，如國際學生註冊報到、國際學人接待服務流程，均朝整合校內資源、建立一致流程。然而，校內尚有許多國際化相關行政業務流程與現有流程不一致，如何讓行政服務達到效能最佳化、合理化，有賴校內各相關單位集思廣益。

#### 伍、總務

##### 一、辦理本校重要文史檔案主題研究及展示活動

校內許多重要的文史檔案資料皆留存於各單位保管，若未持續徵集辦理展示與研究，隨年代日漸流失的機率頗高。但辦理徵集及檔案展覽活動經費來源無法預期。

##### 二、落實珍貴紙質檔案修護

校內許多年代久遠的珍貴文稿史料，因保存環境不佳而面臨蟲蛀酸化毀壞的狀態，亟需各單位配合改善環境，善盡保管人職責。

##### 三、異地備份或備援

配合本校整體考量，請資網中心協助公文資料庫異地備份或備援，將公文資料備份在不同建築物存放，若遇重大災害可利災後復原、資料檢索、資料回存。

##### 四、落實資源永續利用之環保政策及提升校園環境品質

###### (一) 氣候因素

近來臺灣受溫室效應影響，經常出現多旱、暴雨、颱風等極端氣候，使校園內植栽枯死、傾倒、斷枝及落葉，致校區內垃圾量大增，亦造成清運垃圾費用及植栽費用之增加。又風災、淹水造成校內財產物品的損壞，進而產生報廢傢俱、家電等廢棄物。

###### (二) 國際原物料變動

可回收之資源回收量受國際原物料報價變動影響，部分回收物品之原物料(如鐵、鋁類)價格走揚時，校方之回收量會隨之遞減；反之，當原物料價格走跌時，校方之回收量則遞增。

##### 五、落實校園交通安全理念

(一) 交通衝擊風險：校園內行車車速過快問題，恐影響校內師生行車安全。

(二) 景觀影響風險：校內自行車停車亂象，影響校內景觀。

##### 六、增設單房間職務宿舍

美崙校區舊單身宿舍房屋已使用年限 50 年，屋況老舊，修繕成本增加；美崙校區新單身宿舍已使用年限 29 年，亦有其整修之必要，有可能投入大於收入。

##### 七、整修學人宿舍

新聘老師逐年減少、安居計畫完工陸續遷出、或於市區購置新屋遷出...等因素，本校學人宿舍近來呈現供過於求之現象，本校應自硬體設備力求改善，應逐年編列預算辦理整

修事宜，整修期間將致短暫無法使用而減少收入的情形發生。

#### 八、推動出納業務 e 化

為加強業務及使用便利性，採用系統化作業，人員的異動及設備的維護，皆影響資料輸入及保存之安全性。

#### 九、加強內部控制

內控是強化經費收支之控管，增加流程的管制，作業者對制度的落實是否確實，才能發揮控管功能。

十、加強宣導各項採購案依年度或計畫執行期限預作規劃，如屬同性質購案應以併案、統一採購辦理為原則，請勿以化整為零或分批方式辦理。招標規格之訂定，應符合採購法第 26 條及其執行注意事項之規定，並請考量加註容許差度，以避免不當限制競爭情事發生，並加強內稽與內控管理，將風險降至最低。

十一、督導駐衛警加強維護校園內外安全巡邏，配合三層防護網，加強夜間巡邏，維護校園安全及良好秩序；另配合校園環境安全，已於校園內經常發生車禍的危險路口規劃與建置安全廊道，加裝監視器、求救鈴及燈光照明等設備，將師生校園安全的危險風險降低。

十二、定期召開監視器會議，檢討各項監視設備，提昇校園安全及服務品質。囿於年度經費有限，部分大樓為早期建置的監視器，因老舊或畫素較低，遇有性平或偷竊事件，較無法於第一時間提供有利證據。

#### 十三、工地危安管理

本校各工程皆規定廠商應聘用合格安衛人員管理工地安全衛生工作，一定規模之工程應編製安全衛生計畫書，並由監造單位監督執行，以維持工地人員安全及避免公安事件；另各工程皆有投保營造綜合保險，以分攤風險。

#### 十四、高壓電設備維護保養

本校為特高壓電用戶，依據「電業法」及「專任電氣技術人員及用電設備檢驗維護業管理規則」規定，用電場所負責人應督同專任電氣技術人員對所經管之用電設備，每六個月至少檢驗一次，每年應至少停電檢驗一次，以維持供電品質及避免發生公共安全之風險。

#### 十五、電梯維護及保養工作

依據「建築法」及「建築物昇降設備設置及檢查管理辦法規定」，管理人應委請專業廠商負責昇降設備之維護保養，由專業技術人員，按月實施一般維護保養並作成紀錄；且昇降設備每年應委託維護保養之專業廠商，向當地主管建築機關或其委託之檢查機構申請安全檢查；以維持電梯正常運作並避免發生公共安全之風險。

#### 十六、消防設備檢查申報及改善工作

依據消防法施行細則規定，本校應每年檢查申報及維修改善消防安全設備，除維持消防設備正常運作，減低火災之風險，並避免遭主管機關開罰。

## 陸、圖書資訊中心

### 一、資訊網路

#### (一) 網路基礎建設升級

##### 1. 提升校園網路系統資料傳輸處理能力

因應 TANet 100G 及 TWAREN 100G 網路系統的啟用，校內網路設備處理效能稍顯不足，為避免未來校園網路系統資料傳輸處理能力不足以因應 TANet 100G 及 TWAREN 100G 網路系統的傳輸效能，須逐步更新校內骨幹路由器及相關資安設備，已達到校園網路高速傳輸的需求。

##### 2. 老舊設備汰除更新

部分校園網路設備使用年限已久，頻繁出現故障及不穩定狀況，針對老舊網路設備須盡早汰除，以免設備故障異常影響校園網路運作。

#### (二) 無線網路系統升級

##### 1. 無線上網熱點調整

部分教室及講堂為上課及舉辦活動熱區，上網人數眾多，使用者常反應無線上網不佳，針對這些地點須進行無線上網熱點新增作業。

##### 2. 無線上網熱點設備更新

將老舊的無線上網熱點設備，更新至支援 802.11 ac 之高效能無線上網熱點設備，解決無線上網頻寬不足的問題。

#### (三) 雲端運算服務升級

雲端運算服務系統軟體更新速度快，如果沒有適時更新雲端服務系統軟體平台，將造成系統穩定性及相容性不足的問題發生，需每年編列特定預算金額，進行雲端服務系統的軟體更新，以期提供更穩定、功能更全面的雲端服務系統。

#### (四) 資訊人員流動及優秀人才招聘不易

花東地區優秀人才招聘不易，資訊技術人員因待遇落差及其他工作機會等因素，造成人員流動；隨著校務行政資訊化及雲端服務主機質量的需求增加，相關技術人力的匱乏與招聘不易將會是一項隱憂。

#### (五) 資訊軟硬體更新汰換的資源需求與風險

隨科技日新月進，使用的軟體需要持續更新版本，才能在效能與資安上有所保障。資訊系統上線後，除定期維護外，也需要在一定年限後更換硬體主機，以避免故障發生並能提升效能。軟硬體的更新，都需要編列龐大經費，因經費有限，無法即時採購更新；處理更新的過程，也往往需要不少人力去進行建置、調整及問題排除。

#### (六) 系統需求單位不明確

系統發展首重需求，有明確的需求，才可以設計出合用的應用系統。校務行政系統發展的方式乃根據行政單位提出的需求進行設計。系統發展過程中，常因人事更迭造成需求或流程異動頻繁，導致系統發展過程冗長，影響後續系統上線營運，造成校務系統開發的人力、物力浪費。

## 二、圖書管理

### (一) 經費不足

1. 電子期刊及資料庫等電子資源每年調漲，但經費成長有限，必須進行刪訂且無法成長，造成館藏無法持續典藏，影響教學及研究品質。
2. 工讀經費緊縮，工讀人力不足，嚴重影響圖書館開館服務師生的品質及效率。

### (二) 隨著科技的神速發展，圖書館的各項服務及對新科技的運用，也必須與時俱進。

1. 在面對師生使用裝置的多樣化及複雜化下，館員必需快速學習及迅速反應，才能提供適切及滿足師生的使用需求。
2. 如何發展以數位學習或科技輔助學習模式發展圖書館資訊素養教育以取代傳統館員教授，已是刻不容緩的趨勢。

### (三) 因應國際化強化館員素質

為增強本校研究與教學的國際競爭力及提升知名度，並緩衝少子化的衝擊影響，本校積極擴大招收境外學生。在面對國際生提供各項服務時，館員必需強化外語能力，以便能與國際生進行無縫溝通。

### (四) 法令修訂：智財權與個資保護法等法令的更新，圖書館需隨時關注並修訂相關規則及辦法。

## 柒、內控組織架構及風險管理政策

為強化內控制度、健全校務行政，本校自 100 年即完成內控小組法制化事宜，由校長指派之副校長擔任召集人，並由業管單位主管及教師代表共同組成內控小組，定期召開會議，俾合理確保整體內部控制制度之有效程度。

本校第 1.0 版內控制度考量人力、資源及組織環境等因素，經內控小組商議後採由上而下、全面盤點模式，檢視校內 11 個行政單位共計盤點出 381 項主要業務風險，並確認總計有 45 項業務超出本校所訂可接受風險值之範圍，屬高度危險的風險，優先列入內控管制。逐年檢討整體與作業層級目標，採取風險滾推方式辦理風險評估，與時俱進檢視相關控制作業、作業流程或新增控制機制，迄今已完成 3.0 版內控制度修訂，計 363 項主要業務風險，總計有 44 項高風險業務列管中，已確實落實風險評估並努力維持有效的內控制度。

為落實各項業務控制重點之管控並降低風險以達成目標，依據行政院函頒之政府內部控制相關規定，採取例行監督、自行評估及內部稽核之監督機制。103 年度作業層級自行評估 45 項作業項目，設計面控制重點數 90 項，評估結論符合度為 98.8%；執行面控制重點數 380 項，評估結論符合度為 97.1%。104 年度持續辦理作業層級自行評估 44 項作業項目，設計面控制重點數 94 項，評估結論符合度為 97.9%；執行面控制重點數 371 項，評估結論符合度為 99.7%。

此外，整體層級評估在控制環境、風險評估、控制作業、資訊與溝通、監督五項組成要素均能「落實」，顯示本校整體內部控制制度係屬有效，能合理促使達成實現學校行政效能、遵循法令規定，保障資產安全以及提供可靠資訊之目標。

## 第六章 投資規劃及效益

本校目前委託復華證券投資信託股份有限公司進行共同基金投資，自 102 年 3 月 26 日投入資金計新台幣 1 億 3 千萬元，截至 105 年 09 月 30 日止資產現值為 1 億 4,50 萬 4,320 元，累計報酬率為 11.72%，年化報酬率 3.35%。

投資目的主要係以提升資金運用效率為主，而非冒險致富，故在投資操作與投資標的之選擇上，以保守穩健為原則，並追求長期投資之年平均報酬率 5%(含)以上，惟短期市場波動難以預期與控制，故期望每年至少能打敗定存利率，方可達到提高資金運用效率之目的。

投資範圍須視資產配置之需求，包括全球股市、債市，及金管會所核准國內投信業者可投資於全球各類資產與受益憑證，但僅限於以台幣計價的共同基金，且不做槓桿操作，並配合景氣循環脈動，動態調整風險性資產的部位(配合景氣循環增持或減持風險性資產部位)，以達長期投資能呈現穩健上升之趨勢。

投資年化報酬率雖未達 5% 目標，但整體資投資效益明顯優於台灣銀行一年期定存利率，達成提高資金運用效率之目的。106 年投資將秉持該原則與作法，繼續投資操作。

本校以中長程校務發展計畫為基礎，秉持開源節流的經費運用原則，進行財務規劃，盡力爭取資源，有效整合與運用於校務發展需求，使東華成為帶動東部教育、研究發展、社區服務的智庫及重要執行者。面對國內外整體大環境的

快速變遷，透過定期檢視自我體質及整體發展現況，適時調整步伐，掌握最有利的重點與方向，所有教職員生齊心合力，共創東華未來。